

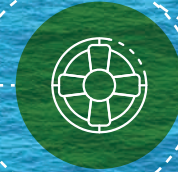


中遠海運國際(香港)有限公司

COSCO SHIPPING INTERNATIONAL (HONG KONG) CO., LTD.

(於百慕達註冊成立的有限公司)

股份代號：00517



2021 年報

為航運賦能
信未來可期

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

本報告呈列中遠海運國際及其附屬公司(「本集團」)及合營企業中遠佐敦的環境、社會及管治(「ESG」)內容，以及其可持續發展的活動、成就及表現，旨在滿足其利益相關方的期望。

a. 報告期及範圍

本報告涵蓋二零二一年一月一日至十二月三十一日期間(「報告期」)。報告範圍涵蓋本集團主要業務的可持續發展表現及措施，包括船舶貿易代理服務、保險顧問服務、船舶設備及備件供應、塗料生產和銷售以及其他相關船舶產品及服務的貿易。本報告的一般披露反映本集團所採取的ESG相關策略、政策目標、管理方法及行動，除非另有規定，關鍵績效指標涵蓋本集團所有附屬公司，並以總體數據展示。同時，儘管合營企業中遠佐敦的環境及社會資料並無綜合呈列，但其相關的ESG行動亦包括在本報告中。總體而言，報告範圍與上年相同。

b. 報告準則和原則

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發出的上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引(「ESG指引」)所載的「強制披露規定」編製，並遵守「不遵守就解釋」條文，以及重要性、量化、平衡及一致性的原則，並考慮到對利益相關方的影響及相關事宜披露程度。

作為具責任感的企業社會成員，我們持續加強可持續的運營環境，以及加強目的為提升股東長期回報以及致力為我們運營所處社區作出貢獻的做法。

2. 企業環境、社會及管治的管理理念及方針

2.1 可持續發展願景

可持續發展已成為我們的商業模式及日常運作中牢不可分的部分。我們意識到我們的行業所面臨的挑戰，並理解我們所服務的利益相關方的要求。我們致力把握可持續發展轉型帶來的機遇，重新審視我們的策略及運營，以使我們的願景更加一致。

由於中遠關西公司佔本集團超過90%的能源消耗，我們已為中遠關西公司設立以下與可持續發展相關的目標，並根據二零二零年的基線進行考量，旨在二零三零年前達成該等目標：

- 將溫室氣體排放量(範圍1及範圍2)減少10%；
- 將揮發性有機化合物(「VOCs」)及苯的排放量減少5%；及
- 將能源消耗減少10%。

為達成以上目標，中遠關西公司於過去三年已逐步將生產中使用水性塗料的比率增至超過50%，藉以減少整體VOCs排放。本集團將繼續針對上述可持續發展相關目標追蹤並監察其能源消耗及相關排放，尋找改善整體成本及生產效益的方法。



2.2 環境、社會及管治架構

本集團緊貼外界對企業可持續發展日益提高的期望，並根據聯交所最新刊發的ESG指引，重點加強董事會（「董事會」）對ESG議題的管理和參與。我們繼續堅定本集團對環境及社會的承諾，並已清晰訂明董事會的責任及管治架構，為可持續發展奠定堅實的基礎。

2.3 董事會聲明

董事會了解有效的可持續發展實踐的重要性，並積極將ESG精粹納入其關鍵業務決策。董事會對我們的ESG策略和報告負有最終責任，並監督我們監察ESG事宜的管理方針及策略。在報告期內，成立了環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」），協助董事會監督本集團的ESG相關策略、政策和發展計劃。ESG委員會由一名執行董事、一名本公司副總經理和分別來自航運服務部、總經理辦公室、戰略發展部、人力資源部及公共關係部的一名代表組成。

目前，ESG委員會每年至少召開一次會議，並在必要時召開會議，以發掘和處理與ESG相關的機遇、議題和風險。本集團的ESG願景、策略和目標將由ESG委員會制訂，以引導本集團在ESG方面的貢獻方向並評估其表現。在不斷變化的監管環境下，ESG委員會負責協調編製ESG報告並監督本集團對相關法律法規的遵守情況。ESG委員會每年向董事會匯報其於ESG相關事項上的工作、進展及／或建議。

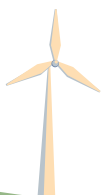
2.4 環境、社會及管治的管理方式

為促進本集團的可持續發展，本集團於制訂不同策略時會納入各種ESG因素，考慮本集團多元化的業務運營，量身定做政策，以協助融入不同附屬公司的業務模式，並分別進行ESG風險評估。隨著商業環境迅速變化，我們繼續加強自身的政策，通過檢討管理方式，緊貼最新的市場趨勢和行業發展，以及監管要求，確保其適用性。

為應對公眾對環境保護的日益關注和日趨嚴緊的法規，本集團旗下各附屬公司已經制訂各自的環境政策，以符合國際標準化組織（「ISO」）的環境管理體系認證的管理措施。除了擁有認可機構的認證外，我們還致力於將運營帶來對環境的影響降至最低。我們繼續投資和升級設備，以減少VOCs的排放。中遠佐敦已制訂「一廠一策」，列明空氣污染緊急處理程序，以應對青島地區的應急預案。

為解決社會關注的問題，我們致力於運營中提倡職業健康及安全和高產品質量，旨在維持高水準的職業健康及安全和產品質量。我們持續獲得品質管理系統認證（ISO9001）、環境及能源管理系統認證（ISO14001）及職業健康及安全系統認證（ISO45001：2018）。

本集團擁有龐大附屬公司網絡，努力加強內部協調，以促進可持續發展。附屬公司每年須向本部提交年度量化表現數據和管理方法、實務及倡議的亮點，而本集團則繼續發揮其戰略作用，制訂業務發展及可持續發展計劃。為促進效率，本集團密切監察及報告戰略實施及其他與ESG有關事項的情況。



3. 重要議題的判定

3.1 利益相關方溝通

我們堅信利益相關方的意見乃我們未來成功的關鍵。我們重視各利益相關方團體，其中會對運營造成影響及／或可能受運營影響的利益相關方團體的反饋，以及於特定方面具備專長的外部組織的反饋至關重要。我們定期通過各種渠道與彼等聯繫並收集反饋意見。該等意見對定期檢討及制訂業務及可持續發展策略及計劃而言至關重要。

日常運營中與利益相關方的溝通渠道概述如下：

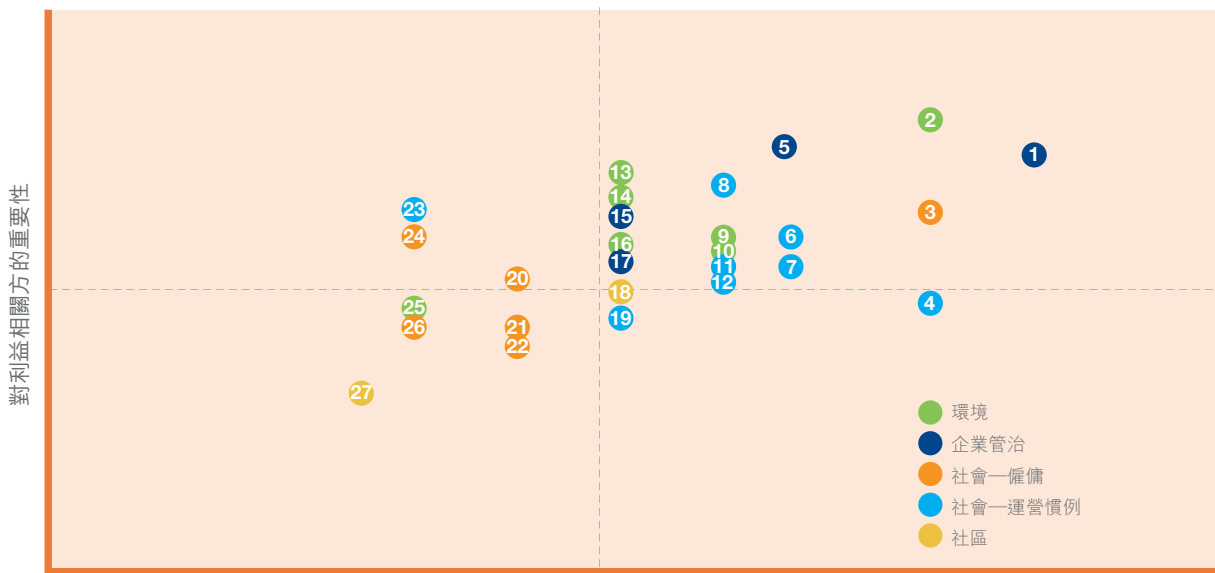
利益相關方團體	溝通渠道	溝通目標	溝通頻率
政府部門	<ul style="list-style-type: none">問卷調查會議現場考察信息報送	<ul style="list-style-type: none">守法經營環境治理幫助社會依法納稅	<ul style="list-style-type: none">不定期
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">業績後路演公司拜訪投資峰會電話會議、電郵、微信等方式	<ul style="list-style-type: none">溝通匯報本公司最新發展及未來方向	<ul style="list-style-type: none">半年度／年度會議、電話及電郵等實時溝通
集團員工	<ul style="list-style-type: none">培訓和教育活動員工滿意度調查員工年度會議工作會議	<ul style="list-style-type: none">減少員工流失率提高工作間的職業安全健康意識	<ul style="list-style-type: none">年度每週管理層會議，月度、季度或年度工作總結
商業合作夥伴、客戶及供應商	<ul style="list-style-type: none">公司拜訪電話會議、電郵及其他電子方式社交媒體檢視及評估	<ul style="list-style-type: none">確保穩定及高效的供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none">半年度／年度不定期會議
當地社區及非政府組織（「非政府組織」）	<ul style="list-style-type: none">社區服務計劃協作項目	<ul style="list-style-type: none">創造社會效益	<ul style="list-style-type: none">年度

3.2 重大性評估

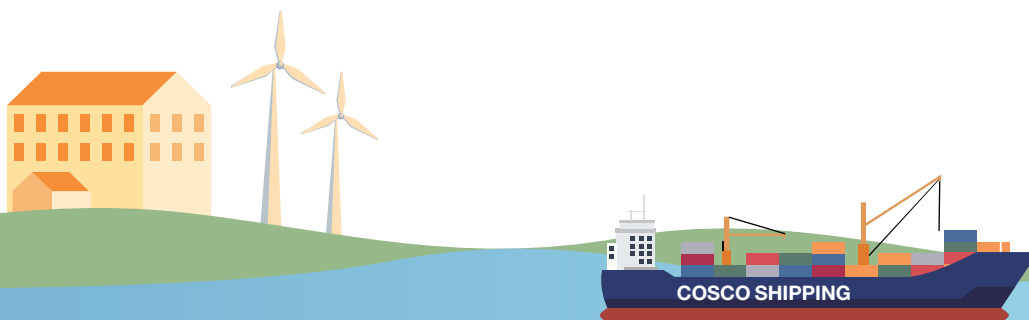
我們已根據先前的外部專業諮詢結果審查我們的ESG重大議題。由於穩定的多元化業務性質及新型冠狀病毒疫情持續，我們的重大性評估已經延長並於本報告期內維持不變。通過是次利益相關方參與活動，我們已確定27個ESG重大議題，涵蓋企業管治、環境、僱傭、運營慣例及社區福利。該等ESG重大議題反映我們於開展業務時對ESG考慮的最新發展，並於編製及匯編本報告時得到充分考慮。

下列重大性矩陣概述與我們相關的ESG重大議題。

二零二一年中遠海運國際ESG議題的重大性矩陣



- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 商業合規 2 環境合規 3 職業健康及安全 4 產品與技術創新 5 反貪污 6 供應鏈管理 7 可持續採購政策 8 客戶服務 9 廢棄物管理 | <ul style="list-style-type: none"> 10 環境及生態保護 11 公司資產的營運效率 12 服務的可持續與安全 13 對氣候變化作出的響應 14 低碳營運 15 經濟績效 16 水資源管理 17 商業道德 18 服務地方經濟 | <ul style="list-style-type: none"> 19 產品與服務的差異化 20 員工平等權利 21 員工福利 22 就業福利 23 客戶私隱保護 24 勞工標準 25 能源效率及節能 26 員工發展及培訓 27 社區溝通及參與 |
|--|---|---|





4. 環境保護



本集團致力以環境可持續發展的方式經營業務，以盡量減少業務營運所產生的負面環境影響。為提倡航運業綠色發展，本集團在法律合規的基礎上更進一步，在實現減排、資源優化及生物多樣性保護方面發揮積極作用。我們繼續探索及開發創新技術的新應用，並帶來更具環保特色及環保考量的產品。此外，通過各種培訓，我們努力創造具環保意識的工作場所，並提高員工的保育及可持續發展意識。

本集團嚴格遵守適用的環境法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》；
- 《中華人民共和國環境保護稅法》；及
- 所有運營當地有關廢棄危險化學品的污染防治、空氣污染物及綜合污水排放的其他規則及標準。

為實現內部環境目標，本集團實施全面的環境管理體系，並制訂一套遵循ISO14001要求的政策，以確保附屬公司遵守運營標準並更致力於持續改進績效。於二零二一年，中遠關西公司和中遠佐敦的環境管理體系分別取得ISO14001認證。此外，本集團已建立完善的內部風險控制體系和管理框架，自上而下識別日常運營中產生的所有環境風險，確保於運營層面妥善解決所有風險。

為更好地改善績效，本集團亦委託獨立人士對我們的環境表現進行定期審核，幫助我們識別廢水管理、廢氣管理到噪音控制等各種環境議題的改進領域。為此，中遠關西公司更採取額外措施以回應日趨嚴格的污染物排放許可的標準。

二零二一年，我們的運營沒有出現任何違規個案。



4.1 具環保意識的運營

4.1.1 減少氣體排放

本集團的主要空氣排放物為塗料生產業務產生的VOCs，如苯、甲苯和二甲苯揮發物以及顆粒物。隨著國家和當地排放標準趨嚴，我們不斷探索於產品開發、材料選取、生產技術和提升減排效率多方面採取措施，以加強對VOCs排放的控制。例如，我們從溶劑型塗料轉型至水性塗料更顯著降低VOCs排放量。

除塗料轉型外，中遠關西公司亦配備多項廢氣排放處理設施，旨在建立更完善的廢氣排放控制機制。例如布袋除塵器和綜合廢氣處理單元配備噴霧過濾、初中效過濾、沸石管道及催化氧化，有助過濾生產廢氣中的VOCs和顆粒物。加上鏟車感應自動化門禁系統和活性炭吸收器，中遠關西公司能將VOCs排放水平維持於《工業企業揮發性有機物排放控制標準》的要求之下。此外，中遠關西公司和中遠佐敦採用再生蓄熱式焚燒（RTO）技術，促進廢氣中VOCs的進一步分解後排放，以達到99.5%的淨化度。二零二一年的RTO設備維護工作和中遠關西公司和中遠佐敦實驗室的排氣管道的重新設計及安裝，提高收集並分解VOCs的效能。

為進一步減少溫室氣體排放，中遠關西公司於二零二一年採納「合理化建議獎勵實施辦法」倡議中的員工建議。我們的冷水機系統及水機系統的運行模式通過根據冷卻水溫度修改其運行時間而進一步提升，共節約124,500千瓦時電力，並進一步提升能源效率。該員工建議於我們的倡議中贏得一等獎，且我們將繼續鼓勵員工提出新建議，協助本集團降低能源消耗。

我們的工廠不時接受政府的定期檢查，且工廠承諾遵守政府規定的要求。於二零二一年，中遠關西珠海工廠通過廣東省生態環境廳的VOCs排放達標檢查。





本集團溫室氣體排放明細

	單位 [#]	二零二一年	二零二零年	二零一九年
範圍1				
排放總量 ^{附註1}	公噸	600	710	574
汽油	公噸	74	71	123
柴油	公噸	172	177	215
天然氣 ^{附註2}	公噸	354	462	236
範圍2				
排放總量	公噸	5,423	5,218	5,457
電力	公噸	5,423	5,218	5,457
範圍3				
排放總量 ^{附註5}	公噸	374	347	488
出差 ^{附註3}	公噸	225	191	337
耗紙量 ^{附註4、5}	公噸	149	156	151
溫室氣體排放總量^{附註5}				
範圍1、2及3	公噸	6,397	6,275	6,519
每平方米樓面面積的溫室氣體排放量(範圍1、2及3)	公噸/平方米	0.14	0.14	0.15
每位僱員的溫室氣體排放量(範圍1、2及3)	公噸/僱員	7.55	7.53	7.24

[#] 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。

附註：

- 1 範圍1溫室氣體排放的排放系數乃根據聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告」附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引所提供的排放系數計算。
- 2 中遠關西公司的RTO設備維護使二零二一年天然氣產生的溫室氣體排放量顯著減少。
- 3 出差所產生範圍3溫室氣體排放量由國際民航組織提供的國際民航組織碳排放計算器計算得出。
- 4 範圍3溫室氣體排放中耗紙量的排放系數乃根據聯交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告」附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引所提供的排放系數計算。
- 5 為更準確地反映及比較耗紙量所產生的大氣污染物排放量，對二零一九年和二零二零年的數據進行了重述。



4.1.2 廢棄物管理

考慮到塗料業務的性質，本集團意識到生產過程中產生的廢物，並不斷尋求改善廢物管理。中遠關西公司已制訂有害廢物管理計劃，向工廠提供有關有害廢物處理、處置和回收的明確及適當指引。本集團已引入可回收包裝桶，以減少棄置產品包裝物料。

為進一步減少碳足跡，中遠關西公司和中遠佐敦採納優化的生產模式，積極回收和重用材料和廢棄物，包括廢氣處理設施的殘餘物、來自生產車間和研發實驗室的廢棄物、清潔溶劑、化學原料及其包裝。於二零二一年，中遠關西公司的生產部開始回收乳液。經過一連串測試，我們已開發一種擠出裝置，可從內襯袋中提取未受污染的殘留乳液。所提取乳液將回收並重新包裝以供我們自用，此舉大大減少我們的油漆有害廢物。此外，中遠佐敦已於二零二一年制訂危險廢物標籤使用及包裝標準。此舉有助促進危險廢物的識別及改進處理，並進一步防止員工與危險物質有任何不必要接觸。

此外，中遠關西公司設有防滲及防腐蝕設計的專用現場倉庫，供臨時及分類存放有害廢物，防止任何不當處理或意外接觸。指定人員會對現場收集和儲存的廢物進行定期管理和清點，並聘請有認可資格的第三方妥善安排有害廢物的處置。我們將無害廢物儲存在獨立倉庫中並每月進行處理。我們的安全管理部門會監測整個廢物管理過程，以監察有關處理是否符合所有適用的法律法規。



消防安全和固體廢物管理知識技能競賽頒獎典禮

環境、社會及管治報告

報告期內，中遠佐敦舉辦不同廢物管理培訓，從而讓其僱員更好地了解本集團的期望，並認識現行廢物處理措施。

4.1.3 廢水管理

水資源短缺是世界上許多國家正面臨的迫切問題，因此要確保此重要資源得到保護，人人有責。雖然我們的塗料生產過程不會消耗和排放大量的淡水和廢水，但我們依然積極管理自來水資源使用和廢水排放。

為實現廢水回收及重用，我們每季度進行一次廢水分析，確保所排放廢水的質量符合《污水綜合排放標準》相關標準規定要求。我們亦委託合資格服務機構安排廢水排放前的廢水處理。

4.1.4 資源優化

為促進生產廠房的可持續運營，本集團致力確保有效使用各類資源。我們的塗料生產業務更頻繁採納節能技術。中遠關西公司已制訂《能源資源節約控制程序》，為員工在生產過程中如何優化水、電、蒸汽等資源使用提供明確的指導。中遠佐敦已安裝空氣壓縮機將餘熱回收使用，以供運營使用並降低整體能源耗損。此外，我們亦引進了由太陽能、風能等可再生能源驅動的機械，逐步淘汰由傳統化石燃料驅動的電機設備。我們鼓勵員工優化資源使用，設有獎勵和問責機制以促進員工協作。

在非生產業務方面，我們致力透過各種節約資源的措施，推廣綠色辦公室和工作環境。為避免不必要的電力使用，公司調節空調以保持最佳室內溫度，並定期進行檢查以關閉任何非使用中的電器。為支持綠色通勤，我們鼓勵員工於規劃海外出差時乘坐公共交通工具出行，並考慮對環境的影響。我們亦鼓勵員工盡可能利用數碼通信技術替代出差。我們保留車輛燃油和其他能源消耗數據記錄，以識別潛在的減耗領域。我們更在辦公室的當眼位置張貼教育海報，以提高員工的意識並促進負責任的資源使用行為。

4.2 生物多樣性及海洋環境保育

作為世界領先的航運服務公司之一，本集團致力以不同方式保護海洋環境及生物多樣性，作為本公司為客戶創造價值之基礎。

我們的產品嚴格遵守所有適用的法律法規，包括國際海事組織(IMO)制訂的《保護塗層性能標準》(PSPC)、《國際控制船舶有害防污底系統公約》(AFS公約)和《防止船舶污染國際公約》(MARPOL)。自GB 30981《工業防護塗料中有害物質限量》在二零二零年實施以來一直是我們關注的重點。我們安排了研討會向研發部門講解相關法規，並重新審視產品配方以確保產品符合標準。

為在法律合規的基礎上更進一步，中遠關西公司提供附上無毒證明和詳細及全面的材料安全數據表(MSDS)的塗層產品，供航運公司詳細考慮和放心使用。中遠關西公司更委託第三方環境保護機構對其塗層產品進行年度VOCs檢查和風險評估，確保產品對海洋生物和生物多樣性的危害最小。中遠佐敦已推出的Sea Quantum獲公認為全球領先綠色防污塗料之一，二零二零年推出無溶劑及無VOCs的萬用底漆「Jotacote Universal S120」，務求對海洋環境造成零影響。

為重申我們對保護生物多樣性的承諾，中遠關西公司和中遠佐敦均簽署了《土壤污染防治責任書》，並聘請第三方顧問為公司制訂土地利用調查計劃和進行地下水水質測試。此外，中遠佐敦亦根據《中遠佐敦土壤自行監測方案》進行評估，以監測任何潛在的土壤污染風險。

4.3 綠色產品及服務創新

身為市場主要參與者之一，我們致力為客戶提供可持續發展解決方案，以促進航運業的可持續發展。

中遠佐敦利用當今的先進技術，憑藉先進的大數據分析、實時船體監控系統和高科技防污塗料科技，提供船體性能解決方案，將船體性能達至最大化。自二零一一年以來，該解決方案已應用於超過1,100艘船舶，減少逾4,000萬噸二氧化碳排放。中遠佐敦於二零二零年推出船體煥新解決方案，利用最新防污塗層技術、大數據應用和水下自動清潔機器人組合，實現顯著節能和減少碳足跡。

同時，我們的保險顧問服務亦提供環境責任保險及專業諮詢服務，協助客戶提升持續改善環境表現的能力。此外，我們還為船東舉辦由船東互保協會及律師主辦的研討會，使其更深入了解國際政策的發展和行業最佳實踐。

4.4 適應氣候相關風險

氣候變化的威脅迫在眉睫，我們繼續研究氣候變化對我們業務的影響，並相應提升內部能力以適應持續增加的氣候變化相關風險，特別是位於颱風、季節性風暴頻繁和異常降雨等極端天氣的地區。因此，我們將繼續加強預防措施，以增強業務氣候韌性，並為任何潛在氣候影響作好準備。

我們的塗料生產業務一直緊密關注可能影響業務運營的氣候變化風險。中遠關西公司和中遠佐敦已制訂一系列应急管理預案和自然災害應急預案，以應對氣候相關風險。我們亦每年進行緊急演習，以提高生產廠房員工的意識並促進內部有效溝通，以應對各種自然災害。例如，天津工廠訂立防汛和極冷天氣應急預案，而珠海工廠則準備防風防汛防署(三防)的應急預案。此外，中遠關西公司亦設立應急小組專責推動預案的執行和密切監測氣候狀況。



5. 確保健康及安全

本集團十分重視員工的健康和安全。我們制訂了一套安全生產和監督管理政策，有關政策堅持兩個基本原則，即「一崗雙責、齊抓共管、失職追責」及「管行業必須管安全、管業務必須管安全、管生產經營必須管安全」。我們提倡員工和部門之間的問責制，所有員工均有責任培養安全的工作場所文化，所有部門均有責任確保職業健康和產品安全。同時，相關部門的負責人及本集團總部將進一步監督安全生產。

我們遵守中國內地及香港適用的安全法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《中華人民共和國消防法》；
- 《中華人民共和國職業病防治法》；及
- 香港《職業安全及健康條例》(第509章)。

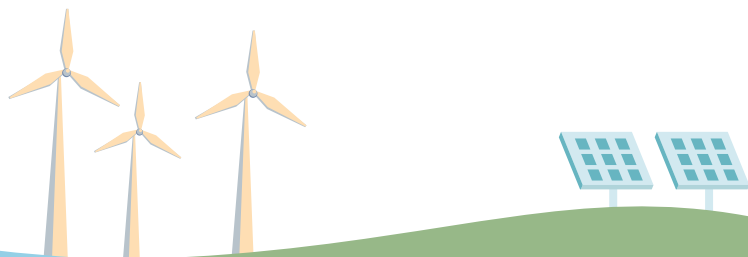
報告期內，本公司並無違反任何職業健康安全相關法律法規。

5.1 安全委員會

「安全第一，預防為主，綜合治理」一直是我們的座右銘，以促進及確保工作場所的職業健康和 safety。為此，我們於二零零六年成立安全委員會。委員會由本公司的高級管理人員組成，由本集團負責安全生產的董事領導，由本公司人力資源、財務管理、審計監督等部門的總經理組成。

安全委員會的主要職責如下：

1. 監督安全方面的問題，制訂安全生產總體計劃，為本集團提供安全生產指導；
2. 審議及釐定本集團年度安全生產目標，提出主要安全生產措施方面的建議，解決重大安全生產問題；及
3. 監督本集團安全生產計劃的關鍵進展，並提供相關建議。



5.2 生產安全管理

本集團認為擁有健全的安全生產管理體系乃推動企業長期業務成功的關鍵。我們秉持實現「零傷亡」的長期安全目標，持續監測我們在職業健康安全方面的績效。我們每年都會檢討並在必要時更新內部職業健康安全目標。我們今年成功達成二零二一年的目標，並無發生重大火災事故、交通事故、設備事故及職業死亡事故，且年工傷率低於5%。

中遠關西公司及中遠佐敦主要從事製造活動，因此面臨著相對重大的安全隱患。中遠關西公司已制訂「職業健康與安全管理程序」，規定了各部門的安全生產責任制，以確保安全方針和標準能有效實施，亦為各種業務活動提供正確的職業健康及安全程序指導。為進一步降低職業健康安全風險，中遠關西公司定期進行職業健康安全風險識別，旨在早期識別和控制職業健康安全隱患。此外，當地政府和指定的第三方環境保護機構會定期實地訪視我們的工廠並進行安全檢查。檢查完成後，政府當局會向我們發出安全生產行政執法文書，要求工廠解決任何風險隱患。

中遠關西公司及中遠佐敦的生產設施均獲最新的ISO45001：2018標準認證，以指導我們的日常工作達致國際標準。我們亦制訂了職業健康及安全手冊，以預防和控制可預見的工作場所事故。管理層識別和評估潛在的職業健康安全風險，其後在該手冊中制訂預防措施。我們亦編製了職業健康及安全風險控制手冊，其中訂立各項措施，防止員工暴露於各種安全隱患，例如化學品、灰塵、噪音、極端溫度、衛生及手動起吊。

在製造廠工作的員工有較多機會接觸化學和有毒物質。除了提供適當的個人防護裝備外，我們還採用了「STOP」原則，以盡量減少對員工健康的不利影響。該原則包括「替代」、「培訓和預防措施」、「運營與工程控制」及「個人防護」四個方面。





5.2.1 生產工廠的生產安全

本集團致力保護於工廠工作的員工。中遠佐敦已制訂《化學品安全技術說明書》，詳細介紹各項化學危害的詳細信息，並記錄生產過程中使用的化學品對環境和人體的潛在風險。該說明書向員工提供清晰的生產程序指導，例如如何減少曝露於二甲苯和乙苯，以確保員工以專業及妥善的方式處理危險化學品及有毒物質。我們亦要求工廠制訂綜合控制措施，包括高度工程控制和個人防護。我們亦制訂化學接觸急救、消防、化學品洩漏、廢棄物處理等各類事故應急預案。該說明書符合國際標準，如聯合國、國際航空運輸協會及國際海事組織的「國際海運危險貨物規則」，以確保符合妥善的塗料運輸要求。

同時，中遠關西公司指定內部安全調查小組，每季度進行一次安全檢查。調查組由電氣、機械和運營等相關領域的專業人員組成。倘發現任何安全隱患，該小組將向相關管理部門報告，並確保採取適當的後續措施來改進和解決問題。我們的高級管理人員還定期指導工廠進行安全檢查，以進一步確保安全生產。年內，中遠關西公司的工廠進行了600多項職業健康安全檢查。我們於年內共解決所有906個風險點，整改率達到100%。

我們持續投入資源以改善生產區域的VOCs水平。同時，中遠佐敦亦邀請外部專家對其生產流程進行檢查，其中包括深入測量VOCs的水平。我們認真對待專家們的建議，進一步改善工作場所的環境質素。

另一方面，中遠關西公司採購多輛配置高度保護設備的防爆炸貨車。該等貨車於運作期間不會產生任何火花，因此可消除工廠發生爆炸及起火的風險。與此同時，我們要求所有僱員於操作任何機械前擁有相關證書或參加培訓，包括但不限於貨車操作、電工及電焊工證書。



5.2.2 安全管理自我評價體系

自二零一二年起，本集團已為其塗料業務公司採用安全管理自我評價體系（「SMSA」），以衡量安全措施的有效性。SMSA乃根據《中華人民共和國安全生產法》、《危險化學品安全管理條例》、《危險化學品從業單位安全標準化通用規範》、《塗裝企業安全生產標準化實施指南》及《塗料生產企業安全技術規範》等國家塗料行業安全技術規範而制訂。

SMSA特別有助於監控10個主要的安全管理層面，包括治理架構、風險及環境因素控制、法律法規和管理政策、培訓教育、生產設施、作業安全、產品安全與危害告知、職業健康及安全危害、事故與應急，以及檢查和自我評估。本集團根據可能性暴露後果方法，每半年進行一次SMSA的檢查。倘檢查中發現隱患，有關部門必須在規定時間內制訂相應的補救措施或糾正措施。

SMSA評價使用以下評級表：

SMSA分數	低於90	90至105	106至135	135至150
評級	不合格	合格	良好	優秀

下表概述過往年度中遠關西公司各生產工廠的SMSA評價結果：

年度	天津工廠		上海工廠		珠海工廠	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
二零二一年	138	140	139	140	141	139
由二零一二年至 二零二一年評估的平均值	135	135	136	135	136	134

5.2.3 工作場所的職業健康及安全

作為負責任僱主，本集團旨在營造安全的工作環境並推廣安全文化。我們致力保護員工健康，並提高其對遵守安全操作程序重要性的理解。除於二零二一年獲得ISO45001認證外，我們亦採取一系列措施以確保員工始終保持健康和 safety。

預防勝於治療，本集團全年為員工提供一系列的廣泛培訓和演習（例如火災應急演習），旨在減少工傷和事故，並提高員工的安全意識。培訓內容涵蓋消防安全、消防器材使用、職業衛生、醫療急救、安全法規、事故案例分享、危險化學品安全、特種設備安全等。我們亦會在新入職員工開始工作前，以書面形式向彼等告知須特別注意的職業健康及安全事宜。

環境、社會及管治報告



火災應急演習

員工的安全一直為本集團的重中之重。由於新型冠狀病毒疫情，我們以在線培訓替代面對面培訓，我們把有關工作場所及生產安全的最新資料和培訓材料(包括視頻、問題及相關文件)上載至線上培訓平台。員工可隨時隨地通過個人電腦或移動設備參與有關培訓。為倡導及鼓勵員工的創意思維，我們引進各種互動培訓、虛擬技術、雲端課室及安全知識比賽，讓培訓成為員工更難忘、更歡樂的體驗。

除基本醫療保健外，我們向所有僱員提供年度體檢。從事職業健康及安全風險較高的工作崗位的員工須接受特定醫療評估，以便及早發現任何職業病及可能傷害。倘收到異常檢查結果，負責部門將安排僱員進行跟進檢查，以就個別情況進行更完善評估。與此同時，新入職員工及調職僱員亦必須進行健康檢查，以及於僱員離職時進行離職體檢。

5.3 非生產安全管理

我們的非生產業務(如船舶貿易代理服務、保險顧問服務、船舶設備及備件供應)面對的健康及安全風險較低。為秉持我們根深蒂固的「安全第一」精神，我們採納一系列安全措施，以進一步消除非生產業務辦公室的職業健康與安全風險。

我們於年內舉行「安全月」活動，提高非生產員工於發生突發事件時的安全意識。除舉行消防安全培訓外，我們亦安排隊伍進行安全巡查，確保我們的物業及辦公室內採納妥善措施。

年內，不同業務單位舉行教育活動和講座，以提升員工的消防安全意識，並進行巡查以識別辦公室消防風險。我們亦確保辦公室範圍內的消防設備及逃生通道情況良好。





北京消防安消防教育諮詢中心為員工舉辦消防安全講座

5.4 報告及調查機制

本集團建立了安全事故報告及調查機制，並採納追究制度及釐清負責人士的責任。發生安全事故時，有關人員必須立即向相關部門負責人報告，亦須在事故發生後60分鐘內通知安委辦，並提交完整的事務報告。安委辦將初步核實及視察事故，然後進一步向本集團的安全委員會報告。按照意外的嚴重程度，本集團將派出專門調查小組進行內部調查，倘有需要更會邀請內部及外部專家深入調查事故的根本原因及損失。專家亦會協助識別責任方並提供有效減輕風險的建議。

根據我們的問責制度，涉事員工將按事故的嚴重性接受警告性面談或誠勉。如發現任何瞞報、遲報及漏報或未能證明立即及持續做好改善工作，涉事者則可能受到紀律處分。


於二零二一年，本集團沒有錄得任何涉及重大影響的相關法律、法規及標準等不合規事項。本集團亦繼續維持無發生因工死亡個案(二零二零年：無)，亦沒有發生任何重大生產安全事故。

5.5 應對新型冠狀病毒疫情

新型冠狀病毒疫情無疑對我們的員工構成嚴重健康及安全風險，因此，本集團已採取多項措施應對情況並降低員工於工作場所承擔的受感染風險。我們秉持高水平的環境衛生標準，並向員工提供充足資源以保護自己。

我們於集團層面成立疫情防控領導小組，按照總公司和上級單位相關要求，由董事會主席和公司領導負責全面領導各項疫情防控工作，並已制訂新型冠狀病毒疫情防控應急預案。實施三級響應機制，於疫情期間為員工提供應急處置及生產經營的清晰指引。與此同時，公司設立了疫情防控工作小組，負責按照上級要求和領導小組指示全面落實疫情防控各項工作。

環境、社會及管治報告



身為負責任且關愛員工的僱主，我們主動採購各種防疫物資及個人保護裝備，例如手套、口罩及消毒液，並分發予員工。我們每日密切監控該等防疫物資的存貨水平，確保存貨充足及有效分配資源。同時，本集團緊貼疫情的最新發展，遵守地方法規推行相關工作及運營安排。

為了創造安全工作環境及防止員工交叉感染，我們要求員工全天候佩戴口罩，並於進入辦公室前測量體溫。我們為彼等預備額外的口罩、探熱器、消毒物品及其他防疫用品。我們亦委託第三方於工作場所進行消毒，並在疫情嚴重時為員工購買午膳，減少因外出用膳而感染的機會。從高風險地區離開的員工須按照監管要求及內部規定進行檢疫。為應對社交距離規則及措施，我們容許彈性工作時間、居家工作安排及「A/B輪換」安排，員工可避免於繁忙時間出行並減少與他人近距離接觸。

中遠關西公司、中遠佐敦及遠通公司已於年內組織不同疫苗接種計劃，鼓勵員工接種疫苗，從而讓員工在新型冠狀病毒疫情下得到更好的保護。截至二零二一年十二月三十一日，中遠關西公司、中遠佐敦及遠通公司超過90%員工已接種疫苗。

6. 員工賦能

人力資本是本集團最寶貴的資產，也是促成我們長期業務成功的關鍵因素之一。因此，我們根據四大管理原則來制訂以人為本的策略，分別為依照規程管理、建立公平公開制度、任人唯賢、強調權利與義務並重。

為了吸引和挽留人才，我們提供全面和有競爭力的薪酬及福利，以及一套完善的考核及表揚制度，並同時為員工提供各種發展機會。我們熱衷於培養未來人才以啟發彼等的潛力，及創造持續學習文化，協助員工發揮潛能。

我們於業務中致力保持優質、專業及商業誠信。本集團嚴格遵守僱傭條例及法規，包括但不限於：

- 香港《僱傭條例》(第57章)；
- 香港《僱員補償條例》(第282章)；
- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；及
- 《中華人民共和國殘疾人保障法》。

於二零二一年，我們的僱傭實務並無任何違規事件發生。



6.1 包容與支持的工作環境

我們積極締造一個包容及為員工提供支援的工作場所，讓每一名員工不論其性別、年齡、家庭狀況、種族、宗教、國籍、性取向或殘疾均得到公平對待和尊重。我們提供具競爭力的薪酬待遇，包括基本薪酬、激勵花紅及強制性公積金。我們亦提供全面福利，包括有薪年假、有薪病假、醫療保險、醫療福利、持續進修的機會及培訓津貼。同時，我們亦按照員工的個別需要提供有薪婚假、員工侍產假等額外假期選項。考慮到現代社會不斷轉變的工作及生活模式，我們亦制訂了「彈性工時政策」，支持員工追求多元化的個人發展，及應對新型冠狀病毒疫情情況。

我們透過訂立標準化的招聘程序及完善的僱傭政策，包括《招聘與錄用管理辦法》和《勞動合同管理辦法》，禁止任何業務中聘用童工和強制勞動。我們亦定期更新及核實員工的個人資料，確保並無違反任何條例及政策。

我們提倡並參與由聯合國兒童慈善基金會（「聯合國兒童基金」）舉辦的「Say Yes to Breastfeeding」運動，向在職母親表達感激及展示我們的全力支持。此外，中遠佐敦於二零二一年亦舉辦了一個「多元化及包容」運動，在管理人員和工作人員當中舉辦各種研討會和培訓，宣傳多樣性的重要性，並建立一個更具包容性的工作環境。

6.2 員工培訓及發展

協助員工掌握技能及知識對我們成就長期業務成功尤其重要。因此，我們制訂了《專業人才庫建設管理辦法》，提升員工能力及為彼等裝備相關技能及專業知識。本集團實施一套架構完善的領袖發展計劃，由人力資源部領導的團隊負責管理及審閱。我們定期檢討按不同業務及行業分類的人才庫，亦設有激勵機制如提供花紅和發展機會，當中包括培訓課程、學術會議及交流計劃，推動人才發展。

為提倡持續學習文化以加強員工的能力，就此建立全面的培訓與發展系統，當中設有四個培訓類別以滿足不同員工的需求：

- **入職培訓：**我們為所有新入職員工提供入職培訓，以介紹公司戰略規劃、政策及後勤規定，確保他們明白本集團的職業健康及安全標準、標準運營程序以及我們對其工作表現的期望，使他們更容易融入公司環境；
- **定期評估：**人力資源部定期與各個部門一起評估並識別切合我們業務需要的重點培訓課題，並邀請相關專家及專業人士主持培訓項目及進行演講；
- **定期培訓：**我們為一般員工提供定期培訓，使他們緊貼相關市場及監管資訊；及
- **外部培訓項目：**我們向員工提供進修培訓津貼，鼓勵他們參與外部培訓項目，例如證書、文憑、學位課程、講座、研討會及專題會等。





《安全生產法》學習講座

為表彰和激勵表現出色的員工，我們定期進行表現評估，以評價僱員對公司的貢獻，並向他們提供反饋。我們亦取用線上表現評估系統，簡化及促進評估流程。該系統亦會向團隊的其他成員發出匿名賬戶，以收集及審視各階層員工的反饋，藉以對各員工作出全面及公正的評估。

為加強員工的專業及職業發展，我們引進新培訓或工作坊，以提供更多不同培訓活動。例如，中遠佐敦全新「合作工作坊」，鼓勵員工反映過往與團隊成員的合作方式，透過分享及共享提升合作技巧。我們相信，培訓能進一步增強員工之間的凝聚力與合作。

6.3 員工福祉

6.3.1 員工溝通

本集團認為與員工緊密和公開的對話乃建立互相信任及尊重的關鍵。因此，我們經常透過不同溝通渠道收集員工的反饋和意見。我們制訂《合理化建議獎勵實施辦法》，鼓勵員工向管理層提交建議方案，過程交由建議小組負責評估及檢討，並根據建議為公司帶來的實際利益而向相關員工提供獎勵。此計劃旨在營造公司開放及具活力的工作文化，鼓勵員工藉著觀察和分享帶動公司內部持續改進。

此外，本集團於辦公室系統的主頁設立人力資源郵箱作為員工提出關注事項的主要平台。人力資源部協助收集郵件並轉發至相關部門，從所有員工的福祉出發，積極制訂及實施跟進行動。

6.3.2 員工的工作與生活平衡

本集團致力創造一個工作與生活平衡的工作環境，以改善員工的健康與福祉。我們為員工舉辦及提供康樂和團隊建設活動，例如體育活動和興趣班，以提高員工的福祉。我們希望激勵員工提升團隊士氣及建立牢固的團隊關係，藉以增強生產力及工作歸屬感。

環境、社會及管治報告

為了促進員工之間的交流，我們成立職工聯誼會，透過建立義工團隊和組織不同的志願服務讓員工的關係更為緊密。

中遠關西公司舉行各種活動以促進工作與生活平衡。二零二一年，中遠關西公司為員工舉辦各種活動，包括攝影、釣魚、遠足，以及每週乒乓球和羽毛球比賽，以促進員工福祉和團隊建設。二零二二年北京冬奧會是一大盛事，因此中遠關西公司和深圳中遠保險經紀有限公司在二零二一年底分別組織健身徒步活動和舉辦迎接北京冬奧的活動，以表達我們對這世界級盛會的興奮之情。



迎接北京冬奧活動



「強身健體迎冬奧，凝心聚力向未來」徒步團建活動

年內，中遠佐敦定期舉辦「快樂星期五及週末系列」以及其他家庭日活動，促進員工身心健康，關懷員工家人。



中遠佐敦「家庭日」





7. 業務發展及合作

本集團非常重視與業務夥伴的合作和產品及服務的質素作為我們可持續業務發展的基礎。我們致力構建負責任的供應鏈，以及確保我們提供的產品與服務令客戶滿意。我們致力於運營中秉持商業道德和將潛在風險減至最低，故設有相關政策及標準，以監管業務操守及運營，保持高水平的誠信。

7.1 供應鏈管理

7.1.1 可持續採購

為履行我們的企業公民責任，我們審慎甄選符合我們對可持續發展相關標準的供應商，致力構建綠色及負責任供應鏈。我們已制訂一套標準化採購程序，並將環境及社會影響納入甄選及評估供應商的考慮因素。本集團的《採購管理辦法》及《供應商管理辦法》列明挑選供應商的規範，並要求潛在供應商符合本集團多方面的期望及要求，例如環境保護、健康及安全等。此外，我們設有其他可持續採購政策，包括《招標採購管理辦法》、《非招標採購管理辦法》、《集中採購管理辦法》、《特殊關聯企業管理辦法》及《採購、業務外包和供應商管理監督辦法》以促進供應商的甄選及委聘。

這些內部採購政策，加上我們在甄選初期階段通過相關認證（如ISO9001、ISO14001和ISO45001）進行初步篩選，使我們能夠為我們的塗料業務進行謹慎的供應商選擇。我們亦在合約中加入相關條款，以進一步確保供應商的合規情況。獲選的供應商會被納入本集團的採購供應商庫。各採購單位可在採購供應商庫中選擇滿足要求的供應商。

為確保供應鏈的可持續發展表現及商譽，我們持續監察獲選的供應商的合規情況，並每三年更新一次採購供應商庫，剔除未有遵循相關法律法規的供應商。如發生任何違反安全法規的情況，我們會立即終止與涉事供應商的合作關係或合約，並待供應商妥善處理及解決事宜後，評估其措施的成效及重建合作關係的可行性。

除標準化的供應商甄選程序外，我們為提供對運營至為重要的產品及服務之供應商，量身定制並實行特殊管理程序。我們執行《瀝青供應商管理制度》，以評估瀝青供應商的可持續發展表現，包括防火舉措及環境評估。

7.1.2 供應商監管機制

我們通過供應商監管機制及全面的量化指標，包括基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保等，每年對供應商的績效表現進行評估和檢討。我們根據評估結果，向供應商提供預防及改善建議，並監督其實施情況，以提高其產品和服務質量。如供應商未能保持安全和環境保護方面的專業操守或資格、進行賄賂或其他商業不當行為，我們將處以懲罰並立即終止合作關係。



我們優先選擇在可持續發展方面表現出色的供應商，並設立供應商等級表，根據評價結果將供應商排列及分級。

以下為供應商評價等級表：



等級	定義
----	----

- | | |
|----------|---|
| A | 戰略供應商：
在可持續發展方面取得良好進展及與本集團的決心一致的優秀供應商 |
| B | 優秀供應商：
在一些關鍵指標上表現遠超基本要求的良好供應商 |
| C | 合格供應商：
符合我們基本指標要求的表現的合格供應商 |
| D | 消極供應商：
未能滿足我們一些指標要求的較差供應商 |
| E | 淘汰供應商：
被淘汰並從我們的供應商庫中剔除的劣質供應商 |

採購部門和使用部門須每年共同檢討供應商的等級，以確保等級評價制度有效。獲得較高評級的供應商將優先取得合作機會或繼續與我們保持合作關係。未有參與年檢、年檢不合格或連續三年未有合作的採購供應商將從採購供應商庫中除名。此外，本集團積極支持供應鏈本地化，以減少運輸的交貨時間及環境影響，促進當地經濟發展。

7.2 產品質量與責任

作為行業內其中一名市場領導者，我們致力向客戶提供優質、健康及安全產品和服務。我們遵循有關產品安全及質量的內部程序及國際指引，嚴格監察技術標準的實施及產品從原材料採購、生產、銷售及營銷、召回、退貨和更換的整個生命週期，確保產品及服務質量。

我們的內部《健康、安全、環境及質量(HSEQ)政策》依循國際標準，針對化學品生產附屬公司，並已制訂一套全面的控制程序，以監察和評估塗料產品的質量，亦對半製成品和成品進行檢測和檢驗，以檢查其質量控制要求的合規情況。為確保產品安全及環保，我們一直遵守以下中華人民共和國應急管理部的技術要求：

1. 中國集裝箱業協會發佈的《集裝箱行業降低油漆鉛含量實施方案》通知；
2. 中華人民共和國國家標準GB30000系列《化學品分類和標籤規範》；



環境、社會及管治報告

3. 《中華人民共和國產品質量法》;
4. 《中華人民共和國監控化學品管理條例》;
5. 《易製毒化學品管理條例》; 及
6. 《新化學物質環境管理辦法》。

於報告期內，就本集團所知並無發現任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規情況。

除了落實內部政策和遵循行業標準外，提升供應商、客戶和業內對產品責任的意識及促進技術知識交流，對建設一個負責任的市場同等重要。中遠關西公司與中遠佐敦繼續定期與客戶聯繫，與客戶交流關於我們產品技術知識的建議和回饋，以了解用戶體驗並探索改進空間。

另外，我們持續探索有效利用最新科技的機遇，有系統地為客戶提供創新的解決方案，以滿足其需求。中遠佐敦為中國第一艘自主航行貨船提供船舶塗料解決方案。清晰了解新型船舶的塗料需求後，我們嘗試降低塗料的腐蝕風險，從而降低船舶維修的頻率。中遠佐敦亦採用世界領先的塗層技術，並參考國外的自主航行貨船案例。我們將繼續緊貼自主航行貨船市場的最新發展，在持續擴大的市場中取得領先地位。



中遠佐敦「安全日」活動

7.3 客戶關懷

7.3.1 客戶滿意度

本集團重視客戶意見，並視之為業務持續改善的重要驅動力。我們通過問卷調查，多方面深入了解客戶體驗，包括銷售及技術服務人員的服務質量、交付產品、下達訂單、出具發票以及與我們接觸的整個過程，密切監察客戶滿意度。

我們已制訂處理投訴的程序，以回應客戶對於產品及服務的關注。中遠關西公司與中遠佐敦已制訂《客戶反饋管理程序》，有系統地處理投訴，確保以公平、一致和迅速的方式解決有關問題。當接獲投訴後，我們會指派有關人員調查事件，並採取適當的改善措施，避免再出現類似情況。《退漆流程》中明確規定管理層應知悉不合格產品的回收情況，以及應採取必要措施以解決問題。



於報告期內，我們並無任何未解決的與服務相關的投訴，亦無產品因安全及健康理由而須回收。

我們繼續培養及保持與客戶緊密關係，更充分地了解其需要，從而提供令客戶滿意的產品和服務。中遠關西公司繼續每月拜訪中國內地的客戶，以促進技術知識交流及進行新產品推廣。然而，就若干中國內地及其他海外國家的高風險地區而言，我們使用網上視頻會議系統與船東和生產廠房保持聯繫，盡量減低疫情對貿易業務的影響，避免如不規律的交貨日期和較長的報價期等情況發生。保險顧問服務員工則主動拜訪客戶，共同探討疫情之下的業務連續性、航運市場及其他相關議題，務求從保險角度為客戶提供全面的風險管理建議。



與船東和生產廠家進行技術討論

7.3.2 客戶私隱

本集團在業務運營過程中高度重視客戶的私隱，嚴格遵守適用的本地及國際法律法規，包括香港的《個人資料(私隱)條例》(第486章)，而中遠佐敦亦遵循《歐盟一般資料保護規範(GDPR)》。本集團已建立《企業約束規則(BCR)》，要求員工遵守相同的私隱保護制度。

在密切留意國際法規標準的同時，我們制訂一系列內部政策，以確保資料保密及避免洩露持份者的敏感資料。《信息管理辦法》明確本集團在散播信息時所秉持的四項基本原則—「真實、準確、完整、適時」。我們亦遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》、國資委頒佈的《中央企業商業秘密保護暫行規定》和《中國遠洋海運集團有限公司商業秘密保護管理辦法》，並制定《商業秘密保護管理辦法》，以保護本集團所有商業秘密及客戶資料。我們的《員工管理辦法》亦嚴禁員工向第三方洩露客戶資料和戰略合作協議的相關信息。



網絡安全知識講座

為進一步提高員工對資料隱私和保護的認識，本集團於二零二一年十二月參加了由直接控股公司香港中遠海運舉辦的網絡安全知識講座(包括線下和線上講座)。此次研討會涵蓋了網絡釣魚活動、網絡病毒、APT攻擊等主題，並向員工提供了有關密碼安全、網絡安全和資料安全的保障措施。來自本集團不同附屬公司的700多名員工參加了這次講座。隨著網絡安全意識增強，我們的員工已經做好準備，為客戶資料提供最大的保護，避免任何方式的洩漏。



網絡安全知識講座

於報告期內，本集團並無任何有關違反客戶私隱或遺失客戶資料的投訴。

7.4 反貪腐

7.4.1 反貪腐政策

本集團絕不容忍任何形式的貪污和賄賂行為。我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》以及《中華人民共和國招標投標法》等國家法律。鑑於企業道德和反貪腐工作的重要性，我們將商業道德及行為守則納入本集團的風險管理框架，密切監控實施情況。

本集團已制訂《中遠海運國際員工職業道德及行為守則》(「守則」)，要求所有員工了解並遵守守則內的規定，維持高誠信和道德標準。同時，我們為員工在可能面臨相關情景下的適當行為提供指引。守則清楚列明任何員工均不得利用職權行賄或收受不正當利益、奪取本集團的商業機會、以任何形式利用公司財產謀取個人利益及從事可能損害本集團利益的其他活動。員工應與供應商、承包商及客戶保持以互信為基礎的長遠關係。任何違反守則的員工將會受到紀律處分，包括終止聘用。如違規事項涉及法律法規，本集團將會向有關政府部門舉報案件並配合調查。

7.4.2 舉報政策

為推廣廉潔及維持透明度及問責性，本集團已制訂《中遠海運國際舉報政策》(「舉報政策」)，列明員工可通過匿名渠道舉報任何可疑貪腐行為。舉報政策秉持保密原則，確保不會在未經同意下洩露舉報人身份。任何試圖妨礙調查人士均視作嚴重違規行為。董事會負責確保政策有效實施及執行，以維持高水平的企業公義。

7.4.3 監察反貪腐行為

本集團嚴禁任何形式的貪腐行為，包括但不限於收受業務夥伴所提供的利益和回扣、勾結供應商、欺詐和虛報業務量。我們以「誰主管誰負責」為原則，違反上述行為的員工及有關經理均須負責。如發現任何利益輸送的行為，我們將調查涉事人員以至整個業務部門。《直管公司績效考核管理辦法》已明確我們在經營業務考核中會密切跟蹤和評估有關管理交易、風險和內部控制以及對員工道德和反貪腐之其他要求的約束性指標。

專責部門和各業務部門監督反貪政策的落實情況，為防止不道德的商業行為付出極大努力。本公司總部的審計監督部負責監督集團層面的相關事務。《特殊關聯企業管理辦法》列明審計監督部負責通過專項檢查、效能監察、審計等多種渠道對特殊關聯企業展開定期或不定期監察。各業務部門的代表負責推行反貪舉措，亦負責指導各自的供應商按照本集團的採購及供應鏈管理政策提供產品和服務，而審計監督部則負責監督及評估執行情況。此外，附屬公司應向審計監督部匯報員工遵守準則的情況。

我們致力提高員工對商業誠信的意識。因此，各部門及附屬公司須進行年度僱員自我評估調查，評估與守則相關的範疇，包括誠信和公平、接受和提供利益、利益衝突、處理機密信息或公司財產，以及與客戶、供應商和承包商的關係。於報告期內，超過860人次已完成自我評估調查。

於報告期內，本集團遵守所有相關標準、規則及法規，並無面臨任何關於貪污的訴訟個案。

7.4.4 反貪培訓

反貪培訓無疑是加強員工反貪腐意識的最重要預防措施。

廉政公署反賄賂和誠信培訓

於二零二一年十月，我們邀請香港廉政公署（「廉政公署」）為中遠海運國際的員工提供反賄賂和誠信培訓。合共有120名員工（包括高級管理人員）參加了此次培訓。通過這次培訓，他們對商業道德、誠信和聯交所有關反貪污的上市規則有了更深的了解，認識到維護企業廉潔的重要性。



廉政公署提供反賄賂和誠信培訓



環境、社會及管治報告

中遠關西公司的預防職務犯罪講座

於二零二一年十一月，中遠關西公司邀請上海市靜安區檢察院進行有關預防職務犯罪的講座。本次講座分享了對以往職務犯罪和貪污案件的深刻剖析，提高了106名參與者對這方面的認識。



預防職務犯罪專題講座

8. 社區投資

我們致力促進其經營所在社區的發展進步並作出相應的投資。我們已於二零一四年制訂本集團《捐款政策》，並在二零一八年進行修訂為《對外捐贈管理辦法》，以應對各個社區的特定需求和居民權益。該政策詳細闡明我們與本地非政府組織和慈善機構的合作策略，以及開展慈善工作的方式。此政策亦就釐定社區投資或捐贈的金額和方法提供清晰指引及年度慈善捐款預算的有關資料。

我們成立了義工團隊，組織有志服務社區的員工，與我們一起為有需要的人士奉獻愛心和關懷。為鼓勵員工積極參與義工活動，並感謝其長期支持和熱心，我們為在義工活動日貢獻2小時以上但4小時以下的員工提供半天有薪假期，而參與4小時或以上義工活動的員工則可獲得一天有薪假期。

8.1 社區貢獻

本集團以「熱心服務、造福社群」為團隊口號，在參與不同的義工服務時堅持我們對社區投資的承諾。本集團亦定期檢討社區投資策略以盡量提升本集團對社區的貢獻。二零二一年，我們的社區貢獻主要聚焦五大領域：慈善捐款、環境保護、教育、幫助弱勢群體和支援社區應對新型冠狀病毒疫情。

8.1.1 慈善捐贈

在報告期內，本集團向多家慈善機構作出捐款以直接支援社區。詳情如下：

慈善組織	捐款金額(港元)
苗圃行動	140,000
鄰舍輔導會	23,000
聯合國兒童基金香港委員會	50,000
世界自然(香港)基金會(「世界自然基金會」)	50,000
捐款總額	263,000





鄰舍輔導會：「端午探訪，傳承愛深」義工探訪2021感謝狀



鄰舍輔導會：中秋關懷探訪2021感謝狀

8.1.2 環境保護

作為一家航運服務公司，本集團明白我們的首要環保責任始於海洋，並延伸至海洋之外。我們意識到社會對海洋污染和其他環境問題的日益關注，因此我們決心協助舒緩人類活動對環境造成的影響。

我們繼續支持世界自然基金會的行動，於年內捐款50,000港元，並成為純銀會員。本集團致力於企業會籍計劃下與世界自然基金會合作，資助其環保項目，令香港轉變為更加可持續發展的城市。

除捐款外，我們亦通過舉辦講座，傳達環境保護的重要性，為社會做出貢獻。於二零二一年十二月，中遠佐敦的技術和市場總監為雲南的中學生們舉辦了一場關於環境保護的講座。特別與學生討論了當今與海洋有關的環境問題。作為一家航運服務公司，我們致力提高公眾對海洋保護的認識，以及減少廢物和保護環境的意識。



中遠佐敦為雲南一所中學舉辦環境保護講座

8.1.3 教育

年輕人是未來的社會支柱。本集團相信，每個人都應該有平等的學習機會。我們助力年青一代成長，繼續投資於青年教育和發展，以激勵個人和培養未來人才。

二零二一年，我們與苗圃行動合作，繼續資助及支援香港及中國內地的貧困學生。本集團向內地助學項目捐款80,000港元，改善43名貧困山區學生的學習條件。自二零零八年以來，我們已向不同助學計劃捐款約2,190,000港元，令超過1,200名學生受惠。

中遠佐敦亦於年內捐款合計人民幣120,000元，資助一間初級中學購買電腦設備及建立中遠佐敦春蕾班，令貧困學生可以獲得適當教育。



中遠佐敦春蕾計劃

8.1.4 支援弱勢群體

我們尊重每個人的獨特性，深明人們在日常生活中面臨各式各樣的障礙。基於此信念，我們致力促進社會共融及社區包容，並積極與本地非政府組織合作，調動資源切實回應社區上不同群體的需求。

自二零一一年起，我們與鄰舍輔導會合作並組織義工活動，在各個節日探訪長者。我們的專責義工團隊成員繼續參加深水埗康齡社區服務中心主辦的傳承愛「深」關懷計劃。

在端午節，我們共召集了36名員工及其家屬，向居住在石硤尾的長者表達關懷，並分發了裝有粽子、水果和其他物品的端午節福袋。在中秋節，我們再召集59名員工及其家屬，向長者發放福袋，表達關懷。我們總共付出了570個服務小時。我們的員工很感激能與長者熱情交談，長者亦對義工的探訪表示感謝。

於報告期內，我們向聯合國兒童基金香港委員會捐款50,000港元，提升兒童權利及福祉。我們的捐款將支援聯合國兒童基金會幫助兒童遠離疾病和可預防疾病，例如人類免疫力缺乏病毒和愛滋病，獲得安全的食水資源，受益於高品質教育，預防剝削和暴力的生活等。兒童是社會的未來支柱，每個孩子都應該得到平等的關懷和機會。今後，我們將繼續在兒童保護工作方面做出更多貢獻。



義工發放福袋活動

8.1.5 抗疫社區支援

在新型冠狀病毒疫情下，很多長者被迫留在家中，較少參與戶外活動。於二零二一年十一月，本集團與深水埗康齡社區服務中心聯合舉辦與耆同遊系列之親親大自然活動。15名義工帶領36名長者到訪新界多個地方，包括屯門公園爬蟲館及元朗的葡萄園，並在流浮山享用海鮮午餐。這些長者為在新型冠狀病毒疫情期間能安全地進行此等戶外活動而感到高興。



參觀元朗葡萄園

9. 獎項與認可

於二零二一年，本集團繼續優先考慮業務運營的可持續發展，並於業務取得顯著成功，有幸得到社會各界多方面的認可及獎項。

卓越證書

本集團再次獲得香港投資者關係協會頒發的「卓越證書」，表彰我們儘管面對新型冠狀病毒疫情帶來的挑戰，仍保持高水準的投資者關係管理。

「10年Plus商界展關懷」標誌殊榮

本集團亦連續四年獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus商界展關懷」標誌殊榮，以表揚本公司在關懷員工、環境及社會方面的貢獻和承擔。該計劃鼓勵商界與社會福利界合作共同推動企業社會責任。



「挑戰12小時」慈善越野馬拉松2021「企業傑出參與金獎」

除了於本年度繼續積極參與活動，本集團更榮獲苗圃行動所頒發的「挑戰12小時」慈善越野馬拉松2021「企業傑出參與金獎」。自二零零八年以來，我們已連續14年贊助該活動，並將繼續支持苗圃行動促進財富公平分配及改善貧困兒童學習條件的願景。我們有幸獲得長期社區合作夥伴頒發的獎項，並期待往後的合作。





表現數據概要 — 環境

	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
能源耗量				
間接能源耗量				
耗電量	千瓦時	6,647,174	6,409,646	6,437,058
每平方米樓面面積的耗電密度	千瓦時/平方米	145.11	142.60	143.44
每名僱員的耗電密度	千瓦時/僱員	7,847.90	7,694.65	7,144.35
直接能源耗量				
柴油	升	66,545	66,620	80,805
汽油	升	27,082	26,060	45,271
天然氣	立方米	163,606	213,273	108,863
耗水量				
總耗水量 ^{附註1}	公噸	41,806	41,463	37,707
耗水密度	公噸/平方米	1.14	1.14	1.03
廢棄物管理				
固體廢物(有害)	公噸	1,464	1,439	1,484
固體廢物(無害)		261.4	246.4	277.5
廢水				
廢水	公噸	21,520	23,726	27,374
廢氣				
VOCs及苯		3.98	3.91	3.38
甲苯		0.44	0.53	0.13
二甲苯	公噸	0.49	0.65	0.19
顆粒物		0.14	2.31	1.38
其他廢氣排放 ^{附註2}		0.48	0.1	0
包裝材料				
塗料包裝物料 ^{附註3}	公噸	6,902	5,442	5,100

附註：

- 1 本集團成員公司的供水由其各自的物業管理辦事處控制，且未向其單位提供分水表。因此，我們關於二零二一年耗水量及密度的數據僅涵蓋中遠關西公司。
- 2 二零二零年「其他廢氣排放」的數據已被重述，原因為所披露排放數字3.91已包括在「VOCs及苯」的排放內。
- 3 塗料包裝物料消耗量增加乃主要由於中遠關西公司金山工廠產量上升。



表現數據概要 — 社會

	單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
僱員總數				
僱員	人數	847	833	901
僱員(按僱傭類型劃分)				
全職	人數	827	833	901
合同或短期僱用	人數	20	無	無
僱員(按性別劃分)				
男	人數	636	616	669
女	人數	211	217	232
僱員(按地區劃分)				
香港	人數	176	185	168
中國內地	人數	639	611	697
海外	人數	32	37	36
僱員(按年齡組別劃分)				
30歲或以下	人數	51	58	79
31至50歲	人數	597	598	649
50歲以上	人數	199	177	173
整體僱員流失比率				
流失比率	%	9	12	7
流失比率(按性別劃分)				
男	%	8	9	7
女	%	10	15	7
流失比率(按地區劃分)				
香港	%	15	6	14
中國內地	%	7	13	6
海外	%	6	3	0
流失比率(按年齡組別劃分)				
30歲或以下	%	31	17	13
31至50歲	%	8	8	5
50歲以上	%	5	18	13
僱員發展及培訓				
接受培訓總時數	小時	11,449	12,254	16,254
受訓僱員百分比(按性別劃分)				
男	%	82	84	90
女	%	86	96	79

環境、社會及管治報告



單位	二零二一年	二零二零年	二零一九年
受訓僱員百分比(按僱傭類型劃分)			
高級管理層	75	86	89
中級管理層	91	94	49
一般僱員	81	85	97
平均受訓時數(按性別劃分)			
男	15	15	18
女	19	14	29
平均受訓時數(按僱傭類型劃分)			
高級管理層	23	23	35
中層管理層	19	16	27
一般僱員	15	14	19
供應鏈管理			
供應商總數	1,606	1,568	1,908
供應商數目(按地區劃分)			
中國內地	797	766	857
香港	243	245	290
其他國家	566	557	761
僱員健康及安全			
因工死亡(人)	無	無	無
因工受傷個案(個案)	1	無	3
因工受傷損失工作日數	84	無	487

	二零二一年	二零二零年	二零一九年
社區投資			
企業慈善捐款及資助(港元)	263,000	269,000	294,000
義工參與			
參與人次	121	91	401
服務時數	712	546	2,818
受惠者			
受惠人數	251	177	224

