

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

1.1 報告的披露範圍

本報告載述中遠海運國際(香港)有限公司(「中遠海運國際」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)的主要業務對環境、社會及管治(「ESG」)等方面的影響。本報告以重要性、量化、平衡及一致性原則匯報本公司可持續發展的相關事項，並會考慮這三方面對利益相關方的影響以決定相關事項的披露深度。

報告範圍涉及中遠海運國際的主要業務板塊，包括船舶貿易代理服務、船舶保險顧問服務、船舶設備及備件供應、塗料生產和銷售及一般貿易服務。本報告的一般披露包括以上業務板塊，而關鍵績效指標涉及的公司範圍包括所有附屬公司並以數字總和展示。其中，船舶塗料與集裝箱塗料生產業務的若干關鍵績效指標的重要性較高。本報告將聚焦於本公司總部及核心航運服務業務單元的營運情況，尤其在塗料生產方面。

1.2 報告期

除另有所指外，本報告描述本集團在二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間可持續發展方面的表現和措施。

1.3 參考聯交所《環境、社會及管治報告指引》編製

本報告旨在檢討中遠海運國際在二零一九年度實施可持續發展策略的措施及成效，並按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七闡述的《環境、社會及管治報告指引》編寫。本報告已遵守指引載列的所有「不遵守就解釋」條文，並根據指引中的所有建議披露作出匯報。本報告涉及範圍涵蓋工作環境質素、環保、營運慣例及社區參與，如提升天然資源使用效益、減低廢氣排放量和環境影響、加強安全文化建設、僱員安全和環境風險意識。本集團積極創造可持續發展的營運環境，為提升長遠股東回報締造穩健基礎，並致力回饋我們營運所在的社區，履行企業社會責任。



2. 企業可持續發展管治理念及方針

2.1 環境、社會及管治的管理戰略

回應聯交所於二零一九年十二月刊發的《有關檢討《環境、社會及管治報告指引》及相關《上市規則》條文的諮詢意見總結》，本集團強調董事會承擔的責任。

董事會負責並委派本集團管理層及時討論環境、社會及管治議題，檢討管治守則，確保本集團與時並進，符合本報告獲批准前的最新監管規定。此體系有助監督管理層設計、實施及持續監察風險管理及內部監控系統，並確保相關制度的合適性和有效性及確保本集團的可持續發展措施得以適時落實，以及呈現的資料準確可靠。

2.2 我們的可持續發展管理政策

本公司在日常運營中考慮ESG因素後制訂可持續管理策略。我們的政策針對相應的營運方式和板塊。而同時分別對生產板塊和辦公室運營進行了可持續發展風險評估。我們將繼續監控和審查管理和政策，以緊貼市場趨勢、不斷演變的業務格局和監管措施。

我們的環境保護政策嚴格遵守國際標準化組織(International Organization for Standardization, 簡稱「ISO」)制定的環境管理體系認證內的管理措施。我們的塗料生產及銷售板塊，即中遠關西公司及中遠佐敦採取了有效的減廢措施及節能減排技術，減輕日常運營對環境及社區造成的影響。

本集團致力通過不斷推出創新綠色產品來滿足環保塗料的嚴格法規及市場需求。年內，本公司參與「國家標準低揮發性有機化合物(「VOCs」)含量塗料產品技術要求的徵求意見」，該標準將有助促進減少排放VOCs、技術創新，引領塗料行業健康有序發展。

我們尋求相關認證，幫助我們將公司運營對職業健康及安全(「職業健康及安全」)管理的影響減至最低並推動改進。本集團取得了質量管理體系認證(ISO9001)、職業健康及安全管理体系認證(OHSAS18001)及環境管理體系認證(ISO14001)。為了改善目前的健康、安全及穩定的工作環境，我們的安全委員會(「安全委員會」)亦現場監控日常運營及管理制度的安全風險，以便出具相關措施的工作報告。



環境、社會及管治報告

3. 重要議題判定

3.1 利益相關方溝通

我們重視所有利益相關方團體的意見，並通過不同渠道與他們溝通並獲得反饋。利益相關方的反饋意見有助於我們推動可持續發展策略及計劃，對我們的成功至關重要。我們將利益相關者分為對我們的業務有影響或可能受到影響的團體，以及該等我們視為重要議題方面具有專業知識的外部組織。同時，重要議題可能對我們的價值創造產生即時或未來的影響，並因此對我們的業績產生長期影響。

日常運營中與利益相關方的溝通渠道：

利益相關方	溝通渠道	溝通目標	溝通頻率
政府部門	<ul style="list-style-type: none">問卷調查會議現場考察信息報送	<ul style="list-style-type: none">守法經營環境治理幫助社會依法納稅	<ul style="list-style-type: none">不定期
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">業績後路演公司拜訪投資峰會電話會議、電郵、微信等方式	<ul style="list-style-type: none">溝通匯報公司最新發展及未來方向	<ul style="list-style-type: none">半年度/年度會議、電話及電郵等實時溝通
集團員工	<ul style="list-style-type: none">培訓和教育活動員工滿意度調查員工年度會議工作會議	<ul style="list-style-type: none">減少員工流失率提高工作間的職業安全健康意識	<ul style="list-style-type: none">年度每週管理層會議，月度、季度或年度工作總結
商業合作夥伴、客戶及供應商	<ul style="list-style-type: none">公司拜訪電話會議、電郵及電子方式社交媒體檢視及評估	<ul style="list-style-type: none">確保有效率的供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none">半年度/年度不定期會議
當地社區及非政府組織	<ul style="list-style-type: none">社區服務計劃協作項目	<ul style="list-style-type: none">創造社會效益	<ul style="list-style-type: none">年度



3.2 利益相關方調研的過程及方式

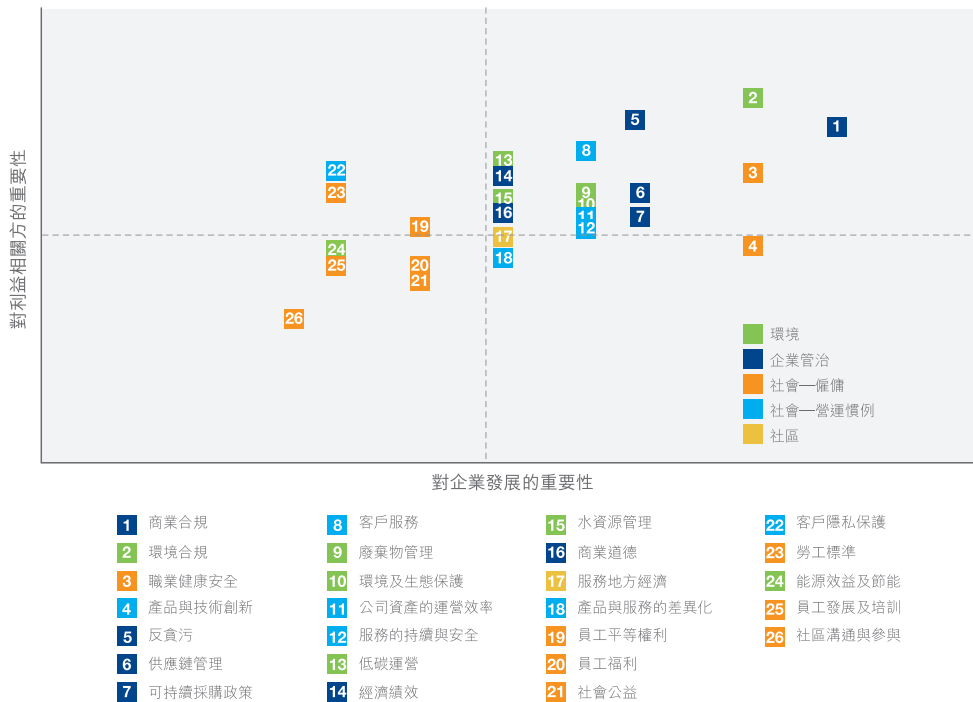
為了判定相關的ESG重要議題，我們在二零一九年委託外部專業顧問通過問卷調查及電話訪談進行了利益相關方調研及重要性評估。我們與內部及外部利益相關者(包括本集團員工、管理層、政府機構、行業協會、供應商、承包商、股東投資者及非政府組織)溝通，了解利益相關方的觀點和期望以及我們的可持續發展成效，從而決定本報告內重要議題的範疇和邊界。

為了識別社會及客戶面對的重要議題，我們通過與利益相關方對話並主動披露信息，不斷追求社會及公司的可持續發展。在加強本集團可持續發展的管理水平時，我們會考慮不斷發展的業務格局、新興的全球和國內趨勢、監管發展以及利益相關方的期望，以確保我們與行業保持同步發展。

3.3 重大性評估

我們已根據先前的利益相關方溝通結果進一步審視並討論ESG重要議題。由於多元化業務性質及運營穩定，我們延長了重要性評估週期，重要議題在二零一九年財政年度保持不變。本次溝通評估共歸納出26個ESG議題，涉及的範疇涵蓋企業管治、資源管理、員工福利及政策、顧客服務及產品責任、供應鏈管理、商業道德及社會公益。以下重要性矩陣及列表總結出重要議題及其邊界。

二零一九年中遠海運國際ESG議題重大性矩陣圖



環境、社會及管治報告

4. 環境保護

本集團通過促進航運行業的綠色健康發展實現長遠的可持續性，從而將運營對環境的負面影響減至最低，致力成為負責任的企業。在許多情況下，我們不止遵從法律，亦致力積極主動減排節能、優化資源使用及保護海洋生物多樣性。我們亦利用我們的技術優勢及創新解決方案來提供環保產品，並通過一系列員工環境意識培訓來努力發展可持續發展的企業文化。

為了符合國際要求，本集團按照ISO 14001的要求實施了環境管理體系及環境政策。於二零一九年，中遠佐敦的環境管理體系獲得了ISO 14001認證。我們結合內部風險控制及管理框架，以識別日常運營中產生的環境風險，並採用自上而下的管理方法來管理業務各層面的環境影響。在本集團的指引下，我們的附屬公司亦根據本集團的環境管理框架制定各自的環境管理計劃，不斷改善環境效益。為了確認我們對可持續發展的承諾，我們邀請第三方驗證機構對我們在廢水、廢氣及噪音方面的環境效益進行獨立審核。我們亦每年在內部設立遠大的環境保護目標，多方面重點包括廢物管理、噪音，廢水等，以定期監控我們的環境進度。

二零一九年環保目標

進展

廢物處理率：100%

廢物處理率100%

環境污染事故：無

無環境污染事故

利益相關方投訴率：<1%

利益相關方投訴率0%

為應對潛在的環境事故，中遠關西公司制定了「環境應急預案」，並設立了職責明確的應急部門。中遠關西公司亦定期為有關部門組織安全演習，提高我們對環境事故的防範能力。

本集團嚴格遵守相關的環境法律法規，包括「中華人民共和國環境保護法」、「中華人民共和國大氣污染防治法」、「中華人民共和國水污染防治法」、「中華人民共和國清潔生產促進法」、「中華人民共和國環境影響評價法」、「中華人民共和國固體廢物污染環境防治法」、「中華人民共和國環境噪聲污染防治法」及「中華人民共和國環境保護稅法」，以及所有運營當地有關防止及控制廢棄危險化學品產生的環境污染物、空氣污染及綜合污水排放的各類規則及標準。

於二零一九年，沒有不遵從運營慣例的個案。

4.1 運營綠色措施

在作出決策及進行日常活動時，本集團會考慮環境問題。我們通過實施整體管理方法、在排放控制方面投入大量資源、負責任地使用能源和廢物管理，並支持我們的消費者減輕環境負擔，致力減少對環境的影響。

4.1.1 減少氣體排放

在塗料生產過程中，產生的主要大氣排放物為VOCs，例如苯、甲苯及二甲苯的揮發物及顆粒物，這些物質可導致空氣污染及環境健康風險。我們決心通過各種方式來控制生產過程中的VOCs排放，例如推廣水性塗料、選擇高質量原材料、採用先進生產技術及採用完善的排放控制系統。

除了進一步擴大水性塗料生產線外，中遠關西公司亦配備了多個廢氣二次處理設施，實現更系統化的排放控制。就塗裝車間的廢氣而言，我們引入了布袋除塵器及綜合廢氣處理設備，具有噴淋除塵、初中效過濾、沸石轉輪及催化氧化等功能，可有效去除廢氣中的VOCs及顆粒物，並結合密閉生產系統、完全關閉的車間開口及專用的鏟車感應自動化門禁系統，而實驗室廢氣則由活性炭吸收器吸收，確保我們的VOCs排放水平符合「工業企業揮發性有機物排放控制標準」的要求。

同時，中遠關西公司及中遠佐敦均採用了再生蓄熱式焚燒(RTO)技術，以97%以上的燃燒效率將廢氣進一步分解後再進行排放，淨化度可達到99.5%。

為支持《打贏藍天保衛戰三年行動計劃》的政府倡議，我們在當地環境保護部門的指導下，並在有關專家的評估下，制定了具明確時間表的VOCs排放管理計劃。我們亦按照政府指示在不同天氣警報下實施適當排放控制措施。同時，各廠房不時接受政府機構的監督檢查，以確保環保排放合法合規。



環境、社會及管治報告

4.1.2 廢物管理

中遠關西公司制定了具有明確責任的有害廢物管理計劃，以管理有害廢物的正確處理、處置及回收。我們以對員工健康及環境安全的方式回收及重用材料，包括廢氣處理設施的殘餘物、來自生產車間和研發實驗室的廢棄物、清潔溶劑、化學原料及其包裝，盡可能減少有害廢物的數量。於二零一九年，中遠關西公司及中遠佐敦回收及重用原料及清潔溶劑的包裝桶，並在優化生產模式中進一步優化原料使用，有效減少產生的有害廢物。中遠關西公司亦建立了專門現場倉庫，該倉庫使用防滲及防腐蝕設計，可用於臨時分類儲存有害廢物。中遠關西公司亦指派指定人員進行日常管理及定期廢物點算。其後，危險廢物將通過合資格的政府服務機構處理。廢物管理過程全程由安全管理部門參考相關法規監控。年內，我們舉辦了各項廢物管理培訓，以提高員工對有害廢物處理的認識及能力。

4.1.3 節省資源

本集團對資源使用落實管理，確保以可持續的方式提高資源效率。在塗料生產業務中，我們通過增加採用節能技術、逐步淘汰低能源效益的電機並向所有員工提供節能培訓，致力提高能源效益。中遠關西公司制定了「能源資源節約控制程序」，對生產過程中水、電、蒸氣等資源的使用量作出明確規定，並制定了詳細的獎勵及問責制度，以促進更有效地利用寶貴資源。為了促進使用清潔能源，中遠佐敦引進了由可再生能源驅動的機械，例如太陽能及風能，逐步取代電氣設備。

我們的非生產業務致力於通過節能、節水及節省紙張等措施追求綠色辦公實踐。為避免過度用電，公司們對空調進行調節以保持最佳溫度，並進行定期檢查以關閉非使用中的電器設備，以降低電力消耗。本集團亦通過鼓勵員工使用公共交通工具、加強出差管理並記錄車輛油耗數據來促進綠色出行。此外，我們在當眼處張貼教育海報，傳達節約資源信息，以提高員工的環保意識。所有措施使本集團運營效能進一步改善。本報告期內，我們共使用了柴油80,805升(2018年：72,304升)、汽油45,271升(2018年：50,427升)及天然氣108,863立方米(2018年：42,413立方米)。

4.1.4 廢水管理

儘管在業務生產過程中所產生的廢水有限，但由於水乃寶貴資源，我們認為適當排放廢水乃重要議題。

我們的塗料廠將繼續回收及重用廢水，以減少淡水消耗量及廢水排放量。我們每季度進行一次廢水分析，參照「污水綜合排放標準」中的廢水排放標準監測廢水排放，並在再排放到大自然前委派合資格的服務機構進行適當處理。

本公司旗下塗料生產附屬公司的排放物種類及相關排放數據

	單位	二零一九年度	二零一八年度	二零一七年度
廢水				
廢水 ^{附註1}	公噸	27,374	20,227	21,013
廢氣				
揮發性有機化合物(「VOCs」)及苯 ^{附註2}	公噸	3.38	10.88	4.73
甲苯 ^{附註2}	公噸	0.13	0.37	0.12
二甲苯 ^{附註2}	公噸	0.19	0.73	1.70
顆粒物 ^{附註2}	公噸	1.38	1.71	20.14
其他廢氣排放物	公噸	0	0	2.4
廢物				
固體廢物(有害)	公噸	1,484	1,332	1,420
固體廢物(無害)	公噸	277.5	274.9	363.2
包裝材料				
塗料包裝物料 ^{附註1}	公噸	5,100	4,014	5,036

附註：

1. 由於二零一九年產量增加導致排放量相應增加。
2. 於二零一九年，我們加強了密閉生產系統及綜合廢氣處理設備，以去除生產過程中產生的廢氣，與二零一八年相比，VOCs、甲苯、二甲苯及顆粒物排放量有所下降。



環境、社會及管治報告

本集團溫室氣體排放數據

	單位 [#]	二零一九年度	二零一八年度	二零一七年度
範圍1				
排放總量	公噸	572.07	419.84	311.63
汽油	公噸	122.59	136.55	103.65
柴油	公噸	214.10	191.58	207.98
天然氣 ^{附註1}	公噸	235.38	91.71	不適用
範圍2				
排放總量 ^{附註2}	公噸	5,457	5,206	3,858
電力	公噸	5,457	5,206	3,858
範圍3				
排放總量 ^{附註3}	公噸	597.10	625.27	419.31
出差	公噸	336.11	290.57	251.85
耗紙量	公噸	260.99	334.70	167.46
溫室氣體總量				
溫室氣體排放總量 (範圍1、2及3)	公噸	6,626	6,251	4,589
每平方米樓面面積的溫室 氣體排放量(範圍1、2及3)	公噸/平方米	0.15	0.14	0.15
每位僱員的溫室氣體排放量 (範圍1、2及3)	公噸/僱員	7.35	7.14	5.42

[#] 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。

附註：

- 中遠關西珠海工廠利用天然氣的再生蓄熱式焚燒裝置於二零一九年正式投入運作，導致天然氣消耗量及溫室氣體排放量相應增加。
- 北京中遠海運船舶貿易有限公司(「北京中遠海運船貿」)辦公室的電源由當地物業管理辦公室控制，該辦公室不提供所佔用單位的分電錶。因此，與電力有關的排放數據不包括北京中遠海運船貿。
- 與出差有關的排放數據不包括中遠關西公司日本股東提名的管理層的出差。

本集團的能源消耗

	單位	二零一九年度	二零一八年度	二零一七年度
用電量				
總耗電量 ^{附註1}	千瓦時	6,437,058	6,124,244	4,620,545
每平方米樓面面積的耗電密度	千瓦時/平方米	143.44	136.84	154.74
每位僱員的耗電密度	千瓦時/僱員	7,144.35	6,991.15	5,676.35
用水量				
總用水量 ^{附註2}	公噸	37,707	27,523	43,303
每平方米樓面面積的用水密度	公噸/平方米	1.03	0.73	1.82

附註：

- 北京中遠海運船貿辦公室的電源由當地物業管理辦公室或業主控制，業主不提供所佔用單位的分電錶。因此，與能源消耗有關的數據不包括北京中遠海運船貿。
- 二零一九年產量增加而導致總用水量及供水量增加。本集團成員公司的供水由其各自的物業管理辦事處控制，且未向其單位提供分水表。因此，我們關於二零一九年用水量及密度的報告僅涵蓋中遠關西公司。

4.2 保護生物多樣性及海洋環境

生物污損被視為造成額外海洋燃料消耗的關鍵挑戰，中遠佐敦一直致力於改善其節能及低消耗的綠色水解防污塗料－Sea Quantum，該塗料不含生物殺傷劑或金屬毒素，並使用無溶劑及低VOCs的物料。Sea Quantum為公認的全球領先綠色防污塗料，採用新型聚合物科技及優化配方，提供長達90個月出色防污保護，但不會對海洋生態系統造成任何負面影響。

為遵守國際海事組織（「IMO」）的《保護塗層性能標準》（簡稱PSPC）及《國際控制船舶有害防污底系統公約》（簡稱AFS公約），我們為塗層產品提供無毒證明及材料安全數據表，並委託環境測試機構進行年度VOCs測試，確保我們的產品符合相關安全標準的要求。

中遠關西公司及中遠佐敦與政府簽署「土壤污染防治責任書」，不斷尋求合資格第三方的幫助，草擬公司土地使用調查計劃及地下水水質測試，以盡量減少對土地使用及生態系統的影響。為了進一步控制及預防因業務造成的土壤污染，中遠佐敦編寫了「中遠佐敦土壤自行監測方案」，以自我監測與土壤污染預防責任有關的各種土壤污染物。

4.3 綠色產品及服務創新

本集團利用自身在市場上的悠久歷史，致力為船東提供可持續發展的解決方案，以促進航運業的可持續發展。

除了在環保防污塗料方面取得成功之外，我們亦推出了利用大數據分析及高科技塗料科技的船體性能解決方案。有關解決方案結合了最先進的防污及應用科技，可盡量提高船體性能。與一般市場方案相比，船體性能解決方案有望將推進效率提升15%，並將燃料成本及溫室氣體排放減少8.5%。於二零一九年，中遠佐敦繼續致力優化船體性能解決方案，並按ISO19030標準定期向客戶提供船體性能報告。

我們的船舶保險顧問服務提供環境責任保險及專業諮詢，以提高船東對獨特環境問題的認識，並協助他們實施相關的環境政策。為了支持客戶盡量發揮其對可持續發展的積極影響及承諾，我們亦舉辦了各種增值客戶培訓及研討會。我們邀請保賠保險協會及律師為船東組織研討會，以就有關低硫燃料計劃的國際政策及行業最佳常規分享更多見解。



環境、社會及管治報告

5. 確保健康與安全

本集團始終最重視員工安全與健康。本集團致力通過適當監控生產程序來確保安全的工作環境，盡量減少工作場所事故。本公司作為投資控股公司，日常運營的安全風險相對較低，但中遠關西公司及中遠佐敦在中國內地從事塗料產品生產業務，安全隱患相對較高。為了衡量我們的職業健康與安全成效，我們每年均會審視及更新內部職業健康及安全目標。今年，我們已經成功實現二零一九年的所有目標，並無發生重大的火災、交通事故、設備事故、因工死亡及職業病，而年人員輕傷率低於5%。

我們了解到為了利益相關方，我們有責任維護穩定及安全的生產環境，因此，除了遵守適用的安全法律和法規(例如「中華人民共和國職業病防治法」、「中華人民共和國安全生產法」及「中華人民共和國消防法」)外，本集團亦採取多種風險防範及控制措施，確保我們的生產環境安全。中遠佐敦亦設有通過了OHSAS 18001認證的職業健康及安全管理體系，以確保我們與國際標準保持一致。

為實現工作場所安全的共同目標，本集團制定了具有明確責任制的安全生產監督管理辦法。根據「一崗雙責、齊抓共管、失職追責」及「管行業必須管安全、管業務必須管安全、管生產經營必須管安全」的基本原則，所有員工都有責任培養安全工作場所文化，以改善工作場所的行為及表現，而產品安全的有效性則由各個部門負責，並由安全生產部門負責人進行管理，再由本集團總部進行監督。

5.1 設立安全委員會

本集團以「安全第一、預防為主、綜合治理」為宗旨，於二零零六年成立安全委員會。安全委員會由本公司主要負責人員組成。本公司負責安全生產工作的董事作為安全委員會負責人，以及總部其他部門長，如人力資源、財務會計及審計監督等其他部門的總經理為委員會成員。

安全委員會的主要職責為：

- 監督本集團的安全問題，制定整體生產安全計劃，為本集團提供安全生產指導；
- 審議並釐定集團級的安全生產年度目標，就主要的安全生產措施提出建議，並解決重大的安全生產問題；及
- 就上級部門、安全生產委員會及其辦公室制定的安全生產計劃的關鍵進展進行監督並提供諮詢。

5.2 生產安全管理

本集團相信，我們穩健的生產安全管理可帶來長期業務成功。我們致力於促進實現「零傷亡」的長期安全目標，並建立更全面的安全管理體系。

5.2.1 職業健康及安全

作為負責任的僱主，本集團正在努力建立安全文化。我們的主要目標包括防止工傷、產品生產過程中的事故及廠房運作中斷，以及維護工作場所及與工作有關的活動中所有員工的健康。我們採取了一系列措施，從塗料設計、廠房及倉庫管理、生產流程、監控檢查到應急政策，以表明我們對保護員工的堅定承諾。

中遠關西公司制訂了「職業健康與安全管理程序」，按照各部門負責的相關政策，為各類經營活動的正確職業健康與安全管理程序提供指引，確保安全管理的有效實施。為了及早發現及控制職業健康與安全隱患，中遠關西公司定期進行由每個部門負責人領導的廠房生產過程及工作崗位職業健康與安全風險識別及評估。同時，中遠佐敦制定了職業健康及安全手冊，以識別及評估所有潛在職業健康及安全隱患，並制定相應預防措施，以預防及控制可預見的工作場所事故。中遠佐敦亦編製了職業健康及安全風險控制手冊，當中列出了程序及管理措施，以防止員工在不同的工作場景(包括化學品、灰塵、噪音、極端溫度、衛生及手動起吊)中暴露於各種職業健康及安全隱患。

鑑於我們的員工經常接觸化學品及有毒物質，除了提供適當的個人防護設備外，我們亦採用「STOP」原則，通過四大層面(即替代、工程控制、管理措施及個人防護)來盡量降低對員工健康造成不利影響的風險。

 替代	 工程控制
<ul style="list-style-type: none">• 使用含較少有害物質的替代產品或者是物理狀態為低暴露風險的物料，如用液體料或膏狀物代替粉末• 使用低害、低濃度液體物料	<ul style="list-style-type: none">• 首選密閉化作業• 在暴露點設有通風設施，並因應每種物質的特性附加特定技術要求
 管理措施	 個人防護
<ul style="list-style-type: none">• 通過培訓使員工了解危險化學品及其暴露以降低化學品風險• 定期評估化學物質的暴露水平• 為特定崗位的員工提供風險相關健康評估	<ul style="list-style-type: none">• 根據風險敞口及風險評估來提供個人防護設備 (PPE)• 要求員工完全遵守PPE防護規則及要求

環境、社會及管治報告

除一般醫療保健外，所有員工，特別是從事職業健康及安全風險較高的工作崗位的員工，都將根據特定職業的職業健康及安全風險，接受具有特定評估範圍的年度體檢，以便及早發現職業病及與工作有關的疾病及受傷。倘收到異常檢查結果，有關部門將安排第二次體檢，以進行更完善的健康評估。此外，新入職人員及調職僱員亦必須進行強制性健康檢查，以便在開始工作前查明有否任何相關的職業禁忌症，離職僱員後亦獲提供離職體檢。

為了確保員工充分意識到工作中的潛在職業健康及安全風險，我們為員工提供廣泛的安全培訓，包括消防安全、使用消防設備、職業衛生、醫療緊急情況、安全法律法規、事故個案分享、危險化學品安全、特殊設備安全，以為彼等配備必要的安全知識及技能。

我們亦會在新入職人員開始工作前，以書面形式向彼等告知有關職業健康及安全隱患的信息，並在現場佈告欄上介紹職業健康及安全隱患的測量結果，以提高員工的職業健康及安全意識。

5.2.2 安全生產

我們於一年四季推廣濃厚的安全文化，中遠關西公司任命了內部安全調查小組，由電氣、機械及運營等相關專業領域的專業人員來進行季度安全檢查，以評估不斷變化的環境狀況對工作場所安全的影響。若發現任何安全隱患，小組將向有關部門報告，並確保採取適當措施以改善其安全表現。高級管理層亦會定期進行廠房安全檢查，以表達本集團重視職業健康及安全。

為避免發生事故並創造安全的工作環境，中遠佐敦制定了化學品安全技術說明書，以提供有關化學品穩患的詳細信息，包括對環境及人類可能造成的危害、二甲苯及乙苯等化學品的最高暴露限值以及工程控制、個人防護及衛生等綜合控制措施，以指導適當的危險化學品及有毒物質處理。此外，該說明書亦提供了如何處理各種潛在事故的綜合指導及應急計劃，例如接觸到化學品後的急救措施、消防、化學品洩漏及廢物處理，以執行全面管理方式。

此外，該說明書亦根據國際標準（例如聯合國、國際航空運輸協會（IATA）及國際海事組織（IMO）的國際海事危險貨物規則（IMDG Code））規定了塗料運輸要求，以確保密封的容器直立固定。



5.2.3 安全管理的檢查與評測

自二零一二年以來，本集團為塗料業務公司啟動了安全管理自我評價體系（「SMSA」），以確認安全措施的有效性。該體系考量了各種塗料業務性質，並根據國家塗料行業安全技術規範進行開發，例如《安全生產法》、《危險化學品安全管理條例》、《危險化學品從業單位安全標準化通用規範》、《塗料生產企業安全標準化實施指南》及《塗料生產企業安全技術規範》。

該系統監控十個安全管理層面，即治理機構、風險及環境因素控制、法律法規與管理政策、培訓教育、生產設施、作業安全、產品安全與危害告知、職業健康及安全危害、事故與應急及檢查與自我評估。

本集團每半年進行一次安全管理自我評價體系的檢查，採用可能性暴露後果（「LEC」）方法，透過檢查表中的150個項目進行風險辨識及評價。考核分值滿分定為150分，當考核分值低於90分時被定為不合格，90-105分為合格、106-135分為良好、135分以上為優秀。體系可採取多人評分制，平均分將作為考核的最終評分。若在檢查中發現任何潛在隱患，有關部門必須在規定時間內制定相應的補救措施或糾正措施。

中遠關西公司SMSA評價

中遠關西公司塗料歷年SMSA評價情況匯總表

年度	天津工廠		上海工廠		珠海工廠		平均值
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年	
二零一九年	137	140	140	141	136	137	139
由二零一二年至二零一九年 評估的平均值	135	134	136	133	137	137	135

本公司在本報告年度內因工傷損失情況

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
因工死亡(人數)	無	無	無
因工受傷個案(個案數目)	3	無	無

環境、社會及管治報告

5.3 非生產型分部的安全管理

雖然非生產業務(如船舶貿易代理服務、船舶保險顧問服務、船舶設備及備件供應以及一般貿易服務)的相關安全風險較低，但我們亦制定了安全政策並採取了一系列安全措施，以進一步消除辦公室的健康與安全風險。

我們的辦公室配備了足夠的消防設備，例如滅火器及過濾式自救呼吸器，我們亦要求保養服務供應商定期進行設備檢查及更換。我們的指定工作人員亦會進行定期巡邏，使所有緊急出口路線均暢通無阻。為了加強員工的安全意識，我們在「安全月」定期組織消防演習，幫助員工更加了解消防設備的使用及位置以及逃生路線，提供安全培訓，以提升員工準備好應付緊急情況。



為了改善室內空氣質素營造舒適工作環境，我們監控由物業管理公司的空調提供商進行的常規空氣質素測試進度，確保員工的健康沒有隱患。

5.4 安全事故的報告及調查機制

本集團建立了安全事故報告及調查機制，並實施相關追究制度。發生安全事故時，有關人員必須立即向有關部門負責人報告危險事故、工業事故及工傷事故，並在事故發生後60分鐘內通知安委辦，並提交完整的事務報告。安委辦將進行初步的事故核實及分析，然後向本集團的安全委員會報告。按照事件的嚴重程度，本集團將派出專門調查小組進行內部調查，並在必要時聘請內部及外部專家全面調查此類事故的根本原因及造成的損失，找出相關方並提出有效的改進建議。根據我們的追究制度，有關員工應按事件的嚴重性接受警告性面談及警示或誠勉。如發現任何瞞報、遲報及漏報或未能證明立即及持續做好改善工作，後果則可能受紀律處分。

於二零一九年，本集團沒有錄得任何涉及重大影響的相關法律、法規及標準不合規事宜。本集團亦繼續維持無發生因工死亡個案(二零一八年：無)，亦沒有發生任何重大生產安全事故。

6. 關愛員工

本集團一直秉持「以人為本」的策略，制訂了四大管理原則，分別有依照規程管理、建立公平公開制度、任人唯賢、強調權利與義務並重。

員工是本集團可持續發展的基石。我們相信善待員工是挽留人才及增強其歸屬感的關鍵。為此，我們致力為員工建立包容互動的工作環境。我們提倡持續學習的文化，並為員工提供具競爭力的薪酬和福利。本集團亦採取多項措施以確保僱員健康並與其溝通。

6.1 人才培訓與發展

我們重視員工的貢獻。表現評估為評估員工貢獻的主要方法。年內，本集團已更新表現評估系統，簡化評估流程。該系統會向員工發出通知書及匿名賬戶，以便評估同事。經更新的系統評估及識別員工的效果較佳。

本集團制定的「專業人才庫建設管理辦法」，為人才庫管理提供指引。在人力資源部的帶領下，我們建立了一支專責團隊來實施該政策。該團隊負責制定標準和流程。其後，他們會挑選員工加入人才庫。人才庫會定期接受審查並按不同業務及行業分類。本集團亦設有激勵機制，給予人才花紅以及培訓課程、交流計劃和學術會議等發展機會，有助激勵和挽留優秀員工。

為了更好地適應瞬息萬變的商業環境，我們提倡持續學習的企業文化。本集團建立了全面的培訓及發展體系，設有四個培訓類別以滿足不同員工的需求。第一，我們為所有新員工提供入職培訓，使他們更能適應公司環境。培訓內容包括公司的戰略規劃、人事制度、財務制度、物流規定、特種作業培訓以及職業健康及安全培訓等。第二，人力資源部定期與各個部門一起評估並識別重點培訓課題，然後邀請相關專家及專業人士為相應部門提供為其而設的培訓課程。第三，我們為員工組織一般培訓。最後，我們為員工提供進修補助，鼓勵他們參加外部培訓項目，如證書、文憑、學位課程、講座、研討會及專題會等。我們相信員工成長能夠推動本集團的成功。我們會繼續完善培訓體系，為員工提供更好的培訓課程。



環境、社會及管治報告

於二零一九年，本集團為一般管理層及專業人員提供了培訓課程。於十二月，我們舉行了香港中遠海運中青年幹部素質能力提升培訓班，培訓內容包括政治理論、領導能力、財務管理知識、安全及誠信等。課程旨在提高中青年幹部成為本集團未來領導人員的質素和能力。於二零一九年十月，我們邀請一間國際會計師事務所為我們組織財會人員專題培訓，旨在使財會人員更深入了解最新的香港和中國會計準則和稅務法規。



中青年幹部素質能力提升培訓班



財會人員專題培訓

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
接受培訓總時數	16,254 小時	13,911 小時	15,599 小時
按僱員級別劃分每名僱員完成培訓的 平均時數／受訓僱員百分比			
高級	35 小時／89%	18 小時／81%	31 小時／80%
中級	27 小時／49%	24 小時／55%	19 小時／41%
一般	19 小時／97%	16 小時／88%	14 小時／70%
按僱員性別劃分每名僱員完成培訓的 平均時數／受訓僱員百分比			
男	18 小時／90%	13 小時／84%	11 小時／65%
女	29 小時／79%	32 小時／76%	33 小時／75%

6.2 員工福祉

6.2.1 員工溝通

本集團建立了溝通渠道以收集員工的反饋意見。員工通過「合理化建議獎勵實施辦法」機制可向管理層提交建議。其後，本公司的建議小組會審批所收到的建議。員工會根據獲批建議的影響而得到表彰和獎勵。員工既可發表意見，集團亦因而得益，一舉兩得。

本集團亦於辦公室系統的主頁設立人力資源郵箱作為長期溝通機制。人力資源部會收集郵件並交給相關部門跟進。

二零一九年爆發新型冠狀病毒疫情，我們開設手機群組分享應急措施及預防知識，保持資訊自由流通。此外，我們建立每日申報機制，追蹤員工健康狀況。我們亦遵循香港政府關於辦公室消毒、發放防護設備、彈性工作安排及測量體溫等公告行事。

應對新型冠狀病毒爆發

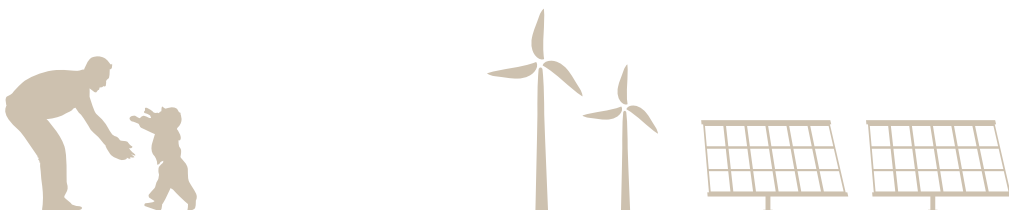


6.2.2 員工工作與生活平衡

我們高度重視員工工作與生活之間的平衡及福祉。因此，我們為員工提供多種僱傭福利，例如年度健康檢查和保險。我們亦會組織康樂及團隊建設活動，例如體育活動和興趣班。透過這些活動，員工的士氣得以提升，彼此的聯繫亦得以加深。在改善員工身心健康的同時，亦能提升工作效率。

本集團成立公司職工聯誼會，並制定相關會章，明確了聯誼會的地位及職能。聯誼會旨在透過建設義工團隊及組織開展各類員工活動，促進員工之間的有效交流。

為豐富公餘生活和改善員工身體健康狀況，我們已連續四年組織「徒步健身活動」。超過40名員工參與了該活動。活動為員工提供擁抱自然、欣賞春色的好機會，不僅紓解了員工壓力，亦促進他們之間的溝通。



環境、社會及管治報告

我們參加了香港中國企業協會2019羽毛球比賽。經過兩天的激烈競爭後，在50支參賽隊伍中，我們的隊伍贏得兩個獎項。我們的員工頑強拼搏、發揮水平、展現了中遠海運人充滿活力，積極向上的精神面貌。



徒步健身活動



羽毛球比賽

6.2.3 員工家庭生活

家庭生活和諧能為員工的精神健康提供支持。本集團一直採取措施加強員工與家屬之間的聯繫。我們為員工與家屬組織各種活動，增加彼此交流。

於二零一九年，我們為員工與家屬舉辦遠足比賽。他們互相鼓勵，一起克服艱鉅挑戰。比賽有助促進團隊精神，加強凝聚力。

6.3 包容互動的工作環境

本集團嚴格遵守勞工法例法規，包括在香港地區的《僱傭條例》、《僱員補償條例》和《職業安全及健康條例》等；及在中國地區的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國殘疾人保障法》等。本集團在招聘過程中亦依照內部招聘流程，包括《招聘與錄用管理辦法》和《勞動合同管理辦法》，確保不存在聘用童工及強制勞動的情況。本集團會定期審閱僱員資料，確保並無違反任何法規和政策。

我們提供合理及具競爭力的薪酬待遇，包括基本薪酬、激勵花紅及強制性公積金。我們亦提供醫療福利、進修及培訓補助等福利。除提供有薪年假、有薪病假及醫療保險等基本福利外，亦提供有薪婚假、員工侍產假等額外假期選項，以吸納和挽留優秀人材。我們亦制定《彈性上班時間制度》供有特殊需要的員工申請。

環境、社會及管治報告

本集團僱員詳情如下：

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
僱員總人數	901	876	846
按性別劃分			
男	669	652	662
女	232	224	184
按地區劃分			
香港僱員	168	196	110
中國內地僱員	697	644	701
海外僱員	36	36	35
按年齡組別劃分			
30歲或以下	79	110	174
31至50歲	649	627	594
50歲以上	173	139	78

本集團僱員流失比率(%)：

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
僱員流失比率	7%	10%	5%
按性別劃分			
男	7%	10%	4%
女	7%	11%	7%
按地區劃分			
香港僱員	14%	24%	19%
中國內地僱員	6%	6%	2%
海外僱員	0%	0%	9%
按年齡組別劃分			
30歲或以下	13%	5%	3%
31至50歲	5%	10%	4%
50歲以上	13%	14%	10%

7. 推動業務發展

業務發展對維持公司運作至關重要。本集團相信，惟有透過與不同利益相關方合作，才能實現業務的可持續發展。任何違反行為守則的行為或於處理敏感資訊時犯錯均可對我們的業務發展造成重大影響。我們與員工合作以保障商業道德，並將營運風險減至最低。本集團亦注重產品質素和服務。我們於管理供應鏈方面付出額外努力，確保產品和服務令客戶滿意，從而保證公司的聲譽。

7.1 供應鏈管理

7.1.1 可持續採購

本集團一直與供應商緊密合作，以加強可持續發展組合並將整條供應鏈的風險降至最低。我們致力推動可持續和負責任的運營標準。在這方面，本集團制定一系列可持續採購政策，包括《採購管理辦法》、《招標採購管理辦法》、《非招標採購管理辦法》、《集中採購管理辦法》、《供應商管理辦法》、《特殊關聯企業管理辦法》及《採購、業務外包和供應商管理監督辦法》。在這些政策下，我們能夠按照標準化採購工作原則與流程選擇和評估供應商。這亦鼓勵同事與顧及產品或服務的環境及社會影響的供應商合作，以控制我們的風險並維持供應鏈的質素和健康發展。本集團推行特殊管理程序，以監管對營運重要的產品。舉例而言，我們執行《瀝青供應商管理制度》，以監督瀝青供應商的行為。我們要求他們提供消防、環境評估等相關證明文件，以便將安全及環境影響減至最低。

本集團於《採購管理辦法》與《供應商管理辦法》中載列標準化供應商選擇方法。在選擇供應商的階段，所有潛在的供應商必須符合集團在健康、安全與環保方面的要求。為確保供應商完全達到要求，我們於合約條款中納入相關政策。一旦確認合規，供應商可納入本集團採購供應商庫中，而各採購單位可自採購供應商庫中選擇供應商。本集團持續監控供應商的合規狀況，每三年更新一次採購供應商庫。不符合我們的標準的供應商將自採購供應商庫內剔名。

7.1.2 供應商評價與監督機制

我們建立供應商評價機制，根據一系列定量指標，包括：基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保等內容，每年對供應商的表現進行定期年審。無法獲得專業資格、涉及安全環保事件以及進行賄賂的供應商按零分處理，並即時停止合同關係。



除此之外，本集團建立供應商等級評價制度，根據評價結果將供應商進行排名。在此制度下，供應商會被分類為五級，即「A級－戰略供應商」、「B級－優質供應商」、「C級－合格供應商」、「D級－消極供應商」以及「E級－淘汰供應商」。我們優先與較高評級的供應商取得合作機會，以便與優秀供應商建立長期合作夥伴關係。供應商採購部門和使用部門每年共同檢討等級，以確保供應商等級評價制度有效。沒有出席年檢或年檢不合格的供應商，或連續三年沒有合作的供應商將自採購供應商庫內除名。

本集團致力推動供應鏈本地化，以縮短交付時間、振興本地經濟及減少運輸工具的排放。我們會於未來繼續與本地供應商發掘商機。

本集團的供應商數目按地區劃分如下：

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
中國內地	857	686	813
香港	290	223	118
其他國家	761	619	733

7.2 產品質量與責任

作為負責任的企業，本集團致力向客戶提供高質素、健康和安全的產品和服務。除遵循產品質量的國際標準外，我們亦遵守內部原則，確保產品的安全性和質量。本集團嚴格監控產品從原材料選購到產品回收與退換貨的整個生命週期，從而確保實現技術標準、運營安全及產品和服務的優質。

我們涉及化學品生產的附屬公司遵循國際標準，建立內部健康、安全、環境和質量（「HSEQ」）政策。在生產船舶塗料方面，我們提供詳細的控制程序，監視和測量塗料品質。我們亦對中間品和成品進行檢測和檢驗，以檢查其是否滿足質量控制要求。我們符合國家安全生產監督管理局的技術要求，並嚴格遵守中國集裝箱業協會關於《集裝箱行業降低油漆鉛含量實施方案》的通知，中華人民共和國國家標準GB30000系列《化學品分類和標籤規範》、《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國監控化學品管理條例》、《中華人民共和國易制毒化學品管理條例》、《中華人民共和國新化學物質環境管理辦法》的要求。本報告期內，就本集團所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。



環境、社會及管治報告

至於二零二零年生效的國際海事組織的限硫新規定，本集團就最新監管要求，向船東提供講座和研討會。不合規的船舶可能會遭拒絕進入碼頭。另一方面，船東開始更加意識到可導致罰款和處罰的環境風險。在這方面，我們提供環境責任保險，擴大承保範圍至包括支付贖金，以及提供專業諮詢服務以保障客戶利益。本集團亦為客戶提供一系列按需求服務，包括特定主題的培訓和熱門議題小組討論，以滿足客戶需要。



我們就熱門行業議題為客戶提供定期培訓和研討會。

為進一步加強我們於瀝青市場的技術領導地位，本集團改革組織結構並設立瀝青研發中心。在集團管理層的帶領下，瀝青研發中心提供瀝青技術發展的核心推動力。同時，中心的技術人員與前線人員合作為客戶提供技術支持。他們積極參與發展，確保產品和服務的供應和質素。

7.3 客戶關懷

7.3.1 客戶滿意度

本集團致力為客戶提供優質、健康與安全的產品與服務。我們重視所有意見，以確保業務持續改善。本集團已制定處理有關服務與產品投訴的程序。我們一旦收到客戶的投訴，便會委派相關人員調查事件並採取適當措施，防止日後再出現同類問題。本報告期內，我們並無收到任何有關主要產品和服務的投訴。

中遠關西公司與中遠佐敦已制定《客戶反饋管理程序》，有系統地管理投訴。標準化流程確保投訴以公平、一致和迅速的方式解決。我們亦在《退漆流程》中明確規定管理層應知悉已售產品的質素，倘產品出現任何缺陷，則須回收。我們將採取額外措施防止問題再次發生，以保障客戶利益。於本報告期內，並無產品因安全及健康理由而須回收。

7.3.2 客戶私穩

本集團在所有業務營運中均重視客戶私穩。我們就資料信息保密建立內部政策，以防止利益相關者的敏感資料外洩。我們遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》、國務院國有資產監督管理委員會頒佈的《中央企業商業秘密保護暫行規定》和《中國遠洋海運集團有限公司商業秘密保護管理辦法》，制定《商業秘密保護管理辦法》，以保護集團所有商業秘密及客戶資料。我們亦在《員工管理辦法》列明嚴禁向第三方洩露客戶資料和戰略合作協定的信息。此外，《信息管理辦法》條文明申「真實、準確、完整、適時」乃散播信息的基本原則。

我們嚴格遵守所有有關資料私隱的適用地方及國際法律法規，確保正確及安全地處理所有客戶資料。除了《個人資料(私隱)條例(香港)》外，中遠佐敦亦遵循《一般資料保護規範(「GDPR」)》。本集團建立「摺綁公司制度(「BCR」)」，要求員工遵守相同的隱私保護制度。於本報告期內，並無有關違反客戶私隱或遺失客戶資料的投訴。

7.4 反貪污

7.4.1 反貪腐政策

本集團絕不姑息任何方式的貪污和賄賂。我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》以及《中華人民共和國招標投標法》。為維持高標準的企業道德和反貪污，我們將商業道德及行為守則納入本集團的風險管理框架。最新的《中遠海運國際(香港)員工職業道德及行為守則》(「守則」)和《中遠海運國際(香港)舉報政策》(「舉報政策」)已生效，我們要求所有員工了解並嚴格遵守所有規定，以維持高誠信和道德標準。守則清楚列明任何員工都不得利用職權行賄或收受不正當利益、奪取本集團的商業機會、以任何形式利用公司財產謀取個人利益及從事損害本集團利益的其他活動。違反守則的員工將會受到紀律處分，包括終止聘用。如違規事項涉及違反司法權區的法律法規，本集團將會向有關政府部門舉報並配合調查。

為達致並保持公開、廉潔和問責制的最高標準，本集團制定舉報政策，容許員工匿名舉報。政策載列條文保障舉報人的資料保密，提出指控的個別僱員身份在未經其同意下不會洩露。任何人試圖妨礙調查均視作嚴重違反紀律。



環境、社會及管治報告

7.4.2 反貪培訓

本集團十分注重貪腐預防措施。在這方面，我們定期為員工提供反貪培訓，以加強他們的反貪腐意識。於二零一九年，本集團在中國四個地方組織反貪腐會議，包括香港、北京、上海和深圳。中級或以上的管理層獲邀出席會議以加強其意識。此外，本集團一直與香港廉政公署緊密合作，提供誠信管理培訓。透過此培訓，我們的員工更深入了解商業道德的重要性、常見誠信風險、《防止賄賂條例》的相關條文，以及日常業務營運上可能遇到的問題。



本集團邀請香港廉政公署人員提供預防貪腐培訓講座。

7.4.3 反貪監察

本公司總部審計監督部監督本集團的反貪事宜，而每個業務單位的代表負責實行反貪措施。根據本集團的採購及供應鏈管理制度，各部門負責監督、檢查和考核其供應商，而審計監督部則監督檢查執行情況。本集團限制各種貪污活動，包括但不限於收受供應商的好處和回扣、勾結供應商、欺詐和虛構業務量。我們以「誰主管誰負責」為原則，除追究進行上述活動之責任人外，還要追究其負責單位領導的責任。

《特殊關聯企業管理辦法》列明審計監督部將特殊關聯企業作為監督重點，通過專項檢查、效能監察、審計等多種渠道展開定期或不定期監察。當發現利益輸送行為，我們不單止調查當事人的責任，還會調查整個單位的責任，包括監督責任和「一崗雙責」責任。此外，《直管公司績效考核管理辦法》中載列針對管理交易、風險與內部控制等對員工道德與反貪腐要求的約束性指標，這些指標會在經營業務考核指標中進行跟蹤和評估。

為檢討守則的執行情況並進一步加強員工對誠信管理的意識，本公司所有部門及附屬公司須進行年度僱員自我評估調查。評估範圍包括誠信和公平、接受和提供的利益、利益衝突、處理機密信息或公司財產，以及與客戶、供應商和承包商的關係。於二零一九年，我們所有員工均已完成自我評估調查。

本報告期內，本集團遵守所有相關標準、規則及法規，且並無發生任何關於貪污方面的訴訟個案。

8. 社區責任

本集團一直信守「取諸社會、用諸社會」的精神，致力履行企業社會責任。為此，我們制定公益捐款政策、組織義工團隊、設立義工假期，鼓勵員工積極參與各種慈善活動。本集團希望與員工共同建設更美好和諧的社區。

8.1 公益捐款政策

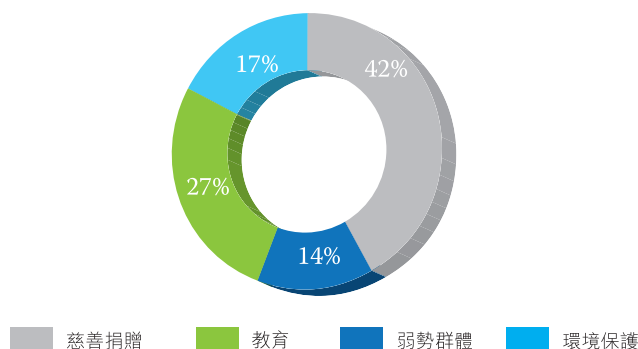
本集團自二零一四年起制定了公益捐款政策，要求本集團及其附屬公司與本地非政府組織和其他慈善機構建立合作夥伴關係。該政策為本集團如何決定捐款金額和方式提供清晰指引。根據政策所規定，年度公益捐款預算將涵蓋該年度所有慈善活動及社區服務的直接捐贈及間接開支。

本集團設立了義工假期以鼓勵及表揚熱心服務社會的員工。香港的員工參與認可的義工活動當天超過2小時但不到4小時，可享有半天有薪假期。倘義工活動時數滿4小時或以上，則可享有一天有薪假期。

8.2 社區貢獻

本公司以「熱心服務、造福社群」為團隊口號，參與社區義工服務。本集團二零一九年的社區參與工作主要集中於慈善捐贈、環境保護、教育及幫助弱勢群體四大範疇。

四大範疇資源分配



環境、社會及管治報告

8.2.1 慈善捐贈

本集團持續向各慈善機構作出捐贈以直接支持社區。

捐贈組織	月份	捐贈金額 (港元)
世界自然基金會	五月	50,000
苗圃行動	八月、十月	203,500
基督教勵行會	七月	17,500
鄰舍輔導會	五月、八月、十二月	23,000

8.2.2 環境保護

本公司的業務營運依賴海洋。我們有責任減少海洋污染，保護環境。本集團發起「為海洋出力 為中華喝彩」系列活動。於二零一九年五月，我們組織員工與家屬參加「東平洲環保行」。大家戴著手套，攜帶環保垃圾袋，沿著東平洲環島郊遊徑，沿途撿拾各種垃圾。



東平洲環保行

我們贊助了「世界海洋慈善跑2019」，並於二零一九年舉行兩個活動。首個活動為在愉景新城展開的「免費海洋世界」親子工作坊，40個低收入家庭和其中的兒童獲邀參加。在我們的義工團隊帶領下，孩子學習綠色運輸和海洋保護的概念。在工作坊內，他們穿過有珍貴海洋生物照片的海洋藝術隧道，並利用VR技術探索海底世界。一家大小亦一起製作工藝品。透過此活動，參加者對海洋保護有更深入了解，明白到人類與海洋密不可分。



免費海洋世界－親子工作坊

「世界海洋慈善跑」第二項活動－海灘清潔活動於二零一九年十月在屯門龍鼓灘舉行。活動共清出50大袋垃圾，包括塑膠、發泡膠、玻璃樽、香煙、拖鞋及漁網等。所有垃圾其後被運送到食物環境衛生署提供的垃圾收集站。



龍鼓灘清潔活動



環境、社會及管治報告

本集團與基督教勵行會維持長期關係。基督教勵行會為一家非牟利社會機構，旨在為貧窮和弱勢群體尋求福利。我們與基督教勵行會每年合作舉辦「環保回收日」，鼓勵員工捐贈回收物品予有需要人士，使丟棄的物品重拾價值，減少廢物。於二零一九年，有38名員工積極參與活動，共捐贈了11大袋和1箱物品，包括衣物、玩具、書籍、鞋履、文具、小型電器及家品。回收物品其後已轉贈給有需要家庭、少數族裔和中國青海省的兒童。



環保回收日

8.2.3 教育

自二零零八年起，我們連續12年贊助慈善越野馬拉松活動。於二零一九年，68名員工及其家屬組成了17支隊伍參與12公里馬拉松賽事。本集團亦直接捐款資助內地學生，四川、雲南、甘肅等地區逾951名學生受惠。



苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松



8.2.4 幫助弱勢群體

本集團自二零一一年起已與鄰舍輔導會合作，主動參與由鄰舍輔導會深水埗康齡社區服務中心主辦的傳承愛「深」關懷計劃，多次派出義工團隊於端午節、中秋節及寒冬等期間探訪獨居長者。

於二零一九年八月，41名義工帶著月餅、水果和日用品探訪居於深水埗的62名獨居長者。義工團隊帶著關懷和祝福與長者提早慶祝中秋節。



傳承愛「深」關懷計劃

我們亦已連續三年與鄰舍輔導會共同舉辦「與耆同遊」。於二零一九年十二月，我們的義工陪同長者遊覽元朗大棠有機生態園和錦上路跳蚤市場。活動中，他們亦品嚐了地道元朗盆菜。



與耆同遊

環境、社會及管治報告

	截至十二月三十一日止年度		
	二零一九年	二零一八年	二零一七年
社區投資			
企業慈善捐款及資助(港元)	294,000	293,000	285,000
義工參與			
人次	401	283	93
服務時數	2,818	1,335	388
受惠者			
受惠人數	224	158	132

8.3 獎項與認可

本公司在營銷服務、安全管理、產品技術、節能減排和員工職業道德等多方面作出了顯赫的貢獻。我們有幸得到社會各界認可。

二零一九年，本集團榮獲《財資》頒發「最佳ESG企業金獎」及「最佳投資者關係團隊」殊榮，顯示本集團在環境保護、社會責任和企業管治方面的持續努力，獲得資本市場認可。

二零一九年，我們獲頒發「10年Plus商界展關懷」標誌殊榮。「商界展關懷」計劃由香港社會服務聯會策動，鼓勵商界與社會福利界合作共同推動企業社會責任。我們已連續兩年獲頒發此殊榮，以表揚本公司在關懷員工、環境及社會方面連續10年或以上作出的貢獻和承擔。

此外，本公司獲香港生產力促進局頒發「第十屆香港傑出企業公民嘉許計劃」、「企業組別」嘉許標誌及「義工隊組別」嘉許標誌，以表揚本公司在履行社會責任方面的努力。

