

環境、社會及管治報告

中遠海運國際奉行中遠海運集團企業社會責任哲學，遵守以人為本的科學發展原則，推行既全面又互相協調的持續發展。中遠海運國際承擔在工作環境質素、環保、營運慣例及社區參與的責任，作為本公司發展策略、營運及管理的其中一環。中遠海運國際現行內部政策、規章制度(如員工職業道德及行為守則(「員工守則」)及舉報政策)均為我們的經營提供指引。

匯報框架及範圍

本報告旨在檢討中遠海運國際在二零一六年實施社會責任策略的表現及成效，並根據上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引(「指引」)所編製，本報告已遵守指引載列的所有「不遵守就解釋」條文，並根據指引中的所有建議披露作出匯報。

本報告涉及範圍涵蓋工作環境質素、環保、營運慣例及社區參與，如提升我們的工作滿足感、減低我們對環境造成的影響、加強我們領先的安全文化建設及減低安全和環境風險，以及提升對我們營運所在社區履行責任的參與。在管治方面，請參閱本年報內的企業管治報告。在中遠海運國際航運服務業務板塊中，來自塗料業務的若干關鍵績效指標相對較為重要。在本報告中，我們集中匯報本公司總部及核心業務航運服務業務單元的營運，尤其是塗料生產企業方面。

重要性評估

本報告內容是基於重要性評估及審閱利益相關者的關注事項而釐訂，程序包括：a) 識別可持續事項及利益相關者；b) 釐定匯報事宜及制定其優先次序；c) 編製匯報事項及確立匯報內容；及d) 審閱及回應利益相關者的期望。

重要性模型



環境、社會及管治報告

利益相關者的參與

中遠海運國際的利益相關者包括股東、機構投資者、客戶、僱員、監管機關／政府機構、供應商、商業夥伴、銀行及業內人士。

中遠海運國際致力謀求與客戶、僱員、股東及其他利益相關者互惠互利及共同發展，務求以我們的發展成果造福社會。因此，利益相關者的參與為本公司業務發展及履行企業社會責任承諾的重要一環。

我們意識到與利益相關者建立互信及建設性關係的必要，因此透過多個溝通渠道與利益相關者定期和不定期進行互動。年內，我們在本公司二零一六年股東週年大會及三次股東特別大會上提供答問環節，讓股東就其關注事項作出提問。此外，本公司透過舉辦業績新聞發佈會及投資者會、業績發佈後的路演活動、股東大會、組織或參加由證券行舉辦的投資者大會或行業研討會、一對一會議，以及回應電郵查詢等方式，保持與股東、潛在投資者及賣方分析師的雙向溝通，讓股東及投資者能了解公司最新發展及未來方向。除了日常與客戶保持聯絡外，我們定期拜訪重要客戶，他們對本集團業務提供寶貴意見及改善方案。在公司內部，僱員透過雙向考評機制表達彼等的關注事宜。

工作環境質素

工作環境

中遠海運國際深信優秀人才是企業的重要資產，也是公司持續發展的基石。我們致力提供合理及具競爭力的薪酬待遇，包括透過基本薪酬、激勵花紅、強制性公積金及其他額外福利(如醫療福利、教育和培訓資助)以吸引及挽留優秀人才。為鼓勵僱員就工作環境各方面(如僱員福利及溝通渠道)反饋及自由表達意見，中遠海運國際已通過調查收集僱員意見，以便管理層在制定僱員關懷計劃時予以考慮。

本集團嚴格遵守本公司規章制度(如員工守則)及不同業務所在地區的勞工法例及相關指引。在香港地區，我們遵守所有相關法例法規，包括《最低工資條例》、《性別歧視條例》、《種族歧視條例》和《殘疾歧視條例》等；在中國地區所有相關法例法規包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國殘疾人保障法》等法例。年內，就本公司所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。

於二零一六年十二月三十一日，本集團共有僱員829(二零一五年：969)人，全部均為長期全職僱員。



環境、社會及管治報告

本集團僱員詳情如下：

	於十二月三十一日	
	二零一六年	二零一五年
僱員總人數	829	969
按性別劃分		
男	646	784
女	183	185
按地區劃分		
香港	100	102
中國	692	829
香港及中國以外 ^(附註)	37	38
按年齡組別劃分		
30歲以下	175	200
30至50歲	579	684
50歲以上	75	85
僱員流失比率(%)	17%	8%
按性別劃分		
男	17%	7%
女	15%	15%
按地區劃分		
香港	7%	22%
中國	18%	6%
香港及中國以外 ^(附註)	19%	24%
按年齡組別劃分		
30歲以下	6%	10%
30至50歲	22%	8%
50歲以上	7%	4%

附註：數字指留駐日本、新加坡、德國及美國的僱員。

健康及安全

中遠海運國際為一家投資控股公司，日常業務性質表明我們的安全風險狀況處於相對偏低的水平。本公司辦公室配備適當的滅火消防器材如滅火筒，專責人員不時巡查以確保辦公室安全通道暢通無阻，此外，我們定期及不定期組織火警演習。本公司非全資附屬公司中遠關西公司及本公司合營企業中遠佐敦在中國內地從事生產易燃易爆塗料化工產品，中遠海運國際深明確保穩定及安全生產是企業對股東、對僱員和對所在社區的重要社會責任。因此，本集團一直把確保生產安全穩定作為企業管理中首要任務之一，各塗料企業均設有安全管理制度，並嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國消防法》等有關規定。

環境、社會及管治報告



本公司於二零零六年成立安全委員會，以「安全第一、預防為主、綜合治理」為宗旨，依照《中華人民共和國安全生產法》、中國地方政府有關法律法規、行業標準以及香港相關安全管理規定，對附屬公司的安全生產進行統一指導、檢查、評估、監督，以及教育和宣傳，通過規範化、標準化的職業健康、安全及環境（「HSE」）管理體系和企業文化建設，全面規範和管理各附屬公司的安全管理工作，增強全體員工的職業安全 and 健康意識。年內，就本公司所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。

中遠海運國際持續堅持將「必保安全、實現三零」作為安全管理工作的總體目標。「必保安全」指整體生產形勢要保證安全，「實現三零」指要做到「零事故、零傷害、零污染」。中遠海運國際旗下塗料生產附屬公司已取得了國際標準化組織（「ISO」）制訂的質量管理體系認證（ISO9001）、職業健康及安全管理體系認證（OHSAS18001）和環境管理體系認證（ISO14001），並通過審核，為企業建立健康、安全、穩定的工作環境提供有力的保障。日常操作由相關部門按公司的職業健康與安全規定進行檢查，並及時糾正發現的不符事項。

本集團於二零一六年並無因工死亡（二零一五年：無）及工傷事件個案（二零一五年：無）。年內，本集團沒有發生任何重大生產安全事故，確保了生產安全及穩定。



環境、社會及管治報告

於二零一六年，本集團採取了以下多項安全及健康措施：

已採取的安全措施

於二零一六年已實施及監控工作

1

透過多種方式全面整治隱患，方法為「三查」：

- 自查
- 排查
- 督查

➤ 為了及早採取預防措施，本集團通過定期和不定期對各營運單位進行安全檢查，查找潛在安全隱患，跟進落實整改。

➤ 中遠關西公司推行了「安全自我評價活動」、「人人安全監察員活動」，以及「危險經歷和事故隱患報告活動」等三項活動。年內，中遠關西公司進行了72次（二零一五年：171次）安全檢查，找出528（二零一五年：1,183）處隱患，並悉數獲得整改。

2

增加突發性的應急演練，亦加強了對應急設備的檢查與更新

➤ 安全委員會對本集團進行現場安全檢查共37次（二零一五年：22次）。

➤ 中遠海運國際旗下塗料生產附屬公司共舉行了大型綜合及專項應急演練共32次（二零一五年：20次），參與人數為1,617人次（二零一五年：914人次）。

3

宣傳教育職業安全及健康

➤ 根據不同種類的安全管理工作，訂立不同的安全健康教育培訓目標及籌辦多項不同培訓活動。

此外，中遠關西公司加強作業現場管理，採取新技術、新工藝，降低有職業健康危害物料使用。中遠佐敦就職業健康與安全採取了治本的措施，從工程控制方面，在工廠設計階段考慮職業衛生防護等級較高的生產設備並實施；及從個人防護方面，按照不同崗位的接觸危害因素配備相應等級的勞動防護用品。安全委員會年內也對中遠佐敦工廠進行了2次（二零一五年：2次）現場安全檢查。

發展及培訓

中遠海運國際一直重視僱員個人的事業發展，並鼓勵僱員與時並進，持續進修，以符合社會日新月異的變化和滿足企業急速發展的需要。本集團鼓勵和資助員工參與跟工作崗位相關的個人進修課程，加強員工隊伍的職業培訓，以提升管理團隊的專業知識及激發員工的潛能。此外，為使新引進的員工能夠盡快融入公司，瞭解公司的制度和企業文化，本集團為新員工均提供入職基礎培訓，本公司相關附屬公司組織新員工入職培訓，培訓內容包括公司的人事管理制度、財務管理制度、公司發展戰略規劃、物流管理規定等；同時，創新性地將工作實踐融入到入職培訓的環節中，安排新員工到相關部門由專人進行工作指導，對於新員工快速掌握崗位技能起到了良好效果。此外，新修訂的各項管理制度，由責任部門負責對相關人員進行制度宣貫，使員工更快了解最新的相關制度規定。

環境、社會及管治報告

年內，本公司組織了多次有關業務發展的工作研討會或工作會議，增加了不同地區各級別工作人員及專業人員交流和探討問題的機會，通過與會人員的熱烈討論和發言，達到了較好的培訓交流和互相學習的效果。此外，本集團員工亦不時參加由專業團體舉辦的專題講座，增進業務相關的知識；前線銷售人員亦可藉著銷售技巧的培訓，提升工作技能。今後，本公司將會繼續通過系統化的培訓工作，提升管理人員素質，給予員工更多發展機會，推動每位員工與中遠海運國際共同成長。

本集團僱員的培訓紀錄如下：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零一六年	二零一五年
接受培訓總時數	15,648 小時	18,621小時
按僱員級別劃分每名僱員完成培訓的平均時數／受訓僱員百分比		
高級	26 小時／ 84%	24小時／82%
中級	28 小時／ 84%	28小時／84%
一般	15 小時／ 79%	15小時／64%
按僱員性別劃分每名僱員完成培訓的平均時數／受訓僱員百分比		
男	13 小時／ 80%	13小時／64%
女	33 小時／ 80%	35小時／82%

勞工準則

本公司已有一份載於本公司規章制度的全面人力資源政策，支援我們在人力資源方面的一切工作。政策包括招聘、考評、培訓及福利，例如補助僱員所屬專業機構的年度會費。此外，附屬企業亦有其入職行政管理規定。本集團一直嚴格遵守不同地區有關公平就業機會、童工及強制勞工的相關法例。

中遠海運國際遵守業務所在相關司法權區的僱傭法規及相關政策指引，包括在香港地區的《僱傭條例》、《僱員補償條例》和《職業安全及健康條例》等；及在中國地區的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國殘疾人保障法》等，從而確保僱員享有人權，有效防止童工或強制勞工現象。





環境、社會及管治報告



本公司可透過其內部定期匯報僱員資料程序以檢討招聘慣例，以避免任何不合規。此外，本集團在招聘過程中，嚴格依照內部招聘流程，確保不存在聘用童工及以任何形式對員工實行強制勞動的情況。年內，本公司並無獲悉任何就有關經營活動、勞工慣例(包括但不限於賠償及薪酬、招聘、工作時數、平等機會、健康及安全、童工及強制勞工)而對本集團有重大影響的相關準則、規則及法規之不合規事宜。

環保

本集團一直推動環保辦公，積極落實節能減排、循環再用。特別是本公司旗下塗料生產附屬公司嚴格執行ISO制訂的環境管理體系認證內列明的各種制度和管理措施，開發推動節能減排工作的相關新技術及新技能，目的是將生產過程中對環境的損害盡量減低。內部方面，我們鼓勵僱員採取對環境負責的態度，持續改進環境管理慣例及措施，以減少資源耗用、減少製造廢物及增加循環再用。

本公司旗下塗料生產附屬公司嚴格遵守中國法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》，以及中國當地有關防止及控制廢棄危險化學品產生的環境污染物、空氣污染標準及綜合污水排放標準的各類規則及標準。年內，就本公司所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。

排放

本公司旗下塗料生產附屬公司需要以下項目的輸入用作營運及生產塗料，產出以下項目，對環境造成影響載列如下：



環境、社會及管治報告

本公司旗下塗料生產附屬公司的排放物種類及相關排放數據

單位		二零一六年	二零一五年
污水	公噸	17,611	43,873
廢氣：	公噸	17.71 ^註	1.63
揮發性有機化合物(「VOCs」)和苯	公噸	11.55	0.18
甲苯	公噸	3.17	0.18
二甲苯	公噸	1.63	0.26
顆粒物	公噸	1.36	1.01
固體廢物(有害)	公噸	1,026	1,165
固體廢物(無害)	公噸	134.3	101

註：由於上海寶山塗料廠自二零一五年開始停產以及上海金山塗料廠於二零一六年全面生產，廢氣排放量同比二零一五年有所增加。

本集團溫室氣體(「溫室氣體」)的排放數據^{附註1}

	二零一六年	二零一五年
溫室氣體排放總量(範圍1及2)(公噸)	4,349	4,098
每平方米樓面面積的溫室氣體排放總量(範圍1及2)(公噸/平方米)	0.15	0.14
每位僱員溫室氣體排放總量(範圍1及2)(公噸/僱員)	5.25	4.23
溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(公噸)	4,719	4,447
每平方米樓面面積的溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(公噸/平方米)	0.16	0.15
每位僱員溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(公噸/僱員)	5.69	4.59
直接排放(範圍1)(公噸)		
汽油 ^{附註2}	384.17	220.29
柴油 ^{附註2}	206.70	230.95
間接排放(範圍2)(公噸)		
電力 ^{附註3}	3,758	3,647
間接排放(範圍3)(公噸)		
公務出差 ^{附註4}	205.09	188.54
耗紙量	165.11	160.02

附註：

- 溫室氣體排放數據按二氧化碳當量呈列。
- 氣油及柴油的排放數據來自公司車輛。
- 如本報告項下「能源消耗」一節附註2所披露，電力的排放數據不包括中遠國際船舶貿易(北京)有限公司。
- 公務出差是指乘搭飛機的公務出差。航空旅程的排放量數據主要採用國際民用航空組織碳排放計算器計算。該等有關公務出差的排放數據於二零一五年不包括中遠關西公司，但於二零一六年包括中遠關西公司(除日本方股東委派的管理層外)。
- 密度根據本集團總樓面面積(廠房及辦公室)及僱員總人數計算。

年內，中遠關西公司用作包裝塗料的物料總量約為3,905噸(二零一五年：約3,869噸)。



減少污水及污染物排放

年內，本公司旗下塗料生產附屬公司實施減少污水及減排的環境管理措施如下：

- 定期清理環保設備污水處理沉澱池，檢查水泵、曝氣池工作狀況，並做好相應記錄，加強污水處理的管理，使污水排放符合環保部門要求。
- 採用管道、中央通風系統及除塵過濾設備，以減少廢物產生。
- 積極推進水性塗料替代溶劑型塗料工作，減少VOCs排放。
- 採取措施落實節能減排工作，減少能源消耗，降低水的使用和電力使用，避免資源浪費。
- 加強現場作業管控，減少垃圾產生。
- 採取措施加強廢棄物和包裝物的使用，採用大包裝替代小包裝。
- 聘請新的危險廢物處置商。
- 製作倒桶架將原料桶倒置，防止桶內的原料殘留，最大限度節約原料。
- 循環再用木質托盤。

廢物管理

本集團致力以負責的態度處理廢物，亦務求善用資源。有害廢物如來自廢物處理及廢氣處理設施的排放物、廢棄設備清潔溶劑的排放物、來自生產車間及研發實驗室的廢物等，會送交合資格單位處理。無害廢物如部分廢棄袋、夾、紙等，由合資格單位回收再用。一般垃圾由衛生部門定期清理。

年內，本公司旗下塗料生產附屬公司採取了以下減廢措施：

- 透過培訓工作坊加強員工對有害廢物和有害廢物處理程序的意識及知識。
- 加強有害廢物的收集及存放管理。
- 提升生產營運管理，確保生產平穩及減少製造有害廢物。

年內，本公司並無獲悉任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜，且並無有關環境污染的重大事故記錄。

能源效益

本公司認為，「能源」是可持續發展重點之一，改善營運的能源效益不僅提升環保效果，長遠而言亦減低成本及改善營運效率。

本集團通過與不同環保機構合作舉辦各種形式的培訓和教育活動，以加強員工的環保意識，提升對節能減排、能源效益等方面的應用和認識，以建立低碳辦公的企業文化。中遠海運國際開展「節約一滴水、一度電、一張紙」的環保活動，鼓勵員工節約辦公室耗用品，減少印刷紙張；節約用電，關掉不使用的電腦或電器用品及設備，使用具能源效益的節能燈泡，並且將辦公室空調溫度調至攝氏25度等，促使全體員工加強節約意識及節省能源。



環境、社會及管治報告

此外，中遠關西公司年內在日常營運中實施的節能措施如下：

- 開展全員生產維護(TPM)活動，定期對生產車間的員工進行TPM培訓，提高員工對規範操作設備的意識，減少設備故障、減少損耗、提高工作效率及確保設備安全運行。
- 更換使用具高能源效益的發光二極管(LED)燈，不僅提高亮度，還可減少用電量，節約能源。一顆LED燈每年可平均節省150千瓦時。
- 透過公司網絡、廣告板、食堂電視等渠道宣傳節約能源活動，員工更加了解節約能源的重要性。此外，我們已在多處地方張貼多份節約能源宣傳橫額及海報，以提醒員工。透過琅琅上口的口號及平板海報，員工都更關注環保及節約資源。
- 加強節能培訓及教育。公司會在淡季推行有關節能及有害廢物知識的培訓，以促進節約能源意識及廢物處理規範。
- 利用新科技減少能源消耗。
- 採取措施落實節能減排工作，減少能源消耗，降低水的使用和電力使用，避免資源浪費，進一步加強宣傳教育，會議室辦公室等開關按鈕附近張貼節約用電小標語；空調溫度設定規定夏天冷空調不得低於攝氏26度、冬天熱空調不得高於攝氏20度；後勤保障部門巡檢進一步加強監督公共區域電器設備及時關閉；浴室熱水加溫增加時間溫控聯動功能，根據人員數量用水量科學設定加熱時間同時利用用電低峰晚上自動加熱；及就車間砂磨攪拌等生產設備，進一步根據生產標準化的核定，規定開啟使用時間。

能源消耗

下列是本集團按種類劃分的能源消耗：

	二零一六年	二零一五年
總用水量(公噸) ^{附註1}	78,375	95,936
每平方米樓面面積總用水量(公噸/平方米) ^{附註1}	3.29	4.03
總耗電量(千瓦時) ^{附註2}	4,337,874	3,973,025
每平方米樓面面積總耗電量(千瓦時/平方米) ^{附註2}	148.38	135.90
每位僱員的總耗電量(千瓦時/僱員) ^{附註2}	5,355.40	4,195.38

附註：

1. 除了中遠關西公司及深圳中遠保險經紀外，因本集團成員公司的供水為各辦公地方管業處或業主自行控制，且未向其所佔用單位提供分錶，故此，除中遠關西公司及深圳中遠保險經紀外，本集團未能提供有關用水量。因此，用水量密度根據該等可提供用水量數據的本集團成員公司的樓面面積(廠房及辦公室)計算。
2. 因本公司附屬公司中遠國際船舶貿易(北京)有限公司的供電為辦公地方管業處或業主自行控制，且未向其所佔用單位提供分錶，故此，中遠國際船舶貿易(北京)有限公司未能提供有關用電量。因此，耗電量密度根據該等可提供耗電量數據的本集團成員公司的樓面面積(廠房及辦公室)及僱員人數計算。



綠色環保

研發及推廣綠色塗料產品

在推廣綠色塗料方面，中遠關西公司及中遠佐敦多年來致力於研發和推廣綠色塗料。積極倡導綠色環保塗料應用是中遠關西公司二零一六年的重點工作，中國集裝箱行業協會以及各地方標準制定部門於二零一六年紛紛出台推廣使用水性集裝箱塗料及水性集裝箱塗料的技術規範，中遠關西公司積極參與這些規範的制定工作，推動行業的進步與發展，積極倡導集裝箱塗漆行業的水性化，潛心研發適用於各類施工環境下的水性集裝箱塗料系列產品。年內，中遠關西公司開發了應用於大型儲罐和船舶的水性富鋅塗料、水性無機鋅塗料、無溶劑環氧塗層等；完成了適用於清潔能源第三代核電站CAP系列塗層的開發，通過了專家的評審並進行銷售，完成了工信部太陽能駁船項目太陽能電池板保護塗層的開發並實現了實船應用。

二零一六年，中遠佐敦繼續加強船體性能解決方案(Hull Performance Solution)和高性能防污漆Sea Quantum X200的推廣。該產品可降低船體的粗糙度，令船舶節能增速，理論上相比市場平均水平產品能夠節省高達13.2%的燃油消耗，有助船東大大降低燃油成本及減少溫室氣體排放。年內，Sea Quantum X200系列防污漆成功在二十餘艘大型船舶上使用。業內對中遠佐敦船體性能解決方案認可性日漸提高。

推動及落實綠色塗料標準規範

綠色塗料是綠色航運發展里程中重要的組成部分。本公司積極推動發展綠色塗料，為保護全球氣候作出貢獻。中遠佐敦憑藉多年來在研發和使用綠色船舶塗料的專業經驗和技術，主導的國際標準《ISO 19030：船體和螺旋槳性能的測量》已經出台，該標準能讓買賣雙方清楚地了解燃油節省技術和解決方案，使整個行業的營運效率和環保成效得到真正的提高，有望每年為航運業節省高達300億美元的燃油成本。中遠佐敦積極研發高固含量低VOCs產品，努力為減少VOCs排放。中遠佐敦的努力為航運企業高效持續發展保駕護航。



環境、社會及管治報告

營運慣例

作為一家負責任的企業，中遠海運國際用心了解客戶及其業務並遵守符合本地及國際法律的貿易慣例。員工須遵守內外部操守及行為守則，嚴禁賄賂、欺詐、競爭行為及貪污。本公司聲譽以及產品質素至為重要，故此本集團強調必須向經內部篩選後的供應商採購。

供應鏈管理

供應商管理措施規管供應商的委聘。本集團根據內部指引實施供應商管理。根據品質及價格通過供應商篩選及評估程序以挑選供應商。此外，為確保供應商在質量保證、安全及其他環境管理等方面的能力，按需要到供應商現場對其生產能力、技術水平、質量保證能力、供貨能力、安全環境管理資質等方面進行實地調查，具有一定資質的、符合法規要求的供應商才能獲本集團甄選。

本集團嚴格執行有關供應商管理，全部按照公司供應商准入評估執行，對新供應商的整體實力、資產情況、企業性質、行業口碑、產品質量、發貨情況、遵紀守法等項目進行評分，每年對供應商信息和相關資質文件進行更新。

本集團的供應商數目按地區劃分如下：

年份	中國內地	香港	其他國家
二零一六年	826	118	726
二零一五年	791	122	765

產品責任

本集團致力遵照適用的當地及國際法律向其客戶提供優質、健康及安全的產品和服務。根據中國相關規則及法規，中遠關西公司註冊為危險化學品生產企業，而產品按國家安全生產監督管理總局相關規定採用統一分類和格式的產品安全技术說明及安全標籤，並嚴格遵守中國集裝箱行業協會關於《集裝箱行業降低油漆鉛含量實施方案》的通知、中華人民共和國國家標準GB30000系列《化學品分類和標籤規範》及《中華人民共和國產品質量法》。年內，就本公司所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。



環境、社會及管治報告



本集團致力於為客戶提供優質產品及服務，對有關產品及服務的投訴高度重視，已制定處理投訴的程序(包括服務及產品的投訴)。公司設有專責人員負責調查並採取若干糾正措施，防止日後再出現有關投訴。年內，本集團共接獲10宗(二零一五年：12宗)有關產品及服務的投訴，相關公司已為客戶調整施工方法、調整產品和換貨，所有投訴已妥善處理及完結。

為確保產品安全及品質，已經制定品質保證程序及退貨程序，並在生產過程當中，定期進行取樣及實驗室測試。倘任何產品未能符合標準，將被視為劣質產品，須接受進一步檢驗。退回產品將接受測試，倘產品符合標準，將會成為存貨，否則將予以調整。倘產品經調整後仍未能符合標準，則會予以銷毀。年內，本集團所生產並已售的產品並無因安全與健康理由而回收(二零一五年：無)。

本公司高度重視知識產權。中遠關西公司有專責部門負責知識產權的維護與管理，知識產權的申請根據產品開發和成熟市場的產品保護要求進行，不僅限於塗料產品本身，亦包括塗料產品的施工方法、施工裝置設施、塗料功能及性能特點等。專利保護年限根據產品銷售的週期決定，定期整理知識產權結構。

在香港的日常營運當中，本公司不時蒐集利益相關者的個人資料作不同用途。個人資料只會根據香港《個人資料(私隱)條例》合法蒐集，並只作相關用途。我們確保利益相關者的個人及商業資料乃妥善運用，僅限於獲授權的商業用途，並僅限必需知情的員工才可獲取。在中國的營運中，已採取客戶管理措施，並設有專責人員負責維護客戶數據，嚴格保障消費者數據及隱私，以及在客戶滿意度調查中進行跟蹤。



環境、社會及管治報告

反貪污

為確保員工的誠實、忠誠及道德行為藉以提高本公司聲譽，本集團已制定正式的員工守則及舉報政策。員工守則作為明確及完備的指引，以監察本集團的僱員在日常營運中的操守及行為。每年，本集團通過本公司及各附屬公司進行自我審查，檢討員工守則的實施情況，務求員工守則在實際營運及管理慣例中貫徹執行，平衡及維護本集團與利益相關者的利益，建立長期夥伴關係。舉報政策為報告本集團內任何失當、不當行為或不法行為提供渠道及指引。僱員如發現不當行為，可通知相關指定上級或直接向審核委員會主席作出投訴。本公司已設立電子舉報郵箱及熱線。所有舉報將會獲審慎保密的方式處理。審核委員會主席將複查該投訴及決定如何進行調查。此外，本公司旗下中國內地附屬公司亦制定相關制度以防止商業賄賂行為，並嚴格遵守相關的法律包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國招標投標法》等，各公司在經營活動中堅持重合同守信用，嚴守相關法律和規定。同時，亦重視懲防體系建設，持續推進全面風險管理，在防範措施上，重點加強廉潔教育，對招標採購制度的細化以及重要員工選拔任用體系的完善，同時落實關鍵崗位的輪崗等。在舉報途徑上，主要通過總經理信箱及內審部。在監察方法上，通過外部專業機構例行審計以及內部專項審計等方式，以及日常的制度檢查。年內，就本公司所知，並無任何對本集團有重大影響的相關標準、規則及法規之不合規事宜。此外，於二零一六年並無發生任何牽涉中遠海運國際或其僱員關於貪污方面的訴訟個案(二零一五年：無)。

此外，本集團提倡廉潔從業，不時安排由高級管理層以至一線員工等各級員工參與由本公司及／或香港中遠海運舉行的一系列商業道德講座，藉以進一步提高其管理團隊的專業操守及操守管理，推廣更高商業道德及廉潔價值的管理文化，加強員工對員工守則的認同及承擔。

社區參與

社區投資

中遠海運國際致力締造可持續繁榮的環境，為所有利益相關者帶來長期的社會及經濟利益。本著取諸社會、用諸社會的精神，中遠海運國際積極履行企業公民責任，主動回饋社會，並推動員工參與各種社會公益事務，為國家、為社區作出貢獻，同時為有需要人士提供更多援助。

制定公益捐款政策

於二零一四年，中遠海運國際制定了公益捐款政策。該捐款政策旨在為本集團提供指引，向非政府組織及其他慈善機構分配資金。政策規定慈善捐募的方式，確使本公司及其附屬公司在其所在社區與相關團體建立伙伴合作關係。根據該政策，本公司將每年的公益捐款預算總金額佔上一年度權益持有人應佔利潤的百分比，原則上保持在0.1%左右，以支持年內所有慈善活動及相關社區服務的直接捐款及間接開支。實際慈善捐贈金額可隨著盈利表現變化作出適當調整，預算慈善捐款計劃須每年呈交高級管理層作最後審批。二零一六年，中遠海運國際的公益捐款及相關費用合共為272,000港元(二零一五年：270,000港元)。





環境、社會及管治報告

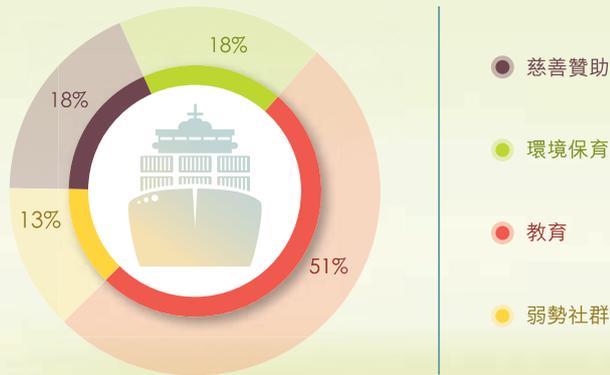


設立義工假期

為表達我們對弱勢群體的關注，履行貢獻社會的承諾，中遠海運國際自二零一一年起開展義工服務。過去數年，本公司力臻完善義工服務工作，在香港地區成立了中遠海運國際義工團隊，以「熱心服務、造福社群」為團隊口號，並通過設立義工假期，鼓勵和吸引更多員工參與義工服務。所有香港員工每年參加由公司組織或轉介的義工服務滿八小時，均可獲半天有薪假期。

二零一六年，本集團的社區參與工作繼續集中在教育、環境保育，以及幫助弱勢社群的義工服務。

二零一六年本集團慈善捐款金額的用途分佈



教育

持續幫助中國內地山區教育

中遠海運國際一直支持捐助中國內地偏遠山區學童，讓他們能繼續學習，用知識改變命運。自二零零八年起，中遠海運國際贊助非牟利慈善團體苗圃行動舉辦的大型步行籌款活動「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松」，並資助員工參加該慈善步行籌款活動。

二零一六年，中遠海運國際派出60名員工及其家屬組成18支隊伍，參加「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2016」籌款活動，這是中遠海運國際連續第九年支持該活動。所有參賽隊伍均在指定時間內完成了12公里助學線賽程，其中兩支參賽隊伍在公開隊際組中分別取得了第四名和第十名的優異成績，中遠海運國際的積極參與，獲得苗圃行動頒發苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2016「工商參與獎」金獎殊榮。

環境保育

支持保育海洋

作為世界自然基金會香港分會的公司會員，中遠海運國際一直支持該機構的環境保育工作。二零一六年，總部設於香港的中遠海運國際支持世界自然基金會香港分會的年度環保活動「地球一小時」，關掉所有不必要燈光，減少碳排放，履行我們救護地球的義務。



環境、社會及管治報告

秉承中遠海運實施禁止魚翅運輸政策以履行保育海洋的承諾，本公司支持世界自然基金會香港分會「向魚翅說不」的理念，在大型活動晚宴中停止食用魚翅，以及減少食用已知的瀕危海鮮物種，身體力行保護海洋生態。

本公司支持綠色印刷，年內，公司年報或其他需要大量印刷的宣傳刊物均採用由非牟利環保組織森林管理委員會 (Forest Stewardship Council，簡稱FSC) 認證的紙張，以降低大量砍伐林木對大自然造成的損害，落實對環境負責、對社會有益的可持續運營方針。

為了讓員工認識保育海洋環境的重要性，本公司組織員工參加由世界自然基金會香港分會舉辦的環境保育活動。年內，中遠海運國際參加「米埔汀角濕地探索之旅」，由世界自然基金會香港分會的導師陪同公司員工及其家屬，參觀米埔內後海灣拉姆薩爾濕地及大埔汀角濕地，學習保護大自然珍貴資源，培養保育海洋生態及可持續生活的意識。



推廣循環再用

本公司每年與非牟利組織基督教勵行會合作舉辦「環保回收日」，以鼓勵員工捐贈循環再用物件予有需要人士，減少廢物。二零一六年共捐贈了139公斤衣物、玩具及書籍等物品，所捐贈物品送予新來港家庭、少數族裔人士，以及中國青海省的孤兒及殘障兒童，或透過義賣作為支持基督教勵行會各項慈善服務的經費。

關懷弱勢社群

關注獨居長者

中遠海運國際義工團隊的服務對象主要為獨居長者或貧困長者，及低收入家庭等弱勢社群。每年，中遠海運國際與非牟利社會服務機構鄰舍輔導會深水埗康齡小區服務中心合作，派出義工團隊在寒冬、端午、中秋等節日期間上門探訪獨居長者，並贊助禮品包以表關心。二零一六年，成功探訪了73位獨居長者及同住長者，慰問他們近況並向社工反饋，以便跟進有關需要。中遠海運國際在參與義工服務的積極表現，獲得鄰舍輔導會頒贈嘉許狀予以表揚。





環境、社會及管治報告



幫助低收入家庭

為了讓香港的弱勢社群包括新來港和低收入家庭能有更多機會融入社群生活，中遠海運國際不時舉辦如戶外參觀或農場工作坊等活動，由公司義工隊陪同參與。年內，中遠海運國際與基督教勵行會合辦「昂平文化導賞保育同樂日」，由公司義工隊帶同24名低收入家庭的兒童前往大嶼山，乘搭昂平360纜車，遊覽天壇大佛及心經簡林，藉此幫助兒童學習傳統佛教文化和愛惜環境的重要性。



二零一六年，參與義工服務的義工有76人次，義工服務時數達376小時。合共有97人因上述活動而受惠，體現出中遠海運國際關愛弱勢社群、投入服務社區的企業社會責任精神。

截至十二月三十一日止年度

二零一六年

二零一五年

社區投資		
企業慈善捐款及資助(港元)	272,000	270,000
義工參與		
人次	76	69
服務時數	376	344
受惠者		
受惠人數	97	104

