



中遠海運國際(香港)有限公司

COSCO SHIPPING INTERNATIONAL (HONG KONG) CO., LTD.

(於百慕達註冊成立的有限公司)

股份代號：00517

2022 年報



綠色領航 智能引航



環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

本報告(「報告」)呈列中遠海運國際及其附屬公司(「本集團」)及合營企業中遠佐敦的環境、社會及管治(「ESG」)表現，旨在滿足利益相關方的期望。

a. 報告期及範圍

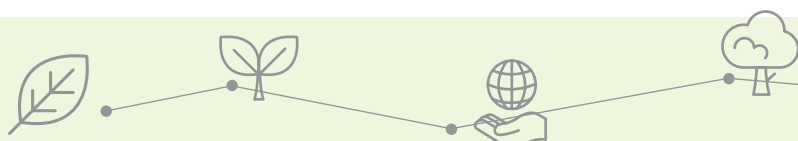
本報告涵蓋二零二二年一月一日至十二月三十一日(「報告期」)。報告範圍涵蓋本集團主要業務的可持續發展表現，包括船舶貿易代理服務、保險顧問服務、船舶設備及備件供應、塗料生產和銷售以及其他船舶相關產品及服務的貿易。除非另有規定，否則本報告的一般披露反映本集團所採取的ESG相關策略、政策、目標、管理方式及行動。關鍵績效指標涵蓋本集團所有附屬公司，並以總體數據展示。儘管合營企業中遠佐敦的環境及社會數據並無綜合呈列，但本報告亦包括其相關ESG活動資料。總體而言，報告範圍與去年相同。

b. 報告準則和原則

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)發佈的主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。為確定本報告呈列的報告內容及資料質量，我們遵循ESG指引所載原則。該等原則包括：

重要性	量化	平衡	一致性
我們進行利益相關方溝通及重大性評估，以確保所定立的ESG議題對我們的業務營運及利益相關方而言仍然屬相關及重大。	我們定期收集和監測量化指標，以評估我們的ESG行動及目標的進展。	本報告重點匯報我們的成果及有待改善的範疇，並不偏不倚地呈報我們的可持續發展表現。	我們採用一致方式，使我們的ESG表現可作有意義的比較。若數據編纂方式或範圍有所變動，則提供註釋。

作為具責任感的企業公民，我們致力不斷改善可持續的運營環境和做法，旨在為股東實現最大長期回報並回饋我們運營所處社區。



2. 企業環境、社會及管治的管理理念及方針

2.1 可持續發展願景

可持續發展是我們的商業理念及日常運作中不可或缺的一環。我們意識到我們行業所面臨的困難，亦明白利益相關方(包括監管機構)對可持續發展表現的期望。因此，我們正努力將我們的策略及運營與可持續發展願景相結合，以把握可持續發展轉型帶來的潛力。

由於中遠關西公司佔本集團超過90%的能源消耗，我們已為中遠關西公司設立以下與可持續發展相關的目標，相對於二零二零年的基線，力求在二零三零年前達成該等目標：

- 將溫室氣體排放量(範圍1及範圍2)減少10%。
- 將揮發性有機化合物(VOC)及苯的排放量減少5%。
- 將能源使用量減少10%。

為實現以上目標，中遠關西公司於過去三年已逐步將生產中使用水性塗料的的比例增至超過50%，以減少整體VOC排放。根據上述可持續發展相關目標，本集團將定期測量及監測其能源使用量及相關排放，同時尋找提升整體成本及生產效益的方法。

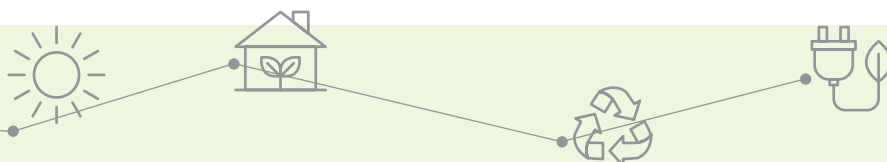
2.2 環境、社會及管治架構

香港聯交所刊發的現行ESG指引重點加強董事會對ESG議題的管理和參與，而本集團亦緊貼有關指引日益提高的期望。我們繼續堅定地以本集團的環境及社會目標為根本，訂明董事會的具體角色及本集團的內部管理架構，為我們在可持續發展方面取得長期成功奠定堅實的基礎。

2.3 董事會聲明

董事會深明可持續發展實踐行之有效的重要性，並積極將ESG元素納入其關鍵業務決策。董事會對我們的ESG策略和報告負有最終責任，並監督各項ESG事宜的管理方針及策略。我們成立ESG委員會，以協助董事會監督本集團的ESG相關策略、政策和發展計劃。ESG委員會由一名執行董事、一名本公司副總經理和分別來自運營管理部、總經理辦公室、戰略發展部、人力資源部及公共關係部的一名代表組成。

ESG委員會每年至少召開一次會議，或按需要召開會議，以發掘和處理與ESG相關的機遇、議題和風險。ESG委員會亦制訂本集團的ESG願景、策略和目標，以引導本集團的ESG方向並評估其表現。鑒於監管要求日趨嚴緊，ESG委員會負責監督ESG報告的編製工作及監督本集團對相關法律法規的遵守情況。ESG委員會每年向董事會匯報其於ESG相關事項的工作、進展及/或建議。



環境、社會及管治報告

2.4 環境、社會及管治的管理方針

為支持本集團的可持續發展，本集團在制訂各項策略時會考慮多項ESG因素。由於本集團業務營運多元化，我們會針對附屬公司的業務模式量身定做政策，並為該等公司個別進行ESG風險評估。隨著商業環境迅速變化，我們繼續加強自身的政策，通過檢討管理方式，緊貼最新的市場趨勢、行業發展以及監管需求，確保其適用性。

本集團旗下各附屬公司根據國際標準化組織(「ISO」)的環境管理體系認證的管理措施，自行制訂環境政策，以響應公眾對環境保護的日益關注和日趨嚴謹的生態限制。除了獲得知名機構的認證外，我們還致力於將業務對環境的影響降至最低。我們繼續投資現代化設備，以減少VOC的排放。為應對青島地區的應急預案，中遠佐敦已制訂「一廠一策」，確立應對空氣污染的應急程序。

為了從社會角度解決問題，我們致力於運營中支持職業健康及安全和高產品質量，目標是維持高水準的職業健康及安全 and 產品質量。我們一直持有品質管理系統認證(ISO9001)、環境及能源管理系統認證(ISO14001)及職業健康及安全管理系統認證(ISO45001:2018)。

本集團擁有龐大附屬公司網絡，努力改善內部協調，以促進可持續發展。本集團在制訂整體可持續發展計劃方面繼續發揮戰略作用，同時要求附屬公司每年向總部提供年度量化表現數據和管理方法、實務及倡議的亮點，以供審視。本集團追蹤及報告戰略實施及其他與ESG有關事項的情況，以促進效率。

3. 重大議題的判定

3.1 利益相關方溝通

利益相關方的反饋對我們未來的成功至關重要。我們重視受及／或可能受我們運營影響的利益相關方團體的觀點，以及於我們認為重要的領域具備專長的外部組織的觀點。我們通過多個平台與彼等溝通，並定期收集其想法及意見。該等觀點對我們的持續評估以及制訂企業策略及可持續發展計劃而言不可或缺。



以下為我們日常運營中與特定利益相關方相關的溝通渠道概要：

利益相關方團體	溝通渠道	溝通目標	溝通頻率
政府部門	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查 會議 現場考察 信息報送 	<ul style="list-style-type: none"> 守法經營 環境治理 幫助社會 依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 業績後路演 公司拜訪 投資峰會 電話會議、電郵、微信等方式 	<ul style="list-style-type: none"> 溝通匯報本公司最新發展及未來方向 	<ul style="list-style-type: none"> 半年度／年度 會議、電話及電郵等實時溝通
集團員工	<ul style="list-style-type: none"> 培訓和教育活動 員工滿意度調查 員工年度會議 工作會議 	<ul style="list-style-type: none"> 減少員工流失率 提高職業安全健康意識 	<ul style="list-style-type: none"> 年度 每週管理層會議，月度、季度或年度工作總結
商業合作夥伴、客戶及供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公司拜訪 電話會議、電郵及其他電子方式 社交媒體 檢視及評估 	<ul style="list-style-type: none"> 確保穩定及高效的供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 半年度／年度 不定期會議
當地社區及非政府組織（「非政府組織」）	<ul style="list-style-type: none"> 社區服務計劃 協作項目 	<ul style="list-style-type: none"> 創造社會效益 	<ul style="list-style-type: none"> 年度

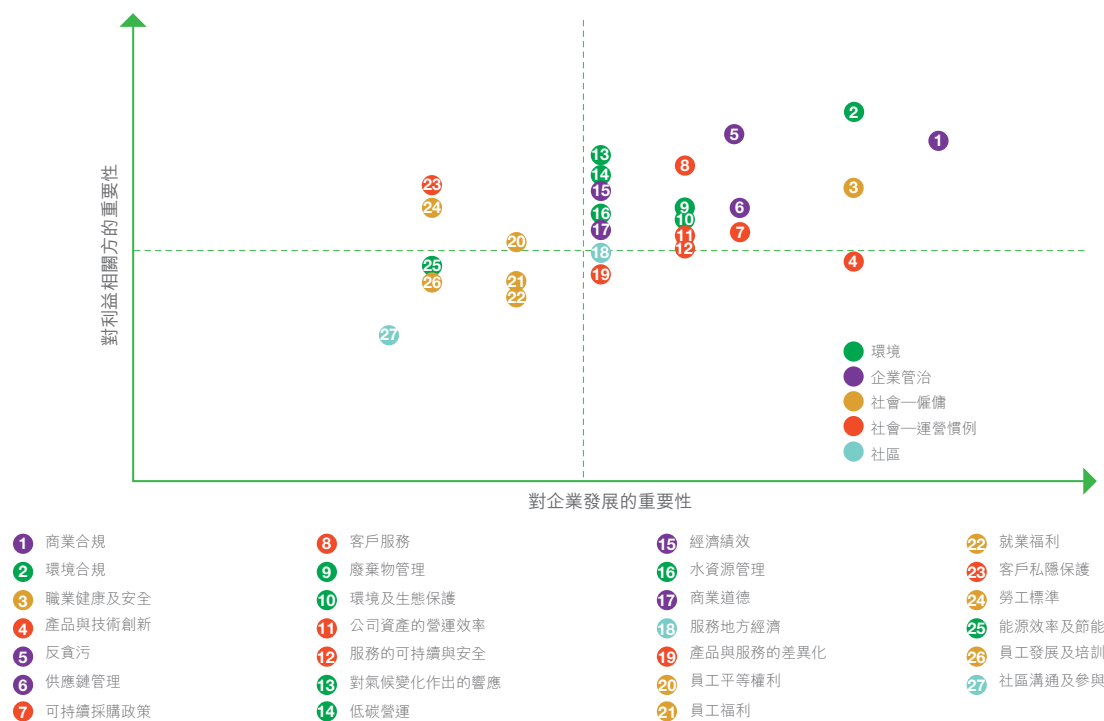


環境、社會及管治報告

3.2 重大性評估

我們根據先前的外部專業諮詢結果審查ESG重大議題，而ESG重大性評估結果與去年一致。該等27個重大議題涵蓋環境、社會、社區及企業管治，反映我們於管理公司時對ESG的考慮，並於編製及匯編本報告時得到仔細考慮。有關議題概述於以下重大性矩陣。

二零二二年中遠海運國際的重大性矩陣

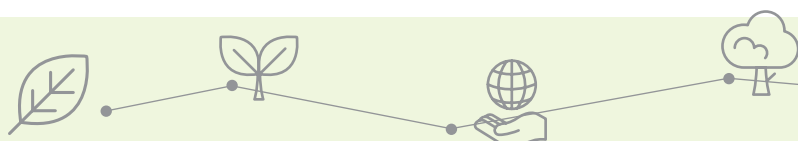


4. 環境保護

本集團將環境可持續發展納入目標，以減少業務營運對環境造成的負面影響。為推動航運業綠色發展，本集團一直在法律要求上更進一步，在減少碳排放、優化資源利用及保護生物多樣性方面發揮積極作用。除了推出更具環保特色及環保考量的商品外，我們還不斷探索及採用尖端技術。我們亦努力創造更環保的工作場所，並通過各種培訓提高員工對可持續發展及資源保護的理解。

本集團嚴格遵守所有相關環境法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國清潔生產促進法》；



- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》；
- 《中華人民共和國環境保護稅法》；及
- 所有運營當地有關廢棄危險化學品的污染防治、空氣污染物及綜合污水排放的其他規則及標準。

為確保附屬公司秉持運營標準並加大投資以持續改進績效，本集團根據ISO14001的要求制訂了一套政策，並實施全面的環境管理體系，以實現我們的內部環境目標。中遠關西公司和中遠佐敦於二零二二年繼續持有ISO14001環境管理體系認證。此外，本集團亦已建立完善的內部風險控制體系和管理框架，以確保所有風險在運營層面得到妥善管理。該體系採用自上而下的方針，用以識別日常運營中產生的所有環境危害。

為進一步提升績效，本集團亦定期對業務營運進行第三方審核，並識別廢水管理、廢氣管理及噪音控制等各種環境問題的改進領域。根據經營許可證的規定，中遠關西公司已採取額外措施以回應日趨嚴謹的排污限制。

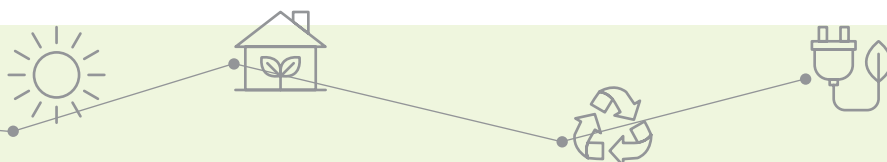
二零二二年，我們的運營沒有出現任何違規個案。

4.1 具環保意識的運營

4.1.1 減少氣體排放

本集團的主要氣體排放物為塗料生產業務產生的VOC，其形式為苯、甲苯和二甲苯揮發物以及顆粒物。隨著國家和城市排放法規日益趨嚴，我們不斷研究各種舉措，例如產品開發、材料選取、生產方法及提升效率，以加強對VOC排放的控制及監測。例如，我們成功將VOC排放量降至最低，此歸功於我們從溶劑型塗料轉型至水性塗料。

除更換塗料外，中遠關西公司亦配備多項廢氣排放處理設施，以建立更完善的廢氣排放控制機制。例如布袋除塵器和綜合廢氣處理單元配備噴霧過濾、初中效過濾、沸石管道及催化氧化，這均有助過濾生產廢氣中的VOC和顆粒物，加上鏟車感應自動化門禁系統和活性炭吸收器，中遠關西公司得以將VOC排放水平維持於《工業企業揮發性有機物排放控制標準》之下。於本年度，中遠關西公司亦為蓄熱式焚化爐（「RTO」）廢氣焚燒裝置安裝線上監測系統，這一先進系統能夠實時監測焚燒後的廢氣排放情況，進一步加強對該等氣體排放的控制。



環境、社會及管治報告

中遠關西公司採納「合理化建議獎勵實施辦法」倡議中的員工建議，進一步減少溫室氣體排放。我們的冷水機系統及水機系統的運行模式已通過根據冷卻水溫度調整其運行時間而得到改進，從而節省更多的電力，提高能源效率。我們將繼續鼓勵員工提出創新建議，協助本集團降低能源消耗。

我們的工廠定期接受檢查，致力遵守中華人民共和國政府制訂的指導方針。二零二二年，中遠關西公司所有工廠均通過中華人民共和國生態環境部的VOC排放標準檢查。

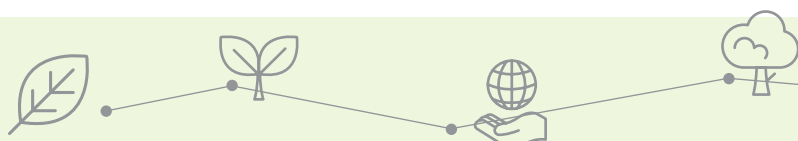
4.1.2 廢棄物管理

鑒於塗料行業的性質，本集團十分重視生產過程中產生的廢棄物，力求不斷加強廢棄物管理。中遠關西公司通過向工廠提供有關有害廢物處理、處置和回收的明確及充足指引，制訂有害廢物管理計劃。本集團已引入可回收包裝桶，以減少包裝產生的廢物。

中遠關西公司和中遠佐敦開發先進的生產方式，積極回收和重用材料和廢棄物，包括廢氣處理設施的殘餘物、來自生產車間和研發實驗室的廢棄物、清潔溶劑、化學原料及其包裝，以減少碳足跡。中遠關西公司的生產部於二零二一年發起乳液回收。經過一連串測試，我們已開發一種擠出裝置，可去除內襯袋中殘留的乳液而不造成污染。所提取的乳液將回收並重新包裝以供我們自用，從而減少油漆相關的有害廢物。中遠佐敦已制訂《危險廢物標籤使用及包裝標準》、《危險化學品倉庫儲存通則》及《JCMC-P09-S02 RTO宕機應急作業指導》。該等政策和指導通過促進和改善危險廢物的檢測和處理，有助於避免員工與危險化學品有任何不必要接觸。

為防止不當處理或意外接觸，中遠關西公司設有防滲及防腐蝕設計的專用現場倉庫供存放有害廢物，並聘請合資格的第三方處置有害廢物。同時，將無害廢物每月進行處理並存放在獨立倉庫中。我們的安全管理部門會監測整個廢物管理程序，確保廢物處理符合所有相關法律法規。

此外，中遠關西公司從源頭上控制有害廢物的產生，並改革處理方式。生產部門對同類產品採用相同的清洗方法進行回收，於二零二二年共回收61噸溶劑。在生產過程中，標準化操作減少了洩漏及廢舊抹布的使用。二零二二年的廢舊抹布消耗量較去年下降16.6%。年內，我們回收200升原料桶用於成品包裝。年內共回收3,210個原料桶，包括乳液內襯袋、質量控制部樣品罐，以及處理作為普通工業廢水容器的未受污染桶蓋。通過上述精細分類措施，二零二二年的有害廢物產生量較去年減少67.8噸。



二零二二年十月，中遠佐敦舉辦一次有關環境保護與廢物處置的培訓。是次培訓旨在加深僱員對本集團目標的理解，讓其熟悉目前的廢物處理程序。

4.1.3 廢水管理

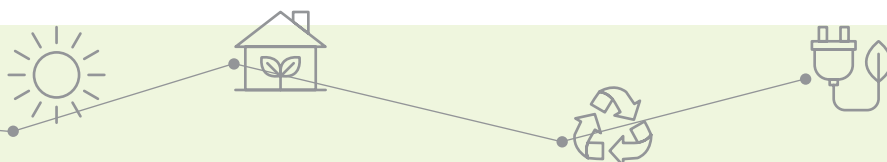
水資源短缺是全球許多國家日益嚴重的問題，因此要保護此寶貴資源，人人有責。雖然我們的塗料生產過程不會使用和排放大量的淡水和廢水，但我們仍致力於以負責任的態度控制淡水消耗及廢水排放。

我們每季度進行一次廢水分析，以確保所排放廢水的質量符合適用標準的規定，例如《污水綜合排放標準》。我們會在排放廢水前對其進行管理，並聘請合資格服務商來協助處理廢水。

4.1.4 資源優化

本集團致力確保有效使用多種資源，以提升運營生產設施的可持續水平。在塗料生產行業，節能技術得到更廣泛的應用。中遠關西公司已制訂《能源資源節約控制程序》，就員工如何有效利用水、電、蒸汽等生產相關資源提供明確的指示。本年度，中遠關西公司以新國產設備替換舊設備，生產設施中的攪拌器由55千瓦的定速改為變速，可以針對不同產品優化攪拌速度，與定速配置相比亦能每小時減少20千瓦的能源消耗。為減少燈光能源消耗，我們於本年度亦在生產倉庫及辦公區域安裝節能發光二極管(LED)燈，以降低我們的用電量。在運輸方面，中遠關西公司亦制訂了車輛使用時間表，減少空車運輸，並定期進行維護，盡量減少廢氣排放。另一方面，中遠佐敦已淘汰柴油動力叉車和汽油割草機、於員工洗手間安裝照明系統運動傳感器，以及安裝空氣壓縮機將餘熱回收使用，以供運營使用並降低整體能源耗損。我們亦相應採用太陽能、風能等可再生能源驅動的機械，以逐步淘汰以化石燃料驅動的傳統電機設備。我們對善用現有資源的員工進行激勵，同時設立獎勵和責任架構以促進共同努力。

在非生產部門方面，我們致力透過各種節約資源的措施，營造綠色辦公室和工作環境。為減少不必要用電，中遠關西公司調節空調以保持最佳室內溫度，並定期進行檢查以關閉任何非使用中的電器。為促進綠色通勤，我們亦鼓勵員工乘坐公共交通工具，並於安排海外出差時考慮對環境的影響。我們亦鼓勵員工在可行的情況下利用數碼通信技術替代出差。為識別潛在的減耗領域，我們保留車輛燃油和其他能源消耗的完整記錄。我們更在辦公室的當眼位置張貼教育海報，以增進員工的意識並鼓勵以合乎道德良知的方式使用資源的行為。



環境、社會及管治報告

4.2 生物多樣性及海洋環境保育

作為世界領先的航運服務提供商之一，本集團致力通過不同途徑保護海洋環境及生物多樣性，作為本公司為客戶創造價值之基礎。

我們的產品嚴格遵守所有相關法律法規，包括國際海事組織(「IMO」)制訂的《保護塗層性能標準》(PSPC)、《國際控制船舶有害防污底系統公約》(「AFS公約」)和《防止船舶污染國際公約》(MARPOL)。GB 30981《工業防護塗料中有害物質限量》自二零二零年獲採納以來一直是我們的首要重點。我們組織研討會告知研發團隊有關限制，並審查商品配方以確保其符合標準。

為在法律合規的基礎上更進一步，中遠關西公司提供的塗層產品均附上無毒證明和廣泛而詳盡的材料安全數據表(MSDS)，供航運公司仔細評估和放心使用。中遠佐敦推出的Sea Quantum更獲公認為全球頂級綠色防污塗料之一。二零二零年推出的Jotacote Universal S120是一種不含溶劑和揮發性有機化合物的萬用底漆，務求對海洋環境造成零負面影響。

為展現我們對保護生物多樣性的決心，中遠關西公司和中遠佐敦均簽署了《土壤污染防治責任書》，並聘請第三方顧問為公司制訂土地利用調查計劃和進行地下水水質監測。此外，中遠佐敦亦根據《中遠佐敦土壤自行監測方案》進行評估，以追蹤任何潛在的土壤污染問題。

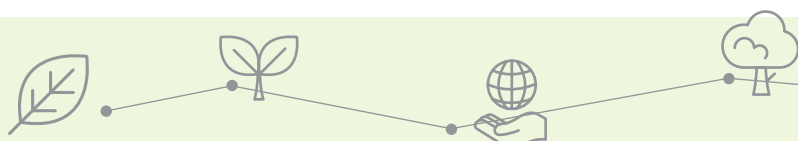
4.3 綠色產品及服務創新

作為行業領先的航運服務提供商之一，我們致力為客戶提供環保方案，以促進航運業的可持續發展。

中遠佐敦利用尖端技術，憑藉精密的大數據分析、實時船體監控系統和高科技防污塗料科技，推出船體性能解決方案，優化船體性能。自二零一一年以來，已有超過2,000艘船舶應用該解決方案，減少逾6,000萬噸二氧化碳排放。中遠佐敦於二零二零年推出船體煥新解決方案，利用最先進的防污塗層技術、大數據應用和水下自動清潔機器人組合，顯著節能和減少碳足跡。

我們的保險顧問服務亦提供環境責任保險及專家諮詢服務，協助客戶持續改善環境表現。此外，我們還為船東組織由船東互保協會及律師主持的研討會，以了解全球法規的演變和行業最佳實踐。

憑藉不斷提升的研發和創新能力，以及多年來在塗料技術和綠色可持續發展方面累積的實力，中遠關西公司於本年度獲中華人民共和國工業和信息化部認定為第四批國家級專精特新小巨人企業。中遠關西公司以此次表彰為榮，將繼續深入開發技術和專利，同時促進同業交流，推動產業升級。



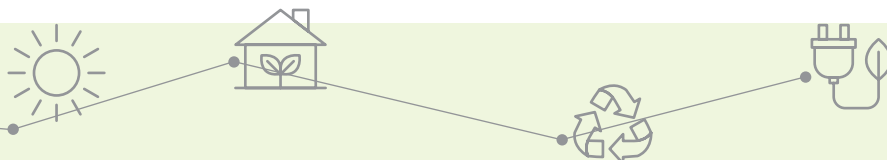
4.4 適應氣候相關風險

氣候變化的威脅迫在眉睫，我們繼續評估其對我們業務的影響，並加強自身內部能力以應對持續增加的氣候變化相關風險，特別是面對颱風、季節性風暴頻繁和異常降雨等極端天氣情況。本集團已根據氣候相關財務揭露工作小組（「TCFD」）的建議考慮其潛在氣候相關風險，並識別了以下與我們的運營相關的氣候相關風險：

氣候風險類型	具體風險	風險說明
物理風險(急性)	極端天氣情況(例如颱風、洪水)	日益頻繁的極端天氣可能導致生產工廠的資產和設施損壞，危及員工安全。
物理風險(慢性)	持續高溫	長時間的高溫會導致耗電量增加，亦可能不利於員工的健康，降低生產工廠的生產力。
過渡風險	監管合規風險	鑒於更加嚴格的環境法規和碳稅對企業的影響，本集團需要充分了解有關事宜，以避免觸犯法律。
過渡風險	聲譽風險	本集團的聲譽可能受到客戶根據我們向低碳經濟轉型所做貢獻的行為或看法而影響。本集團的業務模式須與低碳經濟保持同步，否則客戶或會有負面意見。

為了減輕已識別的氣候相關風險，中遠關西公司和中遠佐敦已制訂一套应急管理預案和自然災害應急預案。我們亦每年進行緊急演習，旨在加強生產設施員工的意識，鼓勵在各種自然災害發生時進行有效的內部溝通。例如，天津工廠制訂防汛和嚴寒天氣應對預案，而珠海工廠則制訂防風防汛防暑(三防)的應對預案。此外，中遠關西公司亦成立應急小組，確保策略成功實施，並持續監測氣候狀況。

同時，在過渡風險方面，本集團緊貼生產標準及其他適用法律法規的最新監管動態，避免任何違規行為。為營造綠色生產環境並遵守相關法規，中遠關西公司和中遠佐敦正努力實現低排放生產。



環境、社會及管治報告

5. 確保健康及安全

本集團高度重視員工的健康和安全。我們根據「一崗雙責、齊抓共管、失職追責」及「管行業必須管安全、管業務必須管安全、管生產經營必須管安全」這兩個基本原則，制訂了一套安全生產和監督管理規則。我們鼓勵員工和部門之間的問責制。所有員工均有責任促進安全的工作場所文化，而所有部門均有責任確保職業健康和產品安全。本集團總部及相關部門負責人將監督安全生產問題。

我們遵守中國內地及香港所有適用的安全法律法規，包括但不限於以下各項：

- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《中華人民共和國消防法》；
- 《中華人民共和國職業病防治法》；
- 《中華人民共和國危險化學品企業特殊作業安全規範》；
- 《中華人民共和國危險化學品倉庫儲存通則》；及
- 《職業安全及健康條例》(香港)。

報告期內，本公司並無違反任何職業健康安全相關法律法規。

5.1 安全委員會

「安全第一，預防為主，綜合治理」一直是我們的座右銘，用以促進工作場所的職業健康和 safety。為此，我們於二零零六年成立安全委員會。委員會由本集團董事牽頭負責，並由人力資源、財務管理、審計監督等總部多個部門的高級管理人員組成，他們作為成員監督安全生產事宜。

安全委員會的職責如下：

1. 監督安全方面的問題，制訂安全生產總體計劃，為本集團提供安全生產指導；
2. 審議及釐定本集團年度安全生產目標，提出主要安全生產措施方面的建議，解決重大安全生產問題；
及
3. 監督本集團安全生產計劃的關鍵進展，並提供相關建議。



5.2 生產安全管理

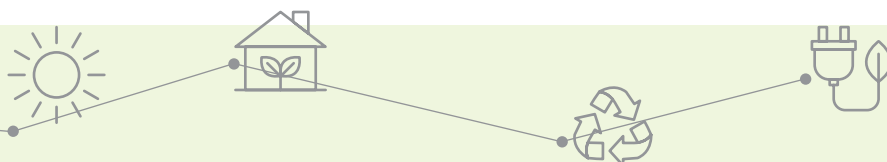
本集團認為全面的安全生產管理體系乃實現可持續經濟成功的關鍵。我們持續評估我們在職業健康及安全方面的績效，並保持實現「零傷亡」的長期安全目標。我們每年都會審視並改善評估並在需要時調整我們的內部職業健康及安全目標。二零二二年，本集團總部完成對《生產安全事故隱患排查治理管理規定(並用)》的修訂，並制訂《安全生產風險管理規定(並用)》，以確保本集團的安全隱患管控有效，風險管控到位。我們於本年度達成二零二二年的目標，並無發生重大火災事故、交通事故、設備事故及職業死亡事故，且年工傷率低於5%。

中遠關西公司及中遠佐敦的業務主要從事生產活動，極易受到安全風險的影響。中遠關西公司制訂的「職業健康與安全管理程序」規定了各部門的安全生產負責人，以促進安全方針和標準的有效實施，亦就各種業務活動如何進行正確的職業健康及安全實踐提供指示。中遠關西業務經常進行職業健康及安全風險識別，目的是早期識別和控制職業健康及安全風險。此外，當地政府和指定第三方會經常訪視我們的生產設施並進行安全檢查。檢查完成後，政府當局會向我們提供其建議和必要行動，要求增加或改善設施以修復任何危險區域。

今年，上海工廠的實驗室廢氣處理按照金山區生態環境局的要求進行了改進，以RTO焚燒處理代替活性炭吸收，令廢氣處理變得更加環保。同時，珠海廠區為滿足國家「四項清零」要求，在珠海市應急管理局的指導下，於廠區安裝了新的防爆牆，並搬遷了廠檢室。

為確保我們的日常程序符合國際標準，中遠關西公司及中遠佐敦的生產設施均獲最新的ISO 45001:2018標準認證。我們亦制訂了職業健康及安全手冊，以避免和管理可預防的工作場所事故。管理層檢查和評估潛在的職業健康及安全風險，其後在該手冊中制訂預防措施。我們亦編製了職業健康及安全風險控制指南，當中概述為保護員工免受化學品、灰塵、噪音、高溫、環境不衛生及手動起吊等危險而應採取的預防措施。

在工廠工作的員工有較多機會接觸化學品和有害物質。為盡量減少對員工健康的負面影響，除了提供合適的個人防護裝備外，我們還實施「STOP」原則。



環境、社會及管治報告

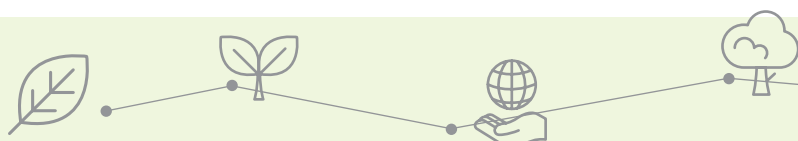


5.2.1 生產工廠的生產安全

本集團格外重視生產工廠員工的安全。中遠佐敦制訂的《化學品安全技術說明書》提供有關化學品危險的詳細信息，並記錄工業活動所用化學品對環境和人類的潛在風險。為確保危險化學品和有毒物質得到妥善處理，我們根據規範向員工提供清晰的生產操作指示，例如盡量減少接觸二甲苯和乙苯。此外，我們要求工廠制訂完善的控制措施，以監控高度工程控制和個人防護。我們亦制訂化學接觸急救、消防、化學品洩漏、廢棄物處理等各類事故應急預案。為確保塗料的妥善運輸，我們根據聯合國、國際航空運輸協會及國際海事組織的「國際海運危險貨物規則」等國際標準制定操作規範。

同時，中遠關西公司成立內部安全調查小組，每季度進行一次安全檢查。調查組由電氣、機械和運營等相關領域的專業人員組成。一旦發現任何安全隱患，該小組將通知相應的管理部門，並確保採取適當的後續措施來解決問題。為進一步確保生產安全，我們的高級管理人員亦會定期指導工廠進行安全檢查。年內，中遠關西公司的工廠進行了400多項職業健康安全檢查。我們於年內共解決所有549個識別的危险區域，整改率達到100%。

我們關注生產區域的VOC濃度，並投入資源以持續改善問題。我們亦聘請外部專家來調查中遠佐敦的生產流程。VOC的水平是評分標準之一，經過詳細的測量。我們認真考慮專家提出的建議，進一步改善工作環境的質素。今年，中遠佐敦申請並順利完成城陽區和青島市衛生企業評審。我們對生產車間的舊有機廢氣管道進行統一清理，大大提高了車間內VOC的排放效率和降低佔用率。



另一方面，中遠關西公司採購大量防護性能更佳的防爆炸貨車。由於該等貨車於運作時不會產生任何火花，因此可消除工廠發生爆炸或起火的風險。此外，我們亦要求所有僱員於操作任何機械前擁有相關證書或完成相關培訓，包括貨車操作、電工、電焊工等證書。

中遠佐敦繼續於其青島工廠舉辦「安全日」活動。本年度的綜合應急演練是近年規模最龐大的演練。消防局、公安局、生態環境局高新區分局等相關部門均參加是次應急演練。由於演練規模龐大，青島當地電視台亦對演練進行報導。除應急演練外，亦舉辦了從安全知識遊戲比賽到團隊建設活動等多采多姿的活動。該等計劃令員工對安全有更透徹了解，同時於有趣且引人入勝的環境中學習。



應急演練簡報



安全知識問答



滅火接力賽



應急演練

5.2.2 安全管理自我評價體系

本集團於二零一二年實施安全管理自我評價體系(SMSA)，讓其塗料業務公司評估安全措施的有效性。SMSA乃根據《中華人民共和國安全生產法》、《危險化學品安全管理條例》、《危險化學品從業單位安全標準化通用規範》、《塗料企業安全生產標準化實施指南》及《塗料生產企業安全技術規範》等國家塗料行業安全技術標準而制訂。



環境、社會及管治報告

SMSA主要協助監控10個關鍵的安全管理層面，包括治理架構、風險及環境因素控制、法律法規和管理政策、培訓教育、生產設施、作業安全、產品安全與危害告知、職業健康及安全危害、事故與應急，以及檢查和自我評估。本集團使用可能性暴露後果方法，每半年進行一次SMSA的檢查。倘檢查中發現潛在危險，有關部門必須在規定期限內制訂相應的糾正措施或補救行動。

SMSA評估使用以下評級表：

SMSA分數	低於90	90至105	106至135	135至150
評級	不合格	合格	良好	優秀

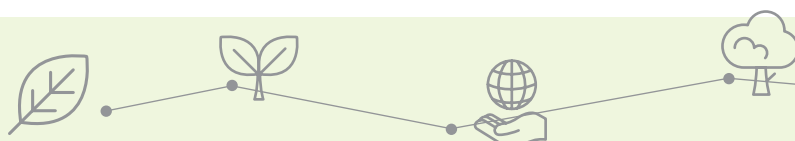
下表概述過往年度中遠關西公司多個生產設施的SMSA評估結果：

年度	天津工廠		上海工廠		珠海工廠	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
二零二二年	139	140	140	141	140	140
由二零一二年至二零二二年 評估的平均值	136	137	137	137	137	137

5.2.3 工作場所的職業健康及安全

作為負責任僱主，本集團力求提供安全的工作環境，推廣安全文化。我們的目標是保障員工的健康，並加強其對遵守安全操作程序重要性的意識。除了於二零二二年獲得ISO45001認證外，我們亦實施多項措施以確保員工保持安全和健康。

預防勝於治療，本集團一直為員工提供多元化的全面培訓和演習(例如火災應急演習)，以減少工傷和事故，並加強員工的安全意識。培訓涵蓋的主題包括消防安全、消防器材使用、職業衛生、醫療急救、安全法規、事故案例分享、危險化學品安全、特種設備安全、防暑降溫、高空作業安全等。在新入職員工開始工作前，我們亦會向其提供書面材料，當中概述須額外注意的職業健康及安全事宜。





於炎熱季節為一線員工發放飲料



員工防中暑應急演練

除基本醫療保健外，我們亦向所有僱員提供年度體檢。我們為從事職業健康及安全風險較高的員工提供特定醫療評估，以便及早發現任何職業病及可能事故。倘收到異常測試結果，負責部門將安排僱員進行跟進檢查，以更深入地分析具體問題。在首天上班前，新入職員工及調職僱員必須完成健康檢查。即將離職僱員亦會進行離職體檢。

今年，中遠佐敦改善和改造生產員工的休息室，宣傳健康科學意識，並加強對血壓、體重等主要健康指標的監測。

5.3 非生產安全管理

我們的非生產業務(包括船舶貿易代理服務、保險顧問服務、船舶設備及備件供應)員工面對的健康及安全風險較低。我們採取多項安全措施，以進一步降低非生產業務辦公室的職業健康及安全風險，這與我們根深蒂固的「安全第一」理念一致。

非生產員工於年內參加「安全月」活動，加強對事故發生時的安全防範意識。除舉行消防安全培訓外，我們亦成立小組對辦公室及物業進行安全檢查，確保採取適當的預防措施。

為全年加強員工的消防安全意識，不同業務部門舉行教育活動和講座，並巡查以確定工作場所的火災風險。此外，我們確認辦公區域的消防設備及逃生通道情況良好。



環境、社會及管治報告

5.4 報告及調查機制

本集團就安全相關事件建立報告及調查機制，實施問責制機制並明確負責人的責任。一旦發生安全事故，相關僱員需及時向各部門負責人報告，然後在60分鐘內通知安委辦，並提交全面的事故報告。安委辦對事故進行詳細調查，並向本集團的安全委員會報告調查結果。根據事件的嚴重程度，本集團會派出專門調查小組進行內部調查，倘有需要更會邀請內部及外部專家深入調查事故的根本原因及損失。專家亦會協助識別責任方並就降低風險提供有效的建議。

我們的問責制度規定，根據事件的嚴重程度，相關員工可能會接受警告性面談或誠勉。若員工瞞報、延遲或遺漏報告，或未能證明立即及持續做好改善工作，均可能受到紀律處分。

二零二二年，本集團沒有錄得任何涉及重大影響的相關法律、法規及標準等不合規事項。本集團亦繼續維持無發生因工死亡個案(二零二一年：無)，亦沒有發生任何重大生產安全事故。

5.5 應對新型冠狀病毒疫情

我們作為處事認真且思慮周全的僱主，積極為員工搜羅各種防疫物資及個人保護裝備，例如手套、口罩及消毒潔手液。為保持存貨充足及有效分配資源，我們每天持續檢查該等防疫物品的存貨水平。本集團在安排工作及運營安排的同時，亦時刻關注疫情進展，遵守當地法律。

為應對二零二二年反覆及嚴峻的疫情趨勢，公司設立獨立核酸檢測設施上門服務，防止社會面交叉感染，員工無需往返進行獨立核酸檢測，因而節省工作時間。除此以外，公司向員工提供N95口罩、抗原檢測試劑等，亦於年末放寬管制後盡可能修改其在家辦公或病假政策，以體現其「關懷」的價值觀。



為員工派發防疫物資



6. 員工賦能

人力資本是本集團最寶貴的資產，也是促成我們業務長期成功的關鍵因素之一。因此，我們根據四大管理原則來制訂以人為本的策略，分別為依照規程管理、建立公平公開制度、任人唯賢、強調權利與義務並重。

為了吸引和挽留人才，我們提供全面和具競爭力的薪酬及福利，以及建基於信譽良好的考核及表揚制度的良好發展機會。我們致力培養未來人才的發展，並營造終身學習的文化。

我們於業務中致力保持優質、專業及商業誠信。本集團嚴格遵守相關僱傭條例及法規，包括但不限於：

- 《2022年僱傭(修訂)條例》(香港)；
- 《僱員補償條例》(香港)；
- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；及
- 《中華人民共和國殘疾人保障法》。

於二零二二年，我們的僱傭實務並無任何違規事件發生。

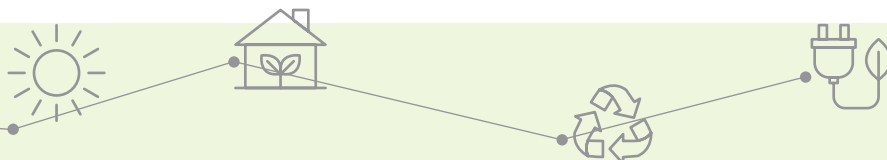
6.1 包容與支持的工作環境

我們積極締造一個包容及為員工提供支援的工作場所，讓每一名員工不論其性別、年齡、家庭狀況、種族、宗教、國籍、性取向或殘疾均得到公平對待和尊重。我們提供具吸引力的薪酬待遇，包括基本薪酬、激勵花紅及強制性公積金。我們亦提供全面福利，包括有薪年假、有薪病假、醫療保險、醫療福利、持續進修的機會及培訓津貼。同時，我們亦按照員工的個別需要提供有薪婚假、員工侍產假等額外假期選項。

我們透過訂立標準化的招聘程序及完善的僱傭法規，例如《招聘與錄用管理辦法》和《勞動合同管理辦法》，禁止任何業務中聘用童工和強制勞動。為防止違反任何法律和政策，我們亦定期更新及審查員工的個人資料。

我們提倡並參與由聯合國兒童基金會香港委員會(「聯合國兒童基金會」)舉辦的「Say Yes to Breastfeeding」運動，表達我們對在職母親的感激及支持。我們已設置母乳餵哺友善工作間，提供桌椅、紙巾、電源插座和用於儲存母乳的冰箱等。本集團已連續三年獲得由聯合國兒童基金會香港委員會頒發的「歡迎母乳餵哺感謝狀」。

此外，中遠關西公司為女性員工提供培訓，協助彼等了解保護女性職場權益的相關法律法規。我們亦於三月八日組織多項活動，與女性員工共慶國際婦女節。我們通過該等舉措致力為女性員工創造一個更和諧、更具包容性的工作場所。



環境、社會及管治報告

6.2 員工培訓及發展

為員工提供必要培訓及知識一直對本集團的可持續發展至關重要。因此，我們制訂了一套《專業人才庫建設管理辦法》指引，提升員工能力及為彼等裝備相關技能及專業知識。本集團提供架構完善的領袖發展計劃，由人力資源部領導的專業團隊負責管理及監督。我們經常評估按不同業務及行業分類的人才庫，亦設有激勵機制如提供花紅和專業發展機會，例如培訓課程、學術會議及交流計劃，獎勵優秀員工。

為鼓勵持續學習並提升員工能力，我們建立了完善的培訓與發展系統，當中設有四個培訓類別以滿足員工的個別培訓需求：

- **入職培訓：**我們為所有新入職員工提供入職培訓，以了解公司戰略規劃、政策及後勤規定，使他們明白本集團的職業健康及安全標準、標準運營程序以及我們對其工作表現的期望，使他們更容易融入公司環境；
- **定期評估：**人力資源部與其他部門定期檢討我們的業務需要，以確定重點培訓課題。我們或會聘請相關專家及專業人士舉辦培訓班及進行演講；
- **定期培訓：**我們為一般員工提供定期培訓，使他們緊貼相關市場及監管資訊；及
- **外部培訓項目：**我們向員工提供進修培訓津貼，鼓勵他們參與外部培訓項目，例如證書、文憑、學位課程、講座、研討會及專題會等。

為表彰和激勵表現出色的員工，我們定期進行表現評估，以評價僱員貢獻並及時反饋。我們採用升級版線上表現評估系統，精簡及簡化評估流程。該系統亦可創建匿名賬戶，以於整個評估過程中收集及整合其他團隊成員的反饋，藉以對參與人員進行全面評估。

本集團於本年度制定每名員工進行50小時培訓的目標。為使員工掌握最新知識及技能，本集團已與第三方線上培訓供應商合作，為員工提供培訓視頻以供其學習。該培訓平台提供數據安全、質量保證、會計、法律等的廣泛內容，滿足不同部門員工的需求。我們希望通過鼓勵員工充分利用此培訓平台盡可能多地學習，促進他們終身學習。



6.3 員工福祉

6.3.1 員工溝通

本集團認為與員工保持開放的溝通渠道乃建立互信及尊重的關鍵。因此，我們不斷透過多種溝通渠道收集員工的反饋和意見。我們制訂《合理化建議獎勵實施辦法》，鼓勵及激勵員工向管理層提交建議方案。我們的建議小組負責根據建議為公司帶來的實際利益進行評估及檢討，並對提出優秀建議的員工提供財務獎勵。此計劃旨在營造公司開放及具活力的工作文化，藉著採用員工觀察所得和進行開放式溝通，帶動本集團的內部發展。

此外，本集團於內聯網主頁設立人力資源郵箱作為員工定期提出關注事項的平台。人力資源部協助收集郵件並轉發至相關部門，從所有員工的福祉出發，積極制訂及實施跟進行動。

6.3.2 員工的工作與生活平衡

本集團致力創造一個工作與生活平衡的工作環境，以改善員工的健康與福祉。我們舉辦團隊建設和康樂活動，例如體育活動和興趣班，以提高員工的福祉。我們希望激勵員工提升團隊士氣及增強團隊凝聚力，藉以增強生產力及工作歸屬感。

我們成立了職工聯誼會，建立義工團隊和組織不同的志願服務，協助建立員工之間的聯繫。

中遠關西公司舉行各種活動以促進工作與生活平衡。於本年度，中遠關西公司在上海組織戶外健身步行活動。我們鼓勵員工一邊欣賞上海美景，一邊於鍛煉過程中體驗運動樂趣，同時提高員工對自身健康狀況的關注度。



徒步看上海活動



環境、社會及管治報告

7. 業務發展及合作

作為本集團可持續經濟增長的基石，我們非常重視與業務夥伴的合作和產品及服務的質素作為我們可持續業務發展的基礎。我們致力構建負責任的供應鏈，並確保我們提供的產品及服務令客戶滿意。我們致力於運營中秉持商業道德和將潛在風險減至最低，故設有相關規則及標準，以監管業務操守及運營，此舉有助我們保持高水平的誠信。

7.1 供應鏈管理

7.1.1 可持續採購

為履行我們的企業公民責任，我們審慎甄選符合我們對可持續發展高標準的供應商，致力構建綠色及負責任供應鏈。我們已制訂一套標準化採購方法以選擇及評估供應商，同時將其對環境及社會的影響納入考量。我們根據《採購管理辦法》及《供應商管理辦法》的指引選擇供應商，有關管理辦法要求潛在供應商符合本集團於環境保護、健康及安全方面的要求。此外，我們設有其他可持續採購政策，例如《招標採購管理辦法》《非招標採購管理辦法》《集中採購管理辦法》《特殊關聯企業管理辦法》及《採購、業務外包和供應商管理監督辦法》，以促進供應商的甄選及委聘。

這些內部採購政策，加上我們在甄選初期階段通過相關認證（如ISO9001、ISO14001和ISO45001）進行初步篩選，使我們能夠為我們的塗料公司謹慎選擇供應商。我們亦在合約中加入相關條款，以進一步確保供應商的合規情況。獲選的供應商會被納入本集團的採購供應商庫，採購部門會使用該數據庫聯繫符合特定標準的供應商。二零二二年，中遠關西公司根據《供應商評估程序》接納合共22家供應商。添加新供應商時，將對供應商的技術能力、產品性能、企業規模、付款條款等進行綜合評估。倘供應商得分超過60分，將視為合格供應商。管理層一旦批准接納有關供應商，其將納入本集團的供應商主數據庫。

為維護整個供應鏈的可持續發展表現及商譽，我們定期評估獲選供應商的合規情況，並每三年更新一次採購供應商庫，剔除未有遵循相關法律法規的供應商。如發生任何違反安全標準的情況，我們將終止與涉事供應商的合約及合作關係。待供應商妥善處理及解決問題後，我們將評估其措施的成效及其恢復合作的意願。

除基本的供應商甄選程序外，我們為提供對我們業務運營至為重要的產品及服務之供應商，量身定制並實行特殊管理程序。舉例而言，我們執行《瀝青供應商管理制度》，以評估瀝青供應商的可持續發展表現，包括環境評估及防火舉措。



7.1.2 供應商監管機制

我們通過供應商監管機制，採用全面的量化指標，包括基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保等，每年對供應商的表現進行評估和檢討。我們根據評估結果，向供應商提供預防及改善建議，並監督其實施情況，以提高其產品和服務質量。如供應商違反安全和環境保護方面的專業標準、進行賄賂或其他商業不當行為，將面臨懲罰並立即終止合作關係。此外，中遠關西公司採用質量保證體系作為供應商篩選及准入的一部分。供應商分數約5%至10%取決於其有否提供包括環境及社會考慮因素在內的體系認證。

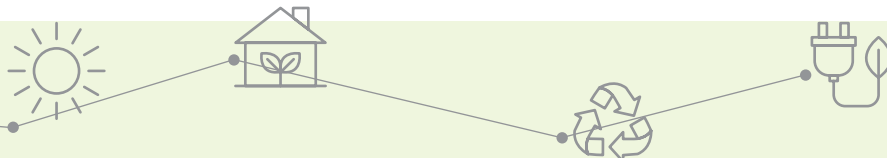
作為供應商監察流程的一環，我們優先選擇在可持續發展方面表現出色的供應商，並設立供應商等級表，根據評價結果將供應商排列及分級。

以下為供應商評價等級表：

等級	定義
----	----

- | | |
|----------|---|
| A | 戰略供應商：
在可持續發展方面取得良好進展及與本集團的決心一致的優秀供應商 |
| B | 優秀供應商：
在一些關鍵指標上表現遠超基本要求的良好供應商 |
| C | 合格供應商：
符合我們基本指標要求的合格供應商 |
| D | 消極供應商：
未能滿足我們一些指標要求的較差供應商 |
| E | 淘汰供應商：
被淘汰並從我們的供應商庫中剔除的劣質供應商 |

二零二二年十月至十一月，中遠關西公司的供應採購部門負責組織技術中心、生產管理部、品管部及倉儲部進行年度供應商評估。根據評估結果，合格供應商227家，備選供應商82家，不合格供應商24家。綜合得分低於60分的供應商將列入「不合格供應商名單」，其SAP主數據將被凍結，且供應商名單將刪除其名稱和聯繫方式。獲得較高評級的供應商將優先取得合作機會或繼續與我們保持合作關係。未有參與年檢、年檢不合格或連續三年未與本集團合作的供應商將不會納入數據庫。此外，本集團積極推動供應鏈本地化，以縮短交貨時間，減少運輸相關的環境影響，並促進當地經濟增長。



環境、社會及管治報告

7.2 產品質量與責任

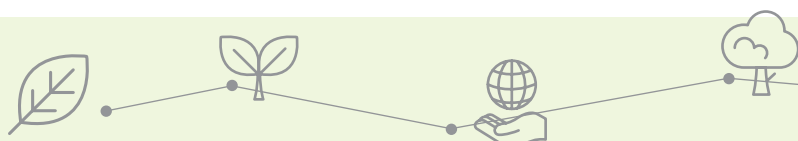
作為業內市場領導者之一，我們承諾向消費者提供優質、健康及安全的產品和服務。我們遵循有關產品安全及質量的內部程序及國際指引，嚴格監察技術標準的實施及產品從原材料採購、生產、銷售及營銷、召回、退貨和更換的整個生命週期，確保產品及服務質量。

我們的內部《健康、安全、環境及質量(HSEQ)政策》依循國際標準，針對化學品生產附屬公司。我們已制訂一套嚴格的控制措施，以監察和評估塗料產品的質量，亦對半製成品和成品進行檢測和檢驗，以檢查其是否符合我們的質量控制標準。為確保產品安全及環保，我們一直遵守以下中華人民共和國應急管理部的技術標準：

- 中國集裝箱業協會發佈的《集裝箱行業降低油漆鉛含量實施方案》通知；
- 中華人民共和國國家標準GB30000系列《化學品分類和標籤規範》；
- 《中華人民共和國產品質量法》；
- 《中華人民共和國監控化學品管理條例》；
- 《易製毒化學品管理條例》；及
- 《新化學物質環境管理辦法》。

除了遵守內部規則和遵循行業標準外，提升供應商、客戶和業內對產品責任的意識及促進技術知識交流，對建設一個負責任的市場同等重要。中遠關西公司和中遠佐敦繼續定期與客戶聯繫，分享對我們產品的回饋和技術問題，以了解用戶體驗並探索改進空間。

另外，我們持續探索有效利用最新科技的方法，始終如一地為消費者提供創造性的解決方案，以滿足其要求。更充分地了解各種新型船舶的塗料需求後，我們致力降低塗料的腐蝕風險，從而降低船舶維修的頻率。中遠佐敦採用了世界領先的塗層技術，並參考其他國家的自主航行貨船案例。我們將繼續緊貼自主航行貨船市場的最新發展，在現時快速發展的市場中保持領先地位。



7.3 客戶關懷

7.3.1 客戶滿意度

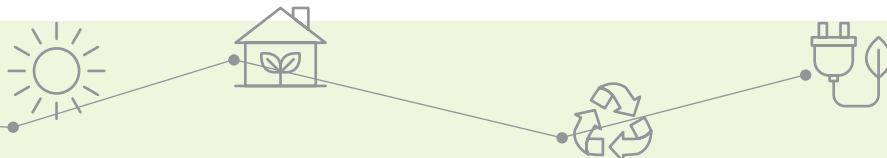
本集團相信，客戶反饋是持續業務改進的主要決定因素。我們通過問卷調查，多方面深入了解客戶體驗，包括銷售及技術服務人員的服務質量、交付產品、下達訂單、出具發票以及與我們接觸的整體體驗，密切監察客戶滿意度。

我們已制訂處理投訴的程序，以回應消費者對於產品及服務的關注。中遠關西公司與中遠佐敦已制訂《客戶反饋管理程序》，確保以公平、一致和迅速的方式處理投訴。當接獲投訴後，我們會指派有關人員調查事件，並採取相應措施，避免再出現類似情況。另一方面，我們的《退漆流程》訂明管理層應知悉不合格產品的回收情況，以及應採取必要措施以解決問題。我們及時了解客戶對投訴解決情況的滿意度，加強對投訴反饋的跟蹤，改進對客戶投訴的回應。我們亦對投訴原因進行詳細分析，及時改進產品和服務質量。同時，我們將投訴個案用於相關部門的宣傳培訓。

於報告期內，我們並無任何與服務相關的投訴尚未解決，亦無產品因安全及健康理由而須回收。

我們繼續發展及保持與客戶的緊密關係，更充分地了解其需要，從而提供獲得積極反饋的產品和服務。中遠關西公司於本年度繼續利用視頻會議系統與客戶進行技術知識交流及進行新產品推廣。同時，我們亦利用新媒體傳播速度迅速的特點，通過網絡直播平台定期開展技術講座，介紹我們的產品及其應用，從而促進行業利益相關者的思想交流。為實踐從保險角度為客戶提供全面風險管理建議的承諾，保險顧問服務員工亦為船東組織兩場有關船體保險以及保障與賠償保險的線上研討會。

於二零二二年，保險顧問服務員工研讀了《跟阿那亞學客戶服務》。活動自三月底開始，歷時五個多月，活動期間舉行了各式各樣的交流會，分享閱讀心得。參與人員結合其獨特技能和專業知識，通過演講展示學習成果。參與人員分享了學習阿那亞客戶服務精神的感悟與體會，通過持續學習不斷提升服務質量，真正實現「服務真誠，保障可靠」。



環境、社會及管治報告

7.3.2 客戶私隱

本集團在所有業務運營活動中高度重視保護客戶的私隱，同時嚴格遵守所有相關的地方、國家及國際法律法規，包括香港的《個人資料(私隱)條例》。此外，中遠佐敦遵循《歐盟一般資料保護規範(GDPR)》。本集團已建立《企業約束規則(BCR)》，要求員工遵守相同的私隱保護制度。

我們嚴格按照國際法律要求實施了各種內部程序，以確保資料保密及避免洩露持份者的敏感資料。散播信息策略方面，《信息管理辦法》明確我們在散播信息時所秉持的四項基本價值「真實、準確、完整、適時」。我們遵循《中華人民共和國反不正當競爭法》、國務院國有資產監督管理委頒佈的《中央企業商業秘密保護暫行規定》和《中國遠洋海運集團有限公司商業秘密保護管理辦法》，並制定《商業秘密保護管理辦法》。我們已實施《員工管理辦法》，防止員工向任何其他方披露客戶數據和戰略合作協議。

為提高員工對數據隱私與保護的意識，中遠關西公司舉辦了一次網絡及信息安全保護培訓。是次培訓重點為向員工提供與保護網絡及信息系統安全相關的知識和技能，涵蓋識別及預防網絡威脅、保護敏感數據以及最佳實踐推薦分享等主題。培訓旨在令員工獲取充足知識，以保護本集團、客戶和其他業務合作夥伴的敏感數據。

於報告期內，本集團並無任何有關違反消費者私隱或遺失客戶資料的投訴。

7.4 反貪腐

7.4.1 反貪腐政策

本集團絕不容忍任何形式的貪污和賄賂行為。我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》以及《中華人民共和國招標投標法》。鑒於商業道德和反貪腐工作的重要性，我們將商業道德及行為守則納入本集團的風險管理框架，密切監控實施情況。

本集團已制訂《中遠海運國際員工職業道德及行為守則》(「守則」)，要求員工確認並遵守上述原則，以維持高誠信和道德標準。同時，我們為員工在可能面臨相關情景下的適當行為提供指引。守則清楚列明員工概不得利用職權行賄或收受不正當利益、奪取本集團的商業機會、利用本公司任何財產謀取個人利益及從事可能損害本集團利益的其他活動。此外，員工應與客戶、承包商及供應商保持長期且值得信賴的關係。任何違反守則的員工將會受到紀律處分，嚴重者將被終止聘用。如涉及違反監管規定或違法行為，本集團將知會有關政府部門，並配合調查。



7.4.2 舉報政策

為推廣廉潔及維持透明度及問責性，本集團已制訂《舉報政策》，列明員工及與本公司有業務往來的人士可通過匿名渠道舉報任何可疑貪腐行為的細節。《舉報政策》秉持保密原則，確保不會在未經同意的情況下透露或洩露舉報人身份。董事會負責確保此政策有效實施及執行，以維持高水平的企業公義。任何試圖妨礙調查人士均視作嚴重違規行為。

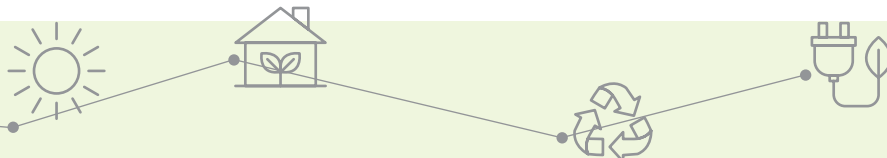
7.4.3 監察反貪腐行為

本集團嚴禁任何形式的貪腐行為，包括但不限於收受供應商所提供的利益和回扣、勾結供應商進行欺詐和虛報銷量。我們以「誰主管誰負責」為原則，作出上述行為的員工及有關經理均須負責。如發現任何利益輸送的行為，我們將調查涉事人員以至整個業務部門。根據《直管公司績效考核管理辦法》，我們在經營業務考核中會密切監察和評估有關管理交易、風險和內部控制以及對員工道德和反貪腐之其他要求的約束性指標。

專責部門和各業務部門監督反貪政策的落實情況，為防止不道德的商業行為付出極大努力。本公司總部的審計監督部負責監督集團層面的相關事務。根據《特殊關聯企業管理辦法》，審計監督部亦負責通過專項檢查、效能監察、審計等多種渠道對特殊關聯業務展開定期或不定期管理。各業務部門的代表負責實施反貪計劃，審計監督部負責監督及評估執行情況，而各部門則負責指導所屬供應商提供符合本集團採購及供應鏈管理政策的商品及服務。此外，附屬公司負責向審計監督部匯報員工違反公司政策的情況。

我們的目標為加深員工對商業道德實踐的認識。為此，各部門及附屬公司進行年度僱員自我評估調查，評估與守則有關的各個範疇，包括誠信和公平、接受和披露利益、利益衝突、處理機密信息及公司財產，以及與客戶、供應商和承包商的關係。於報告期內，超過850人次已完成自我評估調查。

本集團於報告期內均遵守所有適用標準、法律及法規。本集團並無面臨任何有關貪污的訴訟個案。



環境、社會及管治報告

7.4.4 反貪培訓

反貪培訓無疑是加強員工反貪腐意識的最重要預防措施。

反賄賂和誠信培訓

中遠海運國際的員工於二零二二年十月接受由香港廉政公署(廉政公署)舉辦的反賄賂和誠信培訓。合共有64名員工(包括高級管理人員)參加了此次培訓。員工透過示範案例和豐富的內容了解企業廉潔、商業道德和誠信以及《防止賄賂條例》的重要性，並將繼續在各自的崗位上秉持最高的道德標準。

中遠關西公司反腐敗研討會

於二零二二年九月，中遠關西公司亦舉辦一場反腐敗培訓研討會。我們旨在通過講座和教育視頻，提高工作場所的預防賄賂意識和員工道德標準。85名員工參加了是次培訓。

8. 社區投資

我們致力支持和投入經營所在社區的發展進步。本集團《捐款政策》於二零一四年制訂，應對各個社區的權益和當地需求。該政策概述我們與地區非政府組織和慈善機構的合作策略，以及管理慈善工作的方式。該政策亦載有年度慈善捐款預算的細節以及釐定社區投資或捐贈的金額和方法的確切準則。

我們成立了義工團隊，組織熱衷於支持當地慈善機構的員工，與我們一起為有需要的人士奉獻善心和關懷。為鼓勵員工積極參與義工活動，並感謝其長期支持和熱心，我們為在義工活動日貢獻2小時以上但4小時以下的員工提供半天有薪假期，而參與4小時或以上義工活動的員工則可獲得一天有薪假期。

8.1 社區貢獻

本集團以「熱心服務、造福社群」為團隊口號，強調在參與不同的義工項目時堅持我們對社區投資的承諾。本集團亦定期檢討社區投資計劃，以善用本集團投入社區的時間和資源。我們的社區貢獻主要聚焦五大領域：慈善捐贈、環境保護、教育、幫助弱勢群體和支援社區。



8.1.1 慈善捐贈

下表列出我們在報告期內對其作出直接捐贈以造福鄰里的具體組織：

慈善組織	捐款金額(港元)
苗圃行動	\$142,000
鄰舍輔導會	\$23,000
聯合國兒童基金會香港委員會	\$50,000
世界自然(香港)基金會(「世界自然基金會」)	\$50,000
捐款總額	\$265,000

8.1.2 環境保護

作為一家航運服務提供商，本集團深明我們的首要環保責任始於海洋，並延伸至海洋之外。我們意識到社會對海洋污染等環境問題日益關注，因此我們致力減少人類活動對環境造成的負面影響。

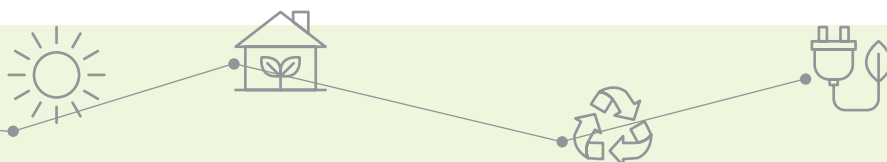
我們繼續支持世界自然基金會的工作，於年內捐款50,000港元，升級為純銀會員。本公司致力於企業會籍計劃下與世界自然基金會合作，支持其環保項目，令香港成為更加可持續發展的城市。我們亦向上海根與芽百萬植樹計劃捐款，鼓勵在上海發展可持續環境。

除捐款外，我們亦舉辦交流活動，宣揚環境保護與保育的重要性。中遠佐敦於六月發起環境日交流活動，以「共建清潔美麗世界」為主題支持世界環境日。集團內員工可以討論近期的環境問題，並分享彼等對環保的看法。身為一家航運服務公司，我們希望提高公眾對環境保育和減少廢物的意識。

8.1.3 教育

年輕人是未來的社會支柱。本集團相信，每個人都應該享有接受教育的平等機會。我們激勵個人和培養未來人才，繼續投資於青年教育和發展，助力年青一代成長。

中遠佐敦於本年度亦向一間初級中學的「中遠佐敦春蕾班」捐款合計人民幣120,000元，為貧困學生提供優質教育。此外，為了傳遞對春蕾班學生的關愛，我們的熱心員工與其子女紛紛寫下明信片，表達他們對學生的祝福。我們有數名員工為學生提供體育用品，鼓勵學生在課堂以外的生活更加均衡健康，而其他員工則參觀春蕾班，鼓勵學生努力學習，日後能夠貢獻社會。這些充滿溫暖的支援物資將幫助春蕾班的學生過上更充實的生活，有助他們邁向未來成功之路。



環境、社會及管治報告

8.1.4 援助長者和弱勢兒童

我們尊重每個人的獨特性，明白每個人在日常生活中面臨的挑戰各不相同。有鑒於此，為促進社會共融及社區包容，我們積極與本地非政府組織合作，調動資源切實回應社區上不同群體的需求。

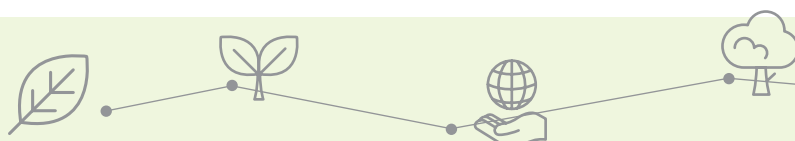
我們於年內與鄰舍輔導會合作，組織一系列社區活動：

關愛長者

- 其中一項特色活動是「表達藝術工作坊」，吸引了35名深水埗獨居長者參加。工作坊分為兩部分。第一部分是感官表達藝術，長者參與語言感官、音樂、肢體動作等互動遊戲，表達自己的感受。第二部分是「摺紙船」的藝術創作，參加者摺好小紙船，再發揮想像力，小紙船加上各式各樣的材料。

有些長者將他們的作品比作帆船，想像船隻在西貢清澈的海水中暢遊，另一些長者則將他們的作品比作大型郵輪，想像自己環遊世界。這些長者在工作坊上抒發情感，拓寬社交圈。

- 合辦「西九龍、山頂長者文化遊」活動，鼓勵長者參加戶外活動。56名長者乘坐新裝修的纜車，遊覽太平山頂、探索西九文化區，讓長者舒展身心，飽覽香港美景。
- 於九月資助鄰舍輔導會，向長者派發中秋節探訪物資。我們藉此希望長者能夠與家人一起快樂、溫暖地度過這個美好的節日。



援助弱勢兒童

除了關懷社區長者，我們於本年度亦向聯合國兒童基金會香港委員會捐款50,000港元，支持兒童權利及福祉。我們的捐款將支援聯合國兒童基金會確保兒童獲得安全的食水資源，受益於高品質教育，免受剝削和暴力，並遠離可預防疾病。兒童是社會的未來支柱，每個孩子都應該得到平等的關懷和機會。今後，我們將繼續在弱勢兒童保護工作方面做出更多貢獻。

9. 獎項與認可

本集團繼續將可持續發展視作首要任務，並得到市場各方的認可及獎項。

「15年Plus商界展關懷」標誌殊榮

本集團首次獲香港社會服務聯會頒發「15年Plus商界展關懷」標誌殊榮，表彰我們連續15年在關懷社群、員工、環境及社會方面投入的貢獻和承擔。自2008年起，本集團已連續15年獲頒「商界展關懷標誌」，說明我們持之以恆參與公益活動，得到社會的廣泛認可。



2022年人力資源管理傑出獎

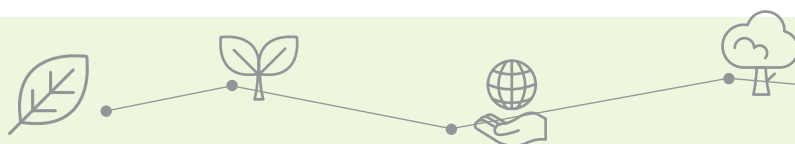
中遠佐敦以促進、推動人力資源管理發展為目標，再次榮獲由中國領先的人力資源服務公司之一的前程無憂頒發的「人力資源管理傑出獎」。作為推動人力資源管理工作的一環，中遠佐敦將繼續建設多元包容的文化，培養人才，積極履行社會責任，打造僱主形象，促進員工發展，實現企業和員工的雙贏局面。



環境、社會及管治報告

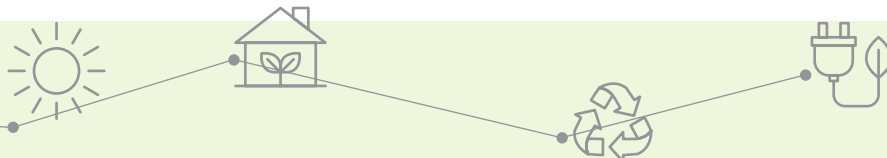
表現數據概要 — 環境

	單位 [#]	二零二二年	二零二一年	二零二零年
溫室氣體排放				
範圍1				
排放總量 ^{附註1}	公噸	470	600	710
汽油		70	74	71
柴油 ^{附註2}		117	172	177
天然氣 ^{附註3}		283	354	462
範圍2				
排放總量	公噸	3,970	5,423	5,218
電力 ^{附註2}		3,970	5,423	5,218
範圍3				
排放總量 ^{附註2、6}	公噸	202	374	347
出差 ^{附註4}		105	225	191
耗紙量 ^{附註5、6}		97	149	156
溫室氣體排放總量^{附註6}				
範圍1、2及3 ^{附註2}	公噸	4,642	6,397	6,275
每平方米樓面面積的溫室氣體排放量 (範圍1、2及3)	公噸/平方米	0.10	0.14	0.14
每名僱員的溫室氣體排放量(範圍1、2及3)	公噸/僱員	5.52	7.55	7.53
廢氣				
VOC及苯	公噸	4.14	3.98	3.91
甲苯		0.25	0.44	0.53
二甲苯		0.33	0.49	0.65
顆粒物		0.20	0.14	2.31
其他廢氣排放 ^{附註7}		0.36	0.48	0.1
能源耗量				
間接能源耗量				
耗電量 ^{附註2}	千瓦時	4,897,969	6,647,174	6,409,646
每平方米樓面面積的耗電密度	千瓦時/平方米	106.92	145.11	142.60
每名僱員的耗電密度	千瓦時/僱員	5,803.28	7,847.90	7,694.65
直接能源耗量				
柴油 ^{附註2}	升	44,342	66,545	66,620
汽油		25,752	27,082	26,060
天然氣	立方米	131,091	163,606	213,273
耗水量				
總耗水量 ^{附註8}	公噸	33,971	41,806	41,463
耗水密度	公噸/平方米	0.93	1.14	1.14



	單位 [#]	二零二二年	二零二一年	二零二零年
廢棄物管理				
固體廢物(有害)	公噸	1,063	1,464	1,439
固體廢物(無害)		212.2	261.4	246.4
廢水				
廢水	公噸	16,626	21,520	23,726
包裝材料				
塗料包裝物料 ^{附註2}	公噸	4,205	6,902	5,442

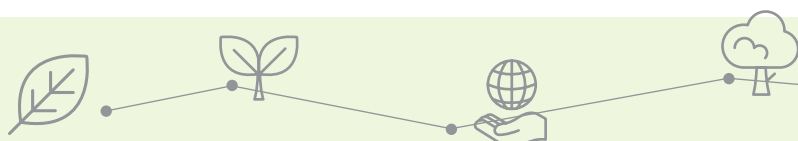
1. 範圍1溫室氣體排放的排放系數乃按聯交所「附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所提供者應用。
2. 由於中遠關西公司於二零二二年財政年度的產量減少，故數量較二零二一年財政年度大幅減少。
3. 中遠關西公司的RTO設備維護使二零二二年財政年度天然氣產生的溫室氣體排放量顯著減少。
4. 出差所產生範圍3溫室氣體排放量由國際民航組織提供的國際民航組織碳排放計算器計算得出。
5. 範圍3溫室氣體排放中耗紙量的排放系數乃按聯交所「附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所提供者應用。
6. 為更準確地反映及比較耗紙量所產生的大氣污染物排放量，對二零二零年財政年度的數據進行了重述。
7. 二零二零年財政年度「其他廢氣排放」的數據已被重述，原因為所披露排放數字3.91已包括在「VOC及苯」的排放內。
8. 本集團成員公司的供水由其各自的物業管理辦事處控制，且未向其單位提供分水表。因此，我們關於二零二二年耗水量及密度的數據僅涵蓋中遠關西公司。



環境、社會及管治報告

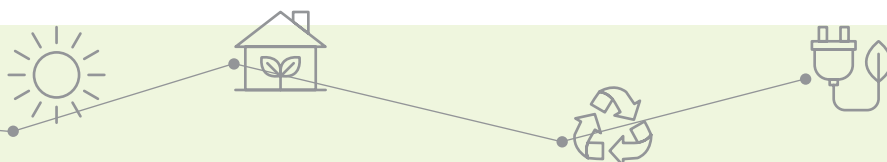
表現數據概要 — 社會

	單位	二零二二年	二零二一年	二零二零年
僱員總數				
僱員	人數	851	847	833
僱員(按僱傭類型劃分)				
全職	人數	850	827	833
合同或短期僱用		1	20	無
僱員(按性別劃分)				
男	人數	629	636	616
女		222	211	217
僱員(按地區劃分)				
香港		179	176	185
中國內地	人數	642	639	611
海外		30	32	37
僱員(按年齡組別劃分)				
30歲或以下		55	51	58
31至50歲	人數	606	597	598
50歲以上		190	199	177
整體僱員流失比率				
流失比率	%	4	9	12
流失比率(按性別劃分)				
男	%	5	8	9
女		4	10	15
流失比率(按地區劃分)				
香港		3	15	6
中國內地	%	5	7	13
海外		7	6	3
流失比率(按年齡組別劃分)				
30歲或以下		7	31	17
31至50歲	%	4	8	8
50歲以上		4	5	18



單位	二零二二年	二零二一年	二零二零年	
僱員發展及培訓				
接受培訓總時數	小時	86,342	11,449	12,254
受訓僱員百分比(按性別劃分)^{附註9}				
男		96	82	84
女	%	94	86	96
受訓僱員百分比(按僱傭類別劃分)^{附註9}				
高級管理層		89	75	86
中級管理層	%	93	91	94
一般僱員		99	81	85
平均受訓時數(按性別劃分)				
男	小時	107	15	15
女		81	19	14
平均受訓時數(按僱傭類別劃分)				
高級管理層		144	23	23
中級管理層	小時	127	19	16
一般僱員		91	15	14
供應鏈管理				
供應商總數	數目	1,613	1,606	1,568
供應商數目(按地區劃分)				
中國內地		823	797	766
香港	數目	247	243	245
其他國家		543	566	557
僱員健康及安全				
因工死亡(人)	人數	無	無	無
因工受傷個案(個案)	數目	無	1	無
因工受傷損失工作日數	日	無	84	無
		二零二二年	二零二一年	二零二零年
社區投資				
企業慈善捐款及資助(港元)		\$265,000	\$263,000	\$269,000
義工參與				
參與人次		28	121	91
服務時數		168	712	546
受惠者				
受惠人數		124	251	177

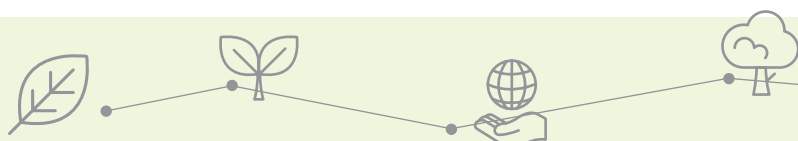
9. 按類別劃分的員工培訓率(百分比)=報告期末該類別培訓員工數目/該類別員工總數×100%



環境、社會及管治報告

附錄三：港交所《ESG報告指引》索引

附錄二十七規範列	有關章節／聲明	頁數	
層面A1：排放物			
一般披露	披露聲明	具環保意識的運營	71
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A1.2	直接及間接溫室氣體排放量及密度	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A1.3	產生有害廢棄物總量及密度	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A1.4	產生無害廢棄物總量及密度	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A1.5	訂立的排放量目標及所採取的步驟	可持續發展願景：減少氣體排放	67、71
關鍵績效指標A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法，及描述減廢目標及所採取的步驟	廢棄物管理	72
層面A2：資源使用			
一般披露	披露聲明	具環保意識的運營	71
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	表現數據概要－環境	96
關鍵績效指標A2.3	訂立的能源使用效益目標及所採取的步驟	可持續發展願景：資源優化	67、73
關鍵績效指標A2.4	求取適用水源上的問題，以及用水效益目標及所採取的步驟	廢水管理	73
關鍵績效指標A2.5	所用包裝材料的總量	廢棄物管理	72
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	披露聲明	生物多樣性及海洋環境保育	74
關鍵績效指標A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響	生物多樣性及海洋環境保育	74
層面A4：氣候變化			
一般披露	披露聲明	適應氣候相關風險	75
關鍵績效指標A4.1	對業務產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動	適應氣候相關風險	75



附錄二十七規範列		有關章節／聲明	頁數
層面B1：僱傭			
一般披露	披露聲明	員工賦能	83
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	表現數據概要－社會	98
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	表現數據概要－社會	98
層面B2：健康與安全			
一般披露	披露聲明	確保健康及安全	76
關鍵績效指標B2.1	因工亡故的人數及比率	表現數據概要－社會	98
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	表現數據概要－社會	98
關鍵績效指標B2.3	職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	確保健康及安全	76
層面B3：發展及培訓			
一般披露	披露聲明	員工培訓及發展	84
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	表現數據概要－社會	98
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，僱員完成受訓的平均時數	表現數據概要－社會	98
層面B4：勞工準則			
一般披露	披露聲明	員工賦能	83
關鍵績效指標B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	員工賦能	83
關鍵績效指標B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	員工賦能	83



環境、社會及管治報告

附錄二十七規範列		有關章節／聲明	頁數
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	披露聲明	供應鏈管理	86
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	表現數據概要－社會	98
關鍵績效指標B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理	86
關鍵績效指標B5.3	有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理	86
關鍵績效指標B5.4	揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理	86
層面B6：產品責任			
一般披露	披露聲明	產品質量與責任	88
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	客戶關懷	89
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	客戶關懷	89
關鍵績效指標B6.3	維護及保障知識產權有關的慣例	不適用－對本集團的營運而言，此項指標並非重要議題。	-
關鍵績效指標B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	客戶關懷	89
關鍵績效指標B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	客戶私隱	90
層面B7：反貪污			
一般披露	披露聲明	反貪腐	90
關鍵績效指標B7.1	已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反貪腐	90
關鍵績效指標B7.2	貪污防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	舉報政策	91
關鍵績效指標B7.3	向董事及員工提供的反貪污培訓	反貪培訓	92
層面B8：社區投資			
一般披露	披露聲明	社區投資	92
關鍵績效指標B8.1	專注社區貢獻的範疇	社區投資	92
關鍵績效指標B8.2	專注社區貢獻範疇所動用資源	社區投資	92

